



共筑满意消费

上海市消费者权益保护委员会

电动牙刷究竟能不能刷干净

□ 见习记者 王葳然

大部分人对口腔健康不够重视，总觉得牙齿问题忍忍就过去了。有不少成年人正在经历“糊弄式”刷牙方式，而电动牙刷的出现可谓是“懒人福音”，只需要缓慢移动刷头，每颗牙齿都能享受到全面的清洁。“确实刷得比以前干净了”是大部分用户对比使用传统牙刷的感受。

近年来，电动牙刷功能不断增加，让消费者又心动又纠结。近期，市消保委从线上平台购买电动牙刷样品 30 款，涵盖 usmile、欧乐 B、松下、徕芬等主流品牌，价格从 89 元至 299 元不等，并对电动牙刷的清洁效果和智能化程度进行测试和评估。

清洁效果：11 款样品清洁测试表现优秀

市消保委在试验中模拟日常使用场景，清洁牙齿模具上的巧克力酱来衡量清洁效果。结果发现，对于牙面，30 款样品均能有效清洁，清洁后牙面无任何污染物残留；而对于牙齿缝隙，30 款样品的清洁效果各异，其中 11 款能有效清洁，清洁后牙缝无可见残留。其余样品有 1-6 处明显残留。

防水等级：均达到 IPX7 防水等级要求

电动牙刷作为电子产品，还必须保证在有水环境下的正常使用。测试发

现，30 款可充电牙刷均达到标准规定的最高防水等级 IPX7，即在浸入低于水面 1 米处 30 分钟后仍能正常工作。

其中 7 款样品在铭牌上标注了更高级别的防水等级 IPX8，但仅有 1 款标注了防水试验条件，6 款未标注。按照标准规定，IPX8 试验条件和方法属于厂商自定义内容，但必须比 IPX7 试验条件更严格。若厂商仅标注 IPX8 防水等级却不注明试验条件，可能会对消费者选购和使用造成一定的误导。

便携和续航：最小收纳后与手机高度接近，续航差异明显

30 款样品高度在 19.8-36.5 厘米之

间，最小收纳后与手机高度（14.5 厘米）接近，可轻松放入口袋；配置 2 个刷头的居多（17 款），能满足日常替换需求，多档位设计（3 档 13 款、5 档 12 款）可调节不同清洁力度，敏感牙龈选多档位款体验感更佳。

除了便携能力，电动牙刷的续航能力也在很大程度上影响使用体验。市消保委发现，不同样品间续航表现差异显著，按照每天使用 2 次、每次 2 分钟计算，续航最短的样品仅可用 10 天，最长的可超 1 年半；所有可充电牙刷都有低电量提醒，多数样品（24 款）提醒后还能用 4 分钟以上（可刷 2 次牙）。

此外，充电方式有感应式（11 款）和接触式（18 款），感应式充电需专用底座，随放随充，适合居家使用，平均充满电时间约 10 小时；接触式充电以 Type-C 接口款为主流，能共用手机充电线，免带底座更省空间，更适合出差使用，平均充满电时间约 3.5 小时。

智能化：国产品牌表现出色

30 款样品中共有 10 款可以连接手机 APP 操作的智能电动牙刷，均为国产品牌，智能化功能包括刷头更换提

示、刷牙区域换区提醒、刷牙数据记录分析、刷牙力度反馈、漏刷提示等。消费者体验发现，智能电动牙刷能够满足精细化刷牙的需求，美的、舒客、usmile、力博得等表现较好。

此外，试验还对样品的标志说明、稳定性和机械危险、结构等三个国标中规定的指标进行了快检，发现除个别样品的标签内容或产品外形存在瑕疵外，其余样品均符合规定。

消费提示

1. 不过度追求智能化

智能化电动牙刷带来新体验的同时，也会伴有复杂的操作流程，建议提前了解各项功能后，根据自身喜好和需求理性选购。

2. 保证刷牙时长

电动牙刷通常默认刷牙 2 分钟并配有换区域提醒，刷够时间方能有效护齿。

3. 定期更换刷头

电动牙刷刷头为易耗品，长久使用会有磨损并易滋生细菌，建议按使用说明及时更换，选择原厂刷头更为适配。

PHYTO-BLANC
Le Soin

法国希思黎
焕白润泽防护乳SPF50+
根源*防护 进阶焕白

sisley
PARIS



*指产品中的植物成分能抑制黑色素的生成，同时产品中的防晒成分防止肌肤生成更多黑色素

国家特准字 20230412 广告