

完善劳动监察仲裁“一口受理”

市人社局发布优化人社领域营商环境行动方案

□ 记者 季张颖

本报讯 近日，上海市人力资源和社会保障局召开 2025 年本市人社系统营商环境暨法治工作会议，并同步发布《聚焦提升企业和劳动者感受持续优化人社领域营商环境行动方案》。《行动方案》共分为五个版块，提出 35 条举措。方案提出将完善劳动监察仲裁“一口受理”机制、推行劳动纠纷多元调解

和案前化解。

方案提出将健全高质量公共就业服务体系、做好重点企业用工保障、提升服务创业企业水平；推动人力资源服务业高质量发展、提升技能培训的快速精准实施能力、深化职业技能培训评价改革创新、完善境外职业资格证书认可清单动态调整机制、强化技能人才培养制度保障；积极推广企业年金有效扩面模式、适度降低社会成本负担；促进劳动

关系和谐稳定、完善劳动监察仲裁“一口受理”机制、推行劳动纠纷多元调解和案前化解；此外还将深化世行迎评对标改革、优化涉企行政检查、推动人社惠企便民政策直达快享。

据悉，与往年相比，今年的《行动方案》更加突出为企业提供供需匹配、能力提升、创业指导等服务，推出优化“上海市企业用工保障平台”和“重点企业服务档案”；支持更多符合条件的

企业结合生产发展实际需要自主开展技能人才评价；加快急需紧缺和高等级技能人才培养；推行劳动纠纷多元调解等一系列举措，力求帮助企业解决更多“痛点”“卡点”，优化服务的“最后一公里”。

下一步，人社部门将落实细化《行动方案》，深化市区联动，压实主体责任，确保实施效果让企业看得见，感受得到。

闵行人大搭建人民城市议事厅 共同寻找爱上“大零号湾”的理由

□ 记者 季张颖

本报讯 “给企业员工带来类似居民的优待，会增加我们爱上‘大零号湾’的理由。”“‘大零号湾’要打造个性化 IP，让更多的人爱上这里。”……

近日，一场由闵行区人大常委会主办，江川路街道、大零号湾集团共同承办的“人民城市议事厅”大讨论活动，在大零号湾科创大厦举行。活动以“我们的未来·爱上‘大零号湾’的理由”为主题，聚焦如何让“大零号湾”既有“创新浓度”又有“生活温度”展开讨论，人大代表、创业企业代表、科研院所代表、专家学者、街区书记以及社区居民等在现场展开头脑风暴。

“我们希望能够听到大家需要什么，进而思考我们能做什么，共同把‘大零号湾’打造好。”活动伊始，来自上海长三角技术创新研究院的古元冬副院长做了抛砖引玉的发言。

对此，申飞通（上海）航空科技有限公司行政总监王芳表示，“我们企业创立不久，在‘大零号湾’，希望能得到更多资源对接以及资金扶持。”

“创业起步阶段我们第一个需要的就是资金支持，第二个就是市场对接，第三个就是留住人，在居住、子女教育等方面要配套。”来自上海循态量子科技有限公司总经理周颖明说。他的话也引起了现场一众企业代表的认同。

对于如何让“大零号湾”既有“创新浓度”，又有“生活温度”这一话题，紫竹创业孵化器总经理丁嘉敏建议，可以通过打造水上会客厅的方式，用最松弛的状态做“最卷”的事情，吸引更多高端人才走进来。区人大代表钱天信则表达了自己的想法：“‘大零号湾’对标全球科创湾区，要有更综合多元的规划，比如打造东川路 TOD 项目，贯通滨江沿线成为市民休闲的生活带，使‘大零号湾’宜居宜业宜教宜养宜学，吸引更多产业落地。这就是我爱上‘大零号湾’的理由。”

据悉，持续深入开展“人民城市议事厅”大讨论，广泛听取民意，充分汇聚民智，是践行全过程人民民主十大行动“闵行人大 60 条”的重要举措之一。此次“人民城市议事厅”活动旨在通过多元主体对话，为“大零号湾”发展注入智慧和温度。

上海设立儿童早期发展实践基地 倡导社会关注关爱“来自星星的孩子”

□ 见习记者 王葳然

本报讯 3 月 29 日，上海举办第 18 届“世界自闭症关注日”主题宣传义诊活动。活动上，市卫健委为“上海市儿童早期发展实践基地”授牌，希望通过此次活动凝聚医疗卫生、教育、民政、残联及社会各界力量，倡导社会广泛关注和关爱自闭症儿童。

