

2025 年 315 特刊特聘法律指导机构



申明执法为民
房系百姓冷暖

地址：上海市恒丰路 399 号达邦协作广场 33 楼
咨询电话：400-6161-000
网址：www.shenfanglaw.com

以法律为盾以专业为矛 智慧破解维权难题

上海市申房律师事务所

上海市申房律师事务所创立于 1997 年，在近 30 年的发展历程中，一直秉承“申明执法为民，房系百姓冷暖”的服务宗旨，为个人及企业提供法律服务 3 万余次，累计用户 9 万余名，已在业界建立了良好的品牌形象。

申房律所聚焦房产领域，业务范围涵盖家事房产争议解决、个人房产交易咨询、企业房产法律事务处理及涉外房产法律服务等领域。面对近年来部分房企“减配交付”“延期交付”等乱象，申房律师团队深入调研市场动态，提前制定服务预案，为购房者提供全面的法律咨询服务，包括但不限于合同审查、法律风险评估及应对策略。在遭遇权益受损时，我们还将支持购房者进行集体诉讼，助力消费者打破“交房困局”，重拾置业信心。与此同时，申房律所紧跟时代需求，将服务延伸至企业合规、涉外业务等领

域，以多元化服务能力回应社会需求。

多年来，申房律所一直践行社会责任。我们积极参与政治协商，多份提案直击社会痛点，被上海市乃至全国政协采纳，为政策制定贡献智慧。我们深入街道、社区，以满腔热忱投身多元化纠纷解决机制，成为连接政府与民众的桥梁。我们走进广播电台、电视台，广泛开展普法宣传等，让法律知识触手可及，彰显了法律人的责任与担当。申房律所还长期为政府提供法律顾问服务，曾荣获多项政府表彰，如“静安区优秀律师事务所”“上海地区诉讼十强律师事务所”“年度治安防范宣传最佳合作

伙伴”“静安区创收20强律所”等。

当下，消费市场复苏的同时，新型维权挑战亦不断涌现。作为上海市3·15年度主题特刊特邀法律指导机构，申房律所一如既往地站在消费者权益保护的最前沿，以法律为盾、以专业为矛，智慧破解维权难题，全力营造安全无忧的消费氛围。

在此，我们郑重承诺：每一例消费者纠纷都将得到我们的悉心聆听，每一份正当诉求都将获得我们的全力捍卫。展望未来，申房律所愿与社会各界并肩同行，共筑法治基石，让公平正义的光芒温暖每一份消费信任，照亮法治家园的每一个角落！

构建“大消保”格局 共谱为民新篇章

近年来，建行上海市分行坚定不移地秉持“以客户为中心”的服务理念，从普及金融知识，让公众具备更高的金融素养；到构建“大消保”格局，积极化解金融纠纷；再到纵深推进养老金融服务体系，助力老年客户享受更安全优质的金融服务。在今年“315 消费者权益日”到来之际，建行上海市分行再次交出一张温情答卷，让金融服务的温暖切实传递到百姓身边。

普及金融知识，提升公众金融素养

建行上海市分行始终致力于消费者权益保护宣教工作，以网点为宣传阵地，“线上+线下”相结合，把金融知识带到寻常百姓家，帮助金融消费者远离非法金融活动。

送金融知识进社区。建行上海闵行支行走进“一家人养老院”，志愿者们化身将反赌反诈、理财规划等实用的金融知识送到了老年人的“心坎上”。送金融知识进校园。建行上海虹口支行走进上海外国语大学开展金融知识专题宣讲会，向校内师生讲解非法校园贷、非法集资活动的特点。送金融知识进企业。建行上海第一支行走进中国移动，举办了以“理财需谨慎，严防诈骗陷阱”为主题的反诈骗专题宣传活动。送金融知识进乡村。上海自贸试

验区新片区分行结合现有裕农通服务点，深入新场镇、新南村，为村民们带来反诈防非金融知识宣讲。送金融知识进商圈。金桥支行在金葵绿地公园举办的“平安建设教育宣传周”活动中，开展了一场金融知识文艺汇演活动，生动地展现了防范电信诈骗的重要性。

化解金融纠纷，探索构建“大消保”格局

建行上海市分行持续探索建立化解金融纠纷新模式。2024 年，在上海金融监管局指导下，上海银行业保险业纠纷调解中心举办了“金融消保服务项目启动会”活动，建行上海市分行作为首批试点建设的七家分站之一，将分站设在上海核心城区静安区。成立至今已受理 16 笔金融纠纷案件，其中成功调解 9 笔，有效提高了消费者反映事项的“转、受、办”处理效率。建行上海市分行调解分站实行“1+7+7”调解工作模式，由建行委派 1 名站长，7 名较熟悉银行业务的人员作为调解员。调解分站一周 7 天无休，可辐射区域内金融纠纷，安排就近调解便民服务。

同时，调解分站作为建行上海市分行的特色投资者教育基地，站内展示“多彩消保 3D 线上数字展厅(上海馆)”等宣教内容，通过 VR、3D 智能及 AI

技术，面向大众客户开展特色宣教，让消费者能够身临其境地学习各种金融知识，打造硬件设施完备、环境温馨的投教基地，引导消费者理性投资。

聚焦银发经济，构建养老金融生态

建行上海市分行不断探索推进养老金融服务体系，促进养老金融、养老产业金融、养老服务金融、养老金融生态“四位一体”协同发展，打造出一批养老金融典型案例。

持续推进“社区+教育+金融”的终身教育模式，围绕属地特色深化区域化金融投教模式建设。通过“横向到边，纵向到底”的教学管理机制，在社区附近网点长期打造特色金融“早课堂”服务，涵盖反诈防骗、金融知识普及、智能手机使用等智慧助老课程，提高老年人识别电信诈骗能力，帮助老年人拥抱数字经济，用服务的温度提升服务的广度和深度。

在为老服务方面，建行上海市分行根据客户人生各阶段差异化需求，有针对性提供养老财富管理服

Giti 佳通

新能源车 就用佳通轮胎

P10 运动

F26 舒适

225V1 节能

T29 耐久

威龙葡萄酒 威龙股份 603779

品质风尚·威龙领航

中国龍 品威龙

马琳

世界冠军、奥运冠军
威龙葡萄酒品牌形象大使