

□ 记者 章炜

“五一”假期临近，租车出行成为越来越多消费者的用车选择。然而，随着租车市场热度攀升，不少消费者却在租车过程中遇到了消费纠纷。“95 后”小伙董先生在闲鱼上租了一辆“豪车”宝马 M3，按约归还几小时后，对方却表示车辆有划痕，拒绝退押金。多次催要无果，为维护自身合法权益，小董诉至法院，要求对方退还押金 1.5 万元。上海市闵行区人民法院立案后，近日公开开庭进行了审理。

“租车期间未受损”

2023 年 7 月 27 日，小董在闲鱼上看到有人发布了一则宝马 M3 的租车信息，便与发布者小韩取得了联系，并表达了租赁意向。双方经过协商，最终确定了租赁细节，包括租赁时间为一天，自 2023 年 7 月 27 日 23 时开始使用，至 2023 年 7 月 29 日 10 时归还，租金为 400 元，押金则为 1.5 万元。（其中车辆押金 1.3 万元、违章押金 2000 元）。

在租赁事宜达成一致后，小董与小韩签订了正式的《汽车租赁协议》。合同中详细载明了租赁车辆的牌号、租赁时间、租金及押金金额等关键信息，并约定了双方的权利与义务。合同签订当日，小董即通过支付平台向小韩支付了全额租金及押金，共计 1.54 万元。

随后，小董在约定时间取到了车，并按照计划进行了使用。2023 年 7 月 28 日晚上 11 时，他将租赁车辆开至闵行区附近成功还车。不久，双方却因押金问题产生了分歧。小韩声称，车辆右前大灯和右前保险杠有明显的碰撞痕迹。但小董对此予以否认，表示车辆在归还时并无任何损坏。“还车几个小时后，对方通过电话告知我车辆有损坏。但我确信在租赁期内，车子没有受损。”双方多次协商，无法就押金问题达成一致。为维护自身权益，小董向法院提起了诉讼，要求小韩返还押金 1.5 万元及相应利息。

车辆划痕是何时产生的？

庭审现场，双方就租车押金纠纷展开了激烈辩论。小韩表示，当时他在一家饭店吃饭，对方在饭店门口将车归还给了他，此后他将车停放在世博菜场的停车场内。“还车时，我就发现车辆右前大灯、右前保险杠有碰撞损坏，但当时我没有拍视频或照片，只是向他提出口头异议。”小韩表示，发现损坏后，他在宝马 4S 店评估过，车辆损失为 15834 元，此后他将车子放在普通修理厂修理，实际

产生修理费 1.58 万元，当时以现金方式支付给修理厂，所以无法提供相关证据。车辆修理完毕后，他没有将相关事宜告知小董，也没有将付款凭证交付给小董。另外，这辆车是他租了别人的车后，再转租给小董的，他发现车辆发生碰撞损坏后，没有向保险公司报案和理赔，也没有报警，他曾建议小董报警，通过调取相关监控视频了解事实，但小董一直不配合。目前，他已支付了修理费，不同意返还押金。

法庭上，小董坚称，在归还车辆时，对方并未提出任何异议，且车辆外观完好无损。另外，归还车辆的第二天，小董曾到约定地点现场查看车辆，确实看到车辆有划痕，曾与对方协商谈个固定价格解决此事。“当时我是希望对方尽快返还押金，解决这个纠纷，这只是表明我愿意协商的态度，并不能以此证明租赁车辆受损发生于承租期间，也不能以此证明我同意承担修理费。我一直要求小韩提供车辆定损记录、维修事宜，但对方没有提供。”

法院：无充分证据证明车辆受损为承租人所致

法院认为双方签订的《汽车租赁协议》系双方当事人的真实意思表示，当事人均应恪守履行。小韩向小董提供了租赁车辆，小董应支付租赁费，并在租赁期限届满后将租赁车辆返还小韩，小韩则应在双方结算相关费用后返还小董押金。

对于小韩抗辩其已支付租赁车辆

修理费而不同意返还押金之意见，法院认为，虽然小韩表示还车时其向小董口头提出租赁车辆受损异议，但小董对此予以否认，而小韩对此也无证据予以证明，所以现有证据尚不足以证明租赁车辆受损情况发生在小董承租车辆期间，也无充分证据证明租赁车辆受损系小董所致，故小韩此项抗

