

□ 记者 章炜

2024年11月15日傍晚，像往常一样，公厕保洁员老戴结束了一天的工作，准备关闭公厕卷帘门。没想到，他在用力拉扯卷帘门时摔倒致骨折。他希望劳务派遣公司能承担全部赔偿责任，劳务派遣公司则希望在合理范围内承担相关赔偿责任。双方多次协商无果后，共同向上海市奉贤区南桥镇人民调解委员会申请调解。

## 卷帘门存在故障隐患

老戴表示，当时，公厕的卷帘门由于使用年限较长，操作起来有些卡顿。老戴在用力拉扯卷帘门时，脚下一滑，整个人向前摔倒，下意识地用左手撑地。剧烈的疼痛从手腕处传来，他尝试起身，却发现左手根本无法用力。旁边路过的市民赶忙帮忙拨打了120急救电话，将老戴送往附近的奉贤区中医医院。

经医院详细检查，老戴被诊断为左桡骨远端骨折、左腕外伤。医生表示，骨折需要进行复位固定治疗，且恢复周期较长，这期间老戴无法正常工作，还需要定期到医院复查，后续康复训练也必不可少。此次意外让老戴承受着身体上的痛苦，家庭经济也面临压力，仅前期治疗就花费了数千元，后续康复费用仍是一笔不小的开支。

事故发生后，老戴及家属认为，劳务派遣公司应保障其工作安全，公厕卷帘门存在故障隐患却未及时维修，导致老戴受伤，公司理应承担赔偿责任。而劳务派遣公司虽承认老戴是在工作时受伤，但认为老戴自身在操作卷帘门时也应注意安全，双方就赔偿金额和责任划分产生分歧。

## 双方最终达成协议

调解员受理此案后，第一时间收集证据，前往公厕查看卷帘门的实际状况并拍照留存，同时获取医院的诊断证明和费用清单。此后，分别与老戴和劳务派遣公司代表沟通。老戴称，受伤后他失去了收入来源，家庭生活受到严重影响。为了治疗，不仅花光了积蓄，还向亲戚借了钱。因左手受伤，日常生活都需要家人照顾，家人为此请假也产生了经济损失。所以，他希望劳务派遣公司能承担全部赔偿责任，包括医疗、误工、护理、交通、营养等各项费用。

劳务派遣公司代表则表示，公司一直强调员工要注意工作安全，老戴在操作卷帘门时也应谨慎小心。此次意外虽发生在工作期间，但公司也有一定运营成本，希望在合理范围内承担赔偿责任。

调解员认真听取双方意见后，依据相关法律法规进行讲解。根据法律规定，劳务派遣单位作为用人单位，对被派遣劳动者的工作安全负有保障义务。公厕卷帘门存在故

# 劳务派遣单位对人身安全负有保障义务 派遣公司担全责吗？ 公厕保洁关门摔骨折

障隐患，公司未及时维修，是导致老戴受伤的重要原因，应承担主要责任。同时，老戴在工作中也需尽到一定的安全注意义务。

经过多轮协商，老戴与劳务派遣公司最终达成协议。由劳务派遣公司一次性赔付老戴因工作受伤产生的医疗、误工、护理、交通、营养等赔偿款9000元。在调解现场，劳务派遣公司当场通过银行转账将赔偿金支付给老戴。老戴对调解结果表示满意，对调解委员会的公正调解表示感谢。劳务派遣公司代表也表示，后续会加强对派遣员工工作场所安全设施的检查和维护，避免类似事故再次发生。经回访，老戴对调解结果基本满意，其生活逐渐恢复正常；劳务派遣公司也表示，此次事件给公司安全管理敲响了警钟，会吸取教训，加强管理。

## 【案件点评】

劳务派遣单位作为用人单位，对被派遣劳动者在工作过程中的人身安全负有保障义务。

在调解过程中，调解员充分发挥协调沟通作用，深入调查事故原因，向双方讲解法律规定，制定合理调解方案，促成双方达成协议。南桥镇人民调解委员会坚持“法理”与“情理”相结合，既依法告知劳务派遣公司应承担的责任，又对老戴进行心理疏导，让其了解调解的公正性和合理性。调解委员会事后回访，确保协议履行，关心当事人生活状况。这起案例为处理类似劳务派遣人员人身损害赔偿纠纷提供了经验参考。通过调解，有效化解了双方矛盾，维护了当事人合法权益，体现了人民调解在构建和谐和谐社会中的重要作用，以公正、平和的方式促进了双方和谐共处。

