

货不对板、宠物“免费领养”等问题显现

市消保委一季度推进企业先行和解12.4万余件

□ 见习记者 王葳然

本报讯 记者昨日从市消保委获悉，今年第一季度全市消保委共处理消费者投诉69377件，同比增长16.51%，推进企业先行和解124857件。市消保委发现，随着线上消费市场活跃，消费者网购需求持续释放，直播间、短视频购物因其可直观展示商品、实时交流互动而愈发受到消费者青睐。一季度，市消保委系统共受理直播间、短视频相关投诉1597件，消费者主要反映商家、主播虚假营销或未明示产品规格参数，出现货不对板、规格尺寸与展示情况严重不符等情况；商品存在破损、污渍、异味等质量问题；售后服务缺位，响应不及时，个别消费者通过短视频弹窗购物后，无法找到订单信息或商家客服，存在退换货难等情况。

一季度，市消保委系统共受理宠物及周边服务投诉2014件，消费者主要反映“免费领养”捆绑销售宠物用品，后续解约难、维权难；部分商家虚假宣传、定价虚高，利用规则漏洞侵害消费者权益；服务质量参差不齐，售后服务缺位，问题处理中存在推诿拖延、拒不担责等现象。

此外，文娱消费需求呈现多元化升级态势，除传统演唱

会、观影观展外，VR体验、云端文娱活动蓬勃发展。市消保委系统共受理相关投诉2672件，消费者主要反映露天演出及展览受天气、人流量等影响致体验感受打折；实体娱乐场所设备维保缺位，安全防护存在疏漏；数字平台擅自变更服务条款，消费者知情权受损等。

上海首创行政检查事项分类监管体系

□ 见习记者 王葳然

本报讯 记者昨日获悉，上海市市场监管局近日出台《上海市市场监督管理局行政检查事项分类管理办法(试行)》(以下简称《办法》)，将率先探索检查事项风险分类制度化管理，为提升监管效能、优化营商环境提供制度保障。

记者获悉，《办法》按照“风险分级、精准施策”的原则，将全市市场监管检查情形进行全面梳理重构，从侧重核实是否存在处罚情形，转变为按照行政检查实际操作逻辑进行，如：食品安全监管从人机料法环等要素的角度梳理检查情形，将检查事项升级调整为73个检查事项645个检查情形，建立起“重点监管+随机抽查+无事不扰”三位一体的分类监管体系，做到监管无盲区、工作有重点，为高效配置有限监管资源打好基础。

根据《办法》规定，直接涉及公共安全和人民群众生命健康的特殊行业、重点领域，如食品安全、特种设备等128个检查情形列入重点监管事项清单，依法实行全链条、全覆盖、全过程重点监管。对发现问题率低、被投诉举报数量少、违法行为危害后果轻微、通过非现场检查可以实现监管目的等检查事项，如登记注册事项、广告行为等411个检查情形，列入“无事不扰”检查事项清单，除上级部署、收到违法线索和法律法规规章有明确规定的外，原则上不主动开展现场检查。不属于上述两类的检查事项，如标准制定、认证活动等106个检查情形，列入随机抽查事项清单，每年度按照一定比例实施抽查。

同时，《办法》明确实施“清单化”管理，通过“检查码”的应用同时等量向执法人员和检查对象公开。同时，要求跟踪收集分类清单的落实情况，根据法规修订、形势任务变化及需要调整的检查事项分类标准或者分类意见等情况，及时对检查事项进行跟踪评估和动态调整，确保监管及时、有效。

市市场监管局表示，上海市场监管部门率先探索检查事项风险分类制度化管理。下一步，将持续完善“风险+信用”分类监管体系，加快推进市场监管数字化转型，努力打造市场监管现代化的“上海样板”，为规范涉企行政检查改革创新提供可复制、可推广的经验。



在320米高空俯瞰上海

□ 见习记者 陈姝楠 摄影报道

本报讯 今天，位于上海白玉兰广场顶层的The Stage白玉兰观景台正式对外开放。市民游客可在320米高的这一全新地标，解锁360度魔都观景新体验。图为市民在拍照打卡

长宁区举行全民国家安全教育日主题活动

聘任国家安全工作宣讲团

□ 记者 陈颖婷

本报讯 昨天，全民国家安全教育日十周年长宁区主题活动在华阳街道社区文化中心举行。长宁区统筹各方资源建成“长安宁”国家安全宣传教育矩阵，在全区形成1+10+N布局体系。

矩阵总馆以中国共产党隐蔽战线英雄吴石地下斗争故事为主线，以“大象无形、虎穴忠诚”为主题，在愚园路俭德坊打造区国家安全宣传教育基地总馆；依托10个街镇综治中心、党群服务中心、街心绿化等现有场地条件，嵌入式打造各具特色的宣教站点；挖掘区卫健委、区数据局等职能部门特色资源，开拓性打造生物安全、数据安全、科技安全、生态安全主题馆。现场播放了“长安宁”国家安全宣传教育矩阵主题宣传片《苏河静流 长宁安澜》。

活动现场还举行了长宁区党委国家安全工作宣讲团聘任仪式，宣讲团成员涵盖高校学者、干警、机关干部等，他们将结合业务实践，面向各自领域不同群体，宣传讲解总体国家安全观及国家安全知识。同时，为推动国家安全“七进”向纵深推进，长宁区还发布“七大行动”，各部门各单位将依托各自宣传阵地，面向各领域、各年龄层次人群，构建贴近市民群众的鲜活场景，提升全社会维护国家安全的意识和能力。

民警蒋春波围绕人工智能安全、网络安全，为观众带来“安全十载，智领未来——共筑AI时代国家安全新防线”主题宣讲。

主会场一楼举行全民国家安全教育主题展览，设置近30块展板，展陈“5对关系”“5个统筹”“10个坚持”等总体国家安全观核心要义，以及20个领域国家安全的内涵。后续将在区机关等处继续展陈。

“小卫士”守好“国门第一关”

上海海关举办全民国家安全教育日普法宣传活动

虹口海关组织学生开展沉浸式、体验式的主题普法宣传活动

□ 见习记者 王葳然

本报讯 “同学们，你们知道去国外旅游能不能带水果回来吗？”“你们知道免税店免的是什么税吗？”在第十个“全民国家安全教育日”到来之际，上海海关所属虹口海关（以下简称“虹口海关”）组织上海市民办四中心实验小学的学生开展沉浸式、体验式的主题普法宣传活动。

本次活动共招募了70余名小小体验者，由“国门小卫士”海关普法志愿者以国门生物安全、野生动植物及其制品进出境监管、防范打击走私等法律法规为重点，通过主题宣讲、准军事化队列训练体验、成功查缉走私“大飞”案例讲解、赴上海市“大思政课”教育实践基地——上海海关学院检验检疫标本室进行国门生物安全教育、实验室观察玻片等方式，向大家介绍海关守护国门安全的措施及成效。

“上海海关每次的宣教都特别深入细致，不仅让孩子们学到了很多书本上学不到的知识，还拓展了视野、开阔了眼界。”上海市民办四中心实验小学大队辅导员曹佳婷老师深有感触。

近年来，上海海关积极开展普法宣教活动，打造“国门小卫士”法治文化品牌。“我们创新宣传方式方法，向公众宣传海关在守护国门安全等领域取得的积极成效，提升公众国门安全意识，让海关普法工作更接地气、更有活力，努力营造全民学法、知法、守法、用法的良好氛围。”虹口海关副关长俞拥军表示。