

动辄数千元的“大路灯”值得买吗

标称“适璞”的落地灯样品标记、结构项目不符合技术要求

“最接近日光的照明体验”“让孩子的用眼环境更加舒适”……近年来，作为新兴的护眼灯具产品，“大路灯”受到不少消费者青睐，但动辄几千元的价格以及眼花缭乱的术语，令消费者在选购时犹豫不决。

近日，浙江省宁波市消保委联合北仑区消保委、余姚市消保委委托第三方检测机构开展了“大路灯”比较试验，结果显示，全部样品的性能、蓝光危害项目均符合标准要求；15 批次样品中，1 批次样品的电气安全项目不符合要求。

据介绍，宁波市消保委工作人员以普通消费者身份在线上平台购入“大路灯”样品 15 批次，价格从 599 元至 6999 元不等。比较试验对电气安全项目（标记、结构、绝缘电阻和电气强度、接触电流和保护导体电流）、性能项目（照度及照度均匀度、显色性、相关色温及色容差、LED 台灯波动深度、闪烁、频闪效应）、蓝光危害项目进行试验。试验方法参考 GB 7000.1-2015《灯具 第 1 部分：一般要求与试验》、GB 7000.204-2008《灯具 第 2-4 部分：特殊要求 可移式通用灯具》、GB/T 9473-2022《读写作业台灯性能要求》、GB/Z 39942-2021《应用 GB/T 20145 评价光源和灯具的蓝光危害》等技术要求。

此次 15 批次样品均带有可调光/调色功能，按照说明书内容将产品调节至读写作业档位进行试验；对于未在说明书中宣称有读写作业档位的灯具，按照 GB/T 9473-2022 要求调节产品至对应状态后进行试验。结果显示，15 批次样品均符合技术要求。照度及照度均匀度项目的光度等级分类均在 A 级及以上，其中 AA 级占比 93.3%。LED 台灯波动深度项目结果均为无显著影响。显色性、相关色温及色容差、闪烁和频闪效应项目结果均满足技术限值要求。

高能短波蓝光是泛指波长处于

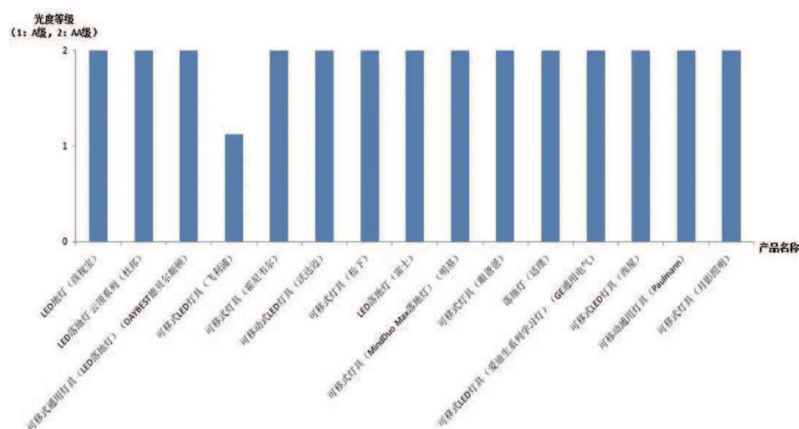


资料图片

400nm 到 460nm 之间相对波长较短、能量较高的可见光。研究表明，高能短波蓝光有两大危害：一是引起眩光，由于短波长光线具有相对较高的能量，遇到空气中的细小粒子乱射率较高，这是引起眩光的主要原因；二是视觉疲劳，可见光线在眼内聚焦后焦点不同，两焦点之间会形成焦点距离差，这是形成视物模糊的主要原因，蓝光的射入会加剧焦点距离差和视觉模糊度。结果显示，15 批次样品的蓝光危害风险组别均为 GB/Z 39942-2021 划定的无风险（RG0 无限制）。

为了让消费者直观了解产品信息、引导消费者正确安全使用产品并实现相应功能，GB 7000.1-2015 的标记项目中明确了须清晰且持久地标记在灯具上的样品信息，并对说明书或内装的镇流器上应出现的附加内容有详细要求。同时，结构

项目对灯具日常使用过程中的平稳度提出要求，比如产品放置于与水平面成 6° 的夹角平板上是否会倾倒。结果显示，标称“适璞”的落地灯样品的标记、结构项目不符合技术要求。



性能项目试验结果显示，15 批次样品均符合技术要求

消保委提醒

护眼灯具并非价格越高效果越好

一是按需选购。护眼灯具并非“价格越高效果越好”或“功能越多效果越好”，消费者应从自身需求出发综合考虑，不应盲目相信商家宣传。遇到部分商家通过贩卖“近视焦虑”营销护眼产品和服务时，更应擦亮双眼。

二是选择正规渠道。不购买型号参数、生产厂家、警示说明等标签标识不全的产品。如用于学习照明，建议关注产品包装、说明书、铭牌是否明示执行 GB/T 9473-2022 技术要求或者标注“学习用”等字眼，选择具有国家强制性认证“CCC”标志的产品。同时，注意留存购买凭证，票据上应清楚注明所购产品基本信息，以备维权所需。

三是科学合理使用。使用前，应仔细阅读产品说明书，注意各功能档位的描述及调节方式，根据不同使用环境选择不同档位。定期检查护眼灯工作状态，发现光源亮度减弱、有闪烁现象时，请停止使用。

（来源：浙江日报等）

消保委亲测

二手平台“遇坑”，如何维权？

□ 记者 章伟

二手平台一直是消费者关注的热门话题。在二手平台交易后，一旦确认收货，资金会直接流向卖家，如果被骗，消费者很难追回。损失的金额数目不能立案，那就只能自认倒霉了吗？近日，上海市消保委相关工作人员通过测试，发现二手平台遇坑后，直接找平台客服要求信息披露，最终可以成功退款。

上海市消保委相关工作人员首先选择了一个“好评率”较高的卖

家，购买了年费会员代充服务。该卖家声称，如果会员掉了就按照实际使用天数折算退款。成功充值后，确实可以正常使用。然而过了十天，会员就掉了。

此时确认收货的时间已过，资金已经打入卖家账户，当询问卖家如何处理时，对方不再回话了。向平台举报该卖家后，平台很快就封禁了卖家账号，并承诺会进行追损处理。然而平台经过两次追缴后告知追损失败，至此，平台基本不会有后续操作了。

按照网友提供的方法，相关工作人员又直接找平台客服要求信息披露，告诉客服需要使用信息披露来进行法律维权，填写一个申请表后，很快就会收到信息披露的短信。有了卖家的个人信息，可以尝试与卖家沟通，提起诉讼，金额大的选择报警等一系列方法。这位卖家为了避免负面曝光，在收到沟通短信后很快就退款了。

消保委指出，不排除有很多骗子不会因为信息披露就退款，有些骗子开账号并不是用自己的信息，

因此，利用这种方式退款，也有可能不成功。消保委提醒，二手平台虽然价格优惠，但消费者在购买时还是要多留心眼。一些物品没有七天无理由退货，因此一定要确认商品或服务真的可用并且符合卖家描述才能确认收货，像一些代充、会员服务尽量不要在二手平台交易，毕竟卖家可以设置一个正好确认到款的时间后停止服务，消费者就要面临追损的问题。无论争议的结果如何，都要从中学习经验，以便将来更好地保护自己。