

祭祀用品、节令食品等消费投诉下降

假期共受理消费者投诉1.3万余件,同比增11.7%

□ 见习记者 王葳然

本报讯 记者昨天从市市场监管局获悉,清明假期期间,市市场监管局投诉举报系统共受理消费者投诉 13768 件(同比增幅 11.7%)、登记举报 4056 件、解答各类咨询 49304 件。

据悉,假日期间,投诉内容涉及线上消费诉求占比达 88%,电商网购、直播带货等

热度不减,集中反映线上经营者售后服务、商品质量、消费订单履行、促销宣传等方面问题相对集中。如消费者杨女士称,在某平台直播间购买一款皮衣,主播宣称“纯绵羊皮”,但实际含量仅有 10%。

同时,全市接到涉及清明祭祀用品和节令食品投诉 9 件,与去年假期(14 件)相比有所减少,其中祭祀用品类投诉 4 件、节令食品青团类投

诉 5 件,主要反映商品配送不及时、订单被取消、网页宣传与实际不符等。如消费者王先生称,在某平台订购的祭祀用品(鲜花)未能按时配送,联系商家却遭推脱;消费者贺先生称,在某平台订购的祭祀用品(纸制金条)与网页宣传不符,联系经营者却无果。

目前,上述投诉举报均已转派各区市场监管部门核查处理。

清明假期创单日客发量历史新高

长三角铁路保障旅客返程需求

□ 见习记者 王葳然

本报讯 昨天,记者从中国铁路上海局集团有限公司(以下简称“上铁集团”)获悉,长三角铁路昨日迎来返程客流高峰,发送旅客 410 万人。记者了解到,今年清明小长假铁路运输从 4 月 3 日起至

7 日止,其中 4 月 4 日当天,长三角铁路安全发送旅客 419 万人次,超过去年 10 月 1 日当天创下的单日发送旅客 389 万人次的最高纪录,创下单日客发量历史新高。

今年清明假期,长三角铁路客流以旅游流、探亲流、扫墓流为主,多地组织的“铁路+文

旅”特色活动,吸引了众多游客乘坐高铁,旅客出行需求旺盛。为做好大客流运输,上铁集团在春游运输每日增开 29 对旅客列车的基础上,加大对重点时段和热门方向的运力投放,昨日增开旅客列车 230 列,组织 481 列动车组列车重联运行,全力保障清明假期旅客返程需求。

优化设摊治理新模式 探索“票根经济”

市绿容局出台15条支持经济发展新举措

□ 记者 季张颖

本报讯 近日,上海市绿化市容局出台《上海绿化市容行业支持经济社会高质量发展的若干措施》。记者注意到,《若干措施》共提出四方面 15 条工作举措,其中明确上海将进一步优化设摊治理新模式,打造“光影+”消费场景,探索“票根经济”新模式。

《若干措施》提出将不断优化设摊治理新模式,以市民需求为导向,支持有序发展市集活动、户外餐饮、夜间经济

等业态,激活城市烟火气。

“近期,我们结合行业支持经济社会高质量发展的要求,正在会同相关部门一起研究制订‘进一步优化设摊治理,提升城市烟火气工作方案’。”据市绿化市容局市容处处长张浩介绍,此次发布的方案与以往相比,将对守法合规的设摊经营活动更加包容和鼓励。

新政还鼓励充分运用智能化手段,开发简单易行的线上线下应用场景,让设摊和集市更加便民利民,打造符合上海特色的设摊管理新模式。

《若干措施》提出,上海将办好“上海国际光影节”,推动光影活动 IP 覆盖徐家汇等 30 个以上商圈。支持市场主体开发光影节“门票+”主题产品,形成“票根经济”新模式,并联动东方明珠等 50 个以上旅游景区(点)。

据悉,第二届上海国际光影节正在紧锣密鼓地制定活动方案,初步计划在 9 月中下旬举办,为期一个月。今年的活动将进一步突出提振消费,与商旅文体展融合,和产业发展融合,以此角度谋划相关活动。

提供“线上申请+线下检疫”一站式服务

上海海关“携带出境宠物检疫系统”上线

□ 见习记者 王葳然

本报讯 近日,上海海关“携带出境宠物检疫系统”正式上线运行,为出境宠物主人提供“线上申请+线下检疫”的一站式服务。

“目前具有个人自行申请和委托代理办理两种模式,宠物主可结合自身情况自由选择。”上海海关动植物检疫处动物检疫一科工作人员介绍,

选择个人申请的宠物主,可通过海关总署网站“互联网+海关”平台“携带出境宠物检疫”模块,填写申请信息,上传宠物疫苗接种证明、个人出境证明、宠物照片,及狂犬病抗体检测报告等材料。

记者获悉,上海海关年均办理宠物出境检疫超 4500 例。旅客携带宠物出入境需求持续增长。今年第一季度,上海海关已为上海出境伴侣宠物签发

《动物卫生证书》1104 份,同比增加 38.9%。

此次“携带出境宠物检疫系统”上线,方便了对相关业务不熟悉的个人也能够顺利完成预约和申请。上海海关还同步升级了“通关宝”小程序,新增“携带宠物出境须知”“预约小贴士”“预约查询”等多项便民服务,实现从申请到领证的高效衔接,让宠物出境之路更加顺畅。



『家门口』的娱乐好去处

健身

□ 记者 王湧 摄影报道

本报讯 清明小长假,正是外出踏青赏花、感受春日好时光的最佳时刻。上海各社区门口的一些绿地、公共设施,

成为众多市民休息,娱乐的好去处。

昨天,春意盎然的徐汇滨江大道吸引了众多市民和游客前来游玩,感受春天的气息。图为市民在徐汇滨江的滑板公园健身

倡导理性维权 巧用三所联动

虹口“三所联动”金融纠纷调解工作室成立

□ 见习记者 陈姝楠

本报讯 近日,“倡导理性维权,巧用三所联动”为主题的“三所联动”金融消费者权益保护宣传活动在北外滩国际客运中心举办,虹口区“‘三所联动’金融纠纷调解工作室”正式成立。

活动现场举办了“三所联动”金融纠纷调解合作机制启动仪式,见证金融纠纷调解合作机制正式启航,标志着浦发银行虹口支行的 7 家网点,将以工作室的形式,与虹口区所在街道、派出所多方协作,扩宽金融消费者合理维权渠道,成为社区街道居民身边“零距离”的维权守护者。

启动仪式后,原创课本剧《继承风波》以家族财产纠纷为切口,层层剥开非法代理维权套路;漫才表演《金融安全护卫队》则通过即兴互动,将“代理退保”“代理维权”等金融骗局解构成妙趣横生的知识点。

“这种寓教于乐的宣传形式让人耳目一新。”现场市民张女士表示,通过情景演绎终于看清“维权黑中介”的真面目。

虹口区司法局工作人员透露,新设立的“三所联动金融纠纷调解工作室”已建立标准化处置流程,未来将形成“15 分钟维权服务圈”。

公告

锡山区国泓建筑工程队:

本局于 2025 年 3 月 14 日受理冉正权工伤认定一案,现本局依法向你公司公告送达青人社认字(2025)515 号《受理通知书》、青人社认补(2025)515 号《提供证据通知书》。请你公司自公告送达之日起 15 日内与本局联系并提供事故经过等相关证据材料(自公告发布之日起,经过 30 天视作送达),如未在规定时间内未提供材料,本局将根据所掌握的证据材料作出工伤认定结论。

联系电话: 33863759

青浦区人力资源和社会保障局

二〇二五年四月七日