

法讯观察

# 上海发布老年人助医陪诊服务试点方案 授权事项及责任分配仍需明晰

当前，“线上挂号”“自助缴费”“电子报告查询”等信息化应用，逐渐成为老年群体看病就医中的普遍难题，随之而来的陪诊服务需求日益增加。近日，上海市民政局联合卫健委发布《上海市老年人助医陪诊服务试点方案》，在前期小范围试点的基础上，明确在浦东、徐汇等9个区进一步展开试点。但具体落地过程中，有关陪诊服务范围、陪诊师责任划分等问题仍有待明晰。

## 陪诊中“一般授权” “特别授权”事项尚待厘清

上海市法学会生命法研究会会长、上海政法学院教授王康在接受本报《新法讯》采访时表示，实践中陪诊师主要为失能或半失能等老年人赴医疗机构就医提供陪同挂号检查、代办缴费取药、家属沟通、心理慰藉等服务，甚至还可能涉及代签手术同意书等。其中“代签手术同意书”属于典型的委托代理行为，且相关代理事项攸关老年人的人身和财产利益，需要获得老年人或其监护人的特别授权。因此，陪诊服务应严格遵守《民法典》有关委托合同和代理的规定。

中国卫生法学会常务理事、中国政法大学法律硕士学院经济法与社会法研究所所长刘炫麟副教授则提醒需要陪诊的老年人，对于医疗事务性事项，如代为挂号、代为取药、代为取片等，一般授权即可；而对于医疗决策，如代签手术知情同意书等直接涉及患者权利义务的事项，则要进行特别授权；根据审慎原则，病情沟通也应特别授权。

## 陪诊师责任划分应区分 “有偿”“无偿”

在医疗陪诊实务中，陪诊师因疏忽，未按时间陪同患者就诊，导致患者错过专家号；或者擅自为患者解读检查报告并建议用药，患者服药后出现不良反应，给患者造成身体上的伤害



记者 王湧摄

等情况亦时有发生。“试点方案”明确建立风险防范机制，引入责任保险、建立应急预案等，以应对可能出现的紧急状况和赔偿负担。

王康表示，陪诊服务纠纷应依据服务合同的约定和《民法典》等法律规定处理，建议就涉及代理事项的内容，制作由委托人签名的授权委托书，载明具体的代理权限和期限。为避免出现纠纷，陪诊师应最大程度地尊重老年人的真实意愿，尽善良管理人的义务。虽然因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人不承担民事责任，但受托人因负有相应的合同义务，陪诊师救助不当则未必当然免责。如果该服务合同未做具体的责任约定，则患者可以提起违约责任或过错侵权责任之诉，养老服务机构承担赔偿责任后或可向有重大过错的陪诊师追偿。

在刘炫麟看来，对于有偿提供服务的陪诊师，在紧急情况下因疏忽导致患者病情延误，构成一般过失或重大过失则需要承担法律责任。而对于无偿提供陪诊服务的志愿者，应当按照《民法典》第184条规定，将提供无偿陪诊行为时发生的意外事件，作为因自愿实施紧急救助行为造成患者损害的事件，无偿提供陪诊服务的志愿者不承担民事责任，即使构成重大过失也应当免责。如果在陪诊过程中发生意外，无论是合同纠纷还是侵权纠纷，患者都可以选择和解、调解、诉讼等方式维权。

## 建议将“陪诊师”纳入国家职业名录

当前陪诊行业缺乏全国统一标准，上海先试先行发布的“试点方案”可以为未来国家层面的立法提供参考。

王康表示，“试点方案”形成了一些可复制经验。例如，建立全市统一的服务平台，将目前相对混乱的陪诊服务予以规范化；打造智能化信息化助医服务系统和监管平台，开展陪诊服务质量监测和数据分析，提高服务质量等。下一步还应在试点实践的基础上予以完善，包括制定有关陪诊的工作指南、服务规范和行业标准、服务质量监测标准；将陪诊师纳入国家职业名录，形成合理的陪诊师职业能力培训体系和职业资格考办法；采取避免陪诊服务过度商业化的措施，如分类制定收费指导标准、为养老服务机构和陪诊师提供相应的经费补贴；在社区或医疗机构设立服务点，方便老年人接受服务等。

刘炫麟认为，未来国家立法需要进一步释明下列事项，包括明确陪诊师的资质，保障提供均质化的助医陪诊服务；有限列举陪诊服务（尤其是特别授权）的范围；强制要求投保责任保险；规范管理开展助医就诊服务的机构及平台；构建由民政、卫生健康等行政部门协同行业协会、公民等共同参与的多元化综合治理模式等。（记者 朱非）



扫码读

## 20款APP伪造国家项目 赶紧检查手机尽快删除

近期，工信部反诈工作专班监测发现20余款伪造国家项目涉诈高风险APP，比如冒用“中央扶贫办”“财政部”“国民健康”等名称的APP，通过盗用党徽、国徽等标志欺骗用户信任，具有很强的迷惑性和危害性，请大家注意甄别，快来看看你手机里有没有！

扫描下方二维码进入涉诈高风险APP曝光台。（朱非）



扫码详读

长三角

## 【浙江】鼓励发放结婚消费券 公积金支付商品房首付

3月17日，浙江省人民政府办公厅印发《大力提振和扩大消费专项行动实施方案》。“实施方案”明确，建立实施生育补贴制度，为符合条件的生育家庭发放生育补贴。鼓励有条件的地方发放结婚消费券、托育券，开展普惠托育基本公共服务。

此外，支持缴存人提取个人账户住房公积金支付购买新建商品房首付款。支持汽车置换更新，新能源汽车最高补贴1.5万元/辆、燃油车最高补贴1.3万元/辆。

## 【苏州】买房最低首付比例15% 前五年每月可仅还本金

3月10日，苏州市住建局会同相关金融机构研究出台“三低一宽”特色化金融产品，叠加人才房票政策，进一步降低购房门槛。

其中，“低首付”是最低首付比例15%，符合条件的购房者，可将人才房票等额抵用于新建商品住房的首付款；“低利息”为符合相关征信条件，可享受最低商业贷款利率；“低月供+宽期限”是部分金融机构可提供定制化购房贷款产品，可享受前五年每月最低只归还100元本金，延长购房者本金还款期限。（朱非）

## 教育部发布通知 助高校毕业生就业

日前，教育部办公厅发布《关于开展2025届高校毕业生“春季促就业攻坚行动”的通知》。《通知》要求，各地高校加快组织春季校园招聘，鼓励二级院系开展小而精、专而优的中小型专场招聘活动。实施高校书记校长“百城千园访企拓岗”行动，主动对接地方产业需求和“两重”“两新”政策落地，挖掘更多就业机会。（徐慧）

图片为AI生成