□ 记者 陈颖婷

“两个月没拿到一分钱，孩子学费都交不上！”工人们攥着《劳务合同》向公司讨要说法时，没想到这场涉及32人、59万元的欠薪纠纷，竟能在7天内逆转——从仲裁驳回、老板“打太极”，到法院、工会、法援律师三方联手破局。这场“闪电调解”背后，不仅是血汗钱的追讨，更是一场关于法律刚性与人情弹性的精准博弈。

# 7天为32名务工人员追回59万元欠薪 却总在发薪日失联 老板承诺『月底结清』

## 消防整改背后的“空头支票”

“消防不过关？我看就是借口！”工人赵大海（化名）气愤地说。赵大海和工友们在上海某公司工作，但此后工人们却被告知承接项目的消防设施不达标，需要整改，暂时停工。去年6月起，公司负责人张明（化名）多次承诺“月底结清”，却总在发薪日失联。工人们辗转找到劳动仲裁委，却因合同上醒目的“劳务”二字被拒之门外。“劳务合同不算劳动关系，你们得去法院起诉。”仲裁员的话像一盆冷水，浇得众人透心凉。

工会调解员赶到时，人群已濒临失控。“张总说今天一定到！”她扯着嗓子安抚，背后衬衫被冷汗浸透。然而监控录像显示，张明的汽车半小时前从车库悄然驶离——这已是他第三次“爽约”。眼看矛盾升级，上海市浦东新区总工会紧急介入，联合劳动监察部门安抚工人情绪，并向上级申请法律援助。

## 【调解心得】

本案是“法院保障+工会支持+法援参与”多元解纷机制的生动实践。纠纷化解的关键在于三点：一是府院联动，法院指导与工会协调无缝衔接；二是精准释法，厘清劳务关系法律边界，引导双方聚焦核心矛盾；三是柔性调解，平衡双方诉求，以“分期方案”弱化对抗情绪。本案中，双方是劳动合同还是劳务关系影响解纷结果，为此，通过向双方做好相关法律释明，便于当事人自行选择更有利于己方的纠纷处理途径。经释明后，双方直接围绕欠付劳务报酬开展协商，提高了解纷效率。三是弱化纠纷对抗。与其他纠纷调解工作相比，劳务合同纠纷调解过程中，双方当事人往往分歧较大、易产生对抗情绪。在处理此类纠纷时，调解工作需注意适时安抚劳务提供者一方情绪，同时结合双方诉求提出合理调解方案，循循善诱分析利弊，促使双方达成一致意见。

## 调解室里起硝烟，从拍桌怒骂到理性博弈

去年9月15日，浦东新区法院调解室内，空调嗡嗡作响，却压不住紧张气氛。“不是不认账，但有些人的工时和工种对不

上，得先搞清楚！”公司实际控制人张明甩出一沓考勤表，态度强硬地说。面对务工人员提出的59万元欠款，张明承认部分款项，却对管理层员工“按营业额提成”的要求坚决反对。赵大海猛地站起来，合同“啪”地拍在桌上：“白纸黑字写的提成比例，你现在想赖账？”

关键时刻，法院特邀调解员与法援律师联手破局。在“面对面”核账中，调解员逐一比对工时记录和工种明细，法官现场释法：“无论是劳务还是劳动纠纷，拖欠报酬必须依法清偿。”经过三天拉锯，双方最终达成共识：劳务费按工种分类计算，管理层争议部分单独协商。

三天三夜的拉锯战后，调解方案浮出水面：59万元分三期支付，首笔20万元次日到账。2024年9月20日，在法院、工会、法援律师的见证下，张明承诺分三期支付59万元欠款。签协议时，张明瞥见工人们通红的眼眶，终于怀着愧疚软下了态度。工人们捏着协议书反复确认，指尖微微发抖：“真能拿到钱？我不是在做梦吧？”从提起诉讼到达成协议，这场纠纷仅用7天便尘埃落定。

“既要刚性执法，也要给企业喘息空间。”这7天里，法官带团队通宵核对数百张工时单；法援律师为工人们梳理出法律依据；而张明在最后一刻交出的财务账本，成了打破僵局的关键。最终，确定根据32名工人不同的工种计算劳务费，并制定了不同期限的还款计划。

“劳务合同纠纷常被看作‘灰色地带’，但正义不会缺席。”调解团队负责人总结道。这场“闪电调解”的背后，是法律剑锋的精准出鞘，亦是社会温情的悄然缝合。