诉讼实录

租豪车按时归还后 商家却说发现划痕 1.5 万元押金不退？

法院判决：退还押金

诉讼中，双方一致确认小董在承租车辆期间发生违章罚款 200 元，此费用小董同意在 1.5 万元押金中予以扣除。

记者梳理发现，今年以来，涉租车消费的投诉量不断走高，“车辆有轻微划痕、租车平台不合理扣款、拒绝退押金”等问题为投诉热点。有媒体曾报道，一位网友在四川旅游租车一天，还车当天，平台约定 12:30 还车，他联系商家后，对方让其自行送到距离约定还车地点 25 公里以外的成都郊区，到达后周边没有任何摄像头，验车时承租人先去便利店买东西，验车的两人找到车身上“头发丝”划痕和轮毂划痕，说均由承租人造成，押金一分不退，要去定损、赔偿。年初，多地消协组织发布消费提示，提醒消费者无论是去实体店现场租车，还是通过网上平台租车，建议选择规范、有知名度、信誉好的汽车租赁公司。提车时要对车辆进行全面检查，主要包括车辆的各种证件、车辆外观以及主要零部件，查看车体有无刮痕或其他部件有无损伤消费者应尽量避免在光线较暗的时间地点验车，以免车况确认不完全。

辨意见，缺乏依据，法院不予采信。

双方一致确认小董承租期间发生违章罚款 200 元，该费用双方尚未结算，现小董同意在 1.5 万元押金中予以扣除，法院予以确认，故小董主张小韩返还押金 1.48 万元，于法有据，法院予以支持。据此，依照《民法典》规定，判决小韩返还小董押金 1.48 万元。

消息树

□ 记者 章炜

4 月 8 日至 12 日，山姆会员店针对广州、深圳、珠海三地会员投放 2.4 万瓶 1499 元 / 瓶的飞天茅台酒，活动设置 12000 个名额（每人限购 2 瓶）。

近年来，山姆会员店宣称以 1499 元的价格推出茅台酒，引起市场广泛关注。但在人们意图加入这场热潮时，却发现远不止那么简单。记者调查发现，高门槛和中签率较低加大了抢购的激烈程度。哪怕是山姆的卓越会员，也会因为种种限制无法抢到 1499 元一瓶的飞天茅台。

记者查询到，根据山姆 4

月的飞天茅台酒销售活动细则，需要满足会员卡等级、消费频次等多个维度才能获得参与活动资格。具体包括在 2024 年 3 月 31 日及之前成为山姆卓越主卡会员，且在 2025 年 4 月 1 日仍为有效激活的主卡会员；2025 年 1 月 1 日至 3 月 31 日，该主卡会员每个自然月在山姆会员商店官方平台有购买记录，且累计有购买记录的天数大于等于 12 天；2025 年 1 月 1 日至 2025 年 3 月 31 日期间，在山姆会员商店官方平台与投放城市山姆会员商店有交易记录的主卡会员，不含 2024 年 4 月 1 日至 2025 年 4 月 6 日期间已购买过飞天茅台酒的会员等。

简单而言，想要进入抽签池，须同时满足持卡一年以上卓越主卡会员；开奖前三个月，每月均在山姆有购买记录；今年一季度累计购买天数大于 12 天；此前一年未中过奖等等。

据了解，山姆卓越会员的年费为 680 元。有会员为达到抽奖资格，每月高频次消费，陷入消费陷阱。一位卓越会员卡用户称，尽管其办理卓越卡的初衷并不是为了购买平价飞天茅台，但自从 2023 年注意到山姆的茅台放量活动后，就会每周至少进行一次购买行为，“达不到要求连抽奖池都进不去。”还有山姆会员表示，近几年山姆会员平价购买飞天茅台的条件变得“越来越多”，据其回忆，过去符合一定条件的会员一年有两次平价购买资格，此后慢慢就转变为需抽签购买。

山姆抽平价茅台，有会员称『门槛越来越高』
哪怕是卓越会员，也可能因种种限制无法抢到