此次授牌的市级儿童早期发展实践基地是位于闵行区的“慧音蓝屋”，记者了解到，这是一个以音乐为主题关爱自闭症儿童等心智障碍群体的公益服务平台，旨在整合医疗卫生资源与社会资源，强化专业支撑、促进家庭广泛参与，为 0-6 岁儿童及家长提供友好支持，助力家庭健康发展。

据专家介绍，孤独症谱系障碍（也称“自闭症”）是儿童早期发生的一组神经发育障碍性疾病，以语言障碍、交

流障碍、行为刻板 and 兴趣狭隘为典型临床表现，严重影响儿童社会功能和生活质量。自闭症儿童常被称为“星星的孩子”，越早发现疾病，越早干预，对自闭症儿童社会技能的康复效果越好。

据悉，2023 年 10 月，市卫健委印发《上海市 0-6 岁儿童孤独症筛查干预工作方案（试行）》，将 0-6 岁儿童孤独症筛查纳入上海基本公共卫生服务儿童保健项目全面开展，整合资源探索构建 0-6 岁儿童孤独症“筛查——诊断——干预康复”服务模式，促进儿童孤独症的早发现、早诊断、早干预。

下一步，市卫健委将与民政、教育、残联等部门合作，进一步完善儿童孤独症筛查、诊断、干预康复服务体系，持续提升社区卫生服务中心儿童心理行为干预康复能力，不断满足有需求的儿童，让他们在家门口就能获得科学有效的干预康复服务。



今年首艘新西兰猕猴桃专船抵达

□ 见习记者 王葳然

本报讯 日前，装载 4397 吨新西兰佳沛鲜猕猴桃的“科槐”（KOWHAI）号散装水果冷藏货船靠泊上海南港码头。记者从上海海关获悉，这是今年新

西兰佳沛公司全球首艘猕猴桃专船。

依托上海港（临港作业区）进境水果指定监管场地，这船鲜猕猴桃经上海海关所属洋山海关“零等待”办结通关、查验、取样作业后，以最快速度进入中国市场。

打造“宅长+微网格化”，提升基层治理效能

奉贤区头桥街道人口办牵头东新村宅长工作，积极探索基层人口治理创新模式，成效显著。

精准采集人口信息是工作基础。宅长经人口办专业培训，严格按登记规范挨家走访，对常住、流动人口信息详细记录，遇新增租户、人员变动等情况，即刻更新，保障数据精确，为街道人口政策制定、公共服务设施布局提供关键依据。

反诈宣传也是宅长的重要任务。宅长结合本地诈骗实例，利用日常交流、小型宣讲会，给村民传授防骗方法，提醒村民警惕转账、陌生电话，成功帮不少村民保住财产。

调解邻里矛盾，宅长同样发挥关键作用。面对土地纠纷、生活摩擦等矛盾，宅长公正处事，深入了解矛盾原因，凭借沟通技巧化解纠纷。处理边界争端时，宅长实地勘查、查阅资



料，促使双方和解，营造和谐社区，稳定居住环境。

为激发宅长工作热情，人口办设立奖补机制，按工作表现和村民评价发补贴。每两个月召开例会，传达人口政策，共商难题，表彰优秀。在人口办引领下，东新村宅长工作显著提升人口管理效能，有力推动基层治理。

四平城管耐心解民忧 房屋漏水难题终化解

近日，杨浦区四平路街道综合行政执法队接到 12345 市民热线转来的一封特殊工单——不是投诉，而是一封来自居民的表扬信。原来，一位市民因房屋漏水问题长期困扰，在城管队员的细致排查和耐心沟通下，终于彻底解决，居民特意致电 12345 表达感谢。

鞍山六村某户居民反映，楼上房屋可能存在漏水问题，担心长期渗水影响居住安全，希望城管部门核查是否存在违规改建。四平路街道综合行政执法队接报后，立即联合居委、物业上门调查。经核实，楼上房屋近十年未装修，此前因水龙头滴漏曾引发渗水，但已维修并赔偿。尽管如此，执法人员并未简单结案，

而是多次上门复查，确保问题彻底解决。

为打消居民顾虑，城管队员反复与业主、物业沟通，确认房屋结构无改动，并详细向投诉人解释调查结果。面对居民的疑问，队员用通俗易懂的语言一一解答，最终赢得理解与信任。投诉人深受感动，主动致电 12345 表扬：“他们太负责了！多次上门耐心解释，帮我解决了大问题。”

四平路街道综合行政执法队表示，将继续以“群众满意”为标准，快速响应诉求，用专业和温度化解民生难题，守护社区和谐。这起案例也彰显了上海基层治理中“接诉即办、未诉先办”的务实作风。