

# 在乡村振兴路上找回自我

## 乡村振兴中看到“希望”

□ 陈琛

回到家乡后，为了生计，阿文尝试过各种工作。他开过面店，卖过早点，开过油炸铺。每天起早贪黑，忙得不亦乐乎。然而，命运似乎总爱捉弄他，无论他多么努力，店铺总是门可罗雀，生意惨淡。每当夜深人静，阿文都会独自坐在店铺的角落，抽着闷烟，思考着未来的方向。在禁毒社工的鼓舞和支持下，他知道自己不能就这样沉沦下去。

就在阿文几乎要放弃的时候，政府开始大力推动美丽乡村和乡村振兴。阿文的家乡，这个原本落后闭塞的小村庄，因为保留了原生态和未被开发过的特点，被选为美丽乡村示范村。一时间，村庄焕发了新的生机。游客们纷纷来到这里，感受大自然的宁静与美好。阿文看到了新的希望，他和社工一同开始思考如何利用这个契机，为自己的家乡和自己的生活带来改变。

经过深思熟虑，在社工的支持下，阿文决定依托美丽乡村的资源，尝试做一些传统糕点。海棠糕、萝卜丝饼……这些都是许多人童年记忆中的美味。阿文想，如果能把这些传统糕点做好，一定能吸引游客的注意。于是，阿文开始四

阿文年过五十，经历了人生的风风雨雨，岁月的风霜早已将他打磨得不再意气风发。因为吸毒，他失去了原本温馨的家庭。那段日子，是阿文人生中最黑暗的时刻。然而，生活总要继续，他必须找到一条出路，一条能够让他重新站起来的路。

在强制隔离戒毒所的日子里，阿文痛改前非，决心重新开始。出所后，他回到了家乡。那时，他还不知道，竟然是家乡给了他改变的机会，让他有可能凭着自己的努力重新赢得别人的尊重。

处搜集传统糕点的制作方法和配方。他拜访了村里的老人，虚心请教；他还跑到周边的城市，品尝各种糕点，寻找灵感。经过无数次的尝试和改进，阿文终于做出了满意的作品。海棠糕香甜可口，外皮酥脆，内里软糯；萝卜丝饼鲜美多汁，咬一口满嘴留香。这些糕点不仅满足了阿文对美味的追求，更寄托了他对家乡的深厚情感。

阿文支起摊子，在村子里卖起了这些传统糕点。起初，他只是想着能够维持生计就好。然而，令他意想不到的是，这些糕点竟然大受欢迎。游客们品尝过后都赞不绝口，并通过社交平台广为宣传。一

时间，阿文的小卖部成了网红打卡地。阿文的糕点生意越来越红火，不再为生计苦恼的同时，他也找回了久违的自信和尊严。他意识到，只要努力，就一定能够改变命运。

## 传统糕点里找到“生机”

随着生意的火爆，阿文的小卖部逐渐扩大规模。他租下了村里的一个闲置仓库，将其改造成了一个集制作、销售、展示于一体的糕点工坊。这个工坊不仅为游客提供了美味的食物，还为村庄带来了更多的就业机会和收入来源。阿文招聘了一些村民，

教他们制作糕点，让他们也能有一份稳定的收入。

阿文还细心地观察到，自己的家乡以种植水稻为特色，这吸引了许多的家长和学校带领同学前来体验种植水稻和割稻子。这似乎也成为了当下家长的热门选择，因为这不仅能让孩子们亲近自然，还能让他们了解农耕文化。阿文想，既然体验种植水稻能吸引这么多游客，那么体验做传统糕点也一定能受到家长、学校和学生的喜欢。于是，阿文开始策划一系列以传统糕点为主题的亲子活动。随着亲子活动的成功举办，阿文的糕点工坊逐渐成为村庄的一张名片，为村庄带来了更多的知名度和美誉度。

事业不断发展的同时，阿文也迎来了自己新的感情生活，他认识了一个善良温柔的女人。她不仅支持阿文的事业，还给予他无微不至的关怀和照顾。两人相互扶持，共同面对生活中的挑战和困难。不久之后，他们携手步入了婚姻的殿堂。婚后，阿文和妻子一起经营着糕点工坊，他们共同努力，不断创新和进步。

阿文深知自己的成功离不开家乡的支持和帮助。因此，他始终保持着对家乡的热爱和感激之情，他积极参与村庄的公益事业和文化建设活动，为村庄的发展贡献自己的力量。阿文相信只要保持着努力和坚持的精神，就一定能够创造更多的奇迹和辉煌。

(作者为自强青浦工作站社工)

## 一线社工

# “服务深度”与“关系温度”如何平衡

□ 张亚勤

最近一次家访中，服务对象阿雯对我说：“你们能听听我照顾老人的烦恼，比提戒毒的事让我轻松多了。”这句话让我开始反思：在禁毒社会工作实务中，像阿雯这样的服务对象比较多，他们在戒毒康复中往往存在着其他隐性需求：就业、社会融入、心理支持、家庭关系修复等。社工既要通过专业手段深度挖掘需求，又要避免过度介入引发服务对象的防御心理。这种“服务深度”与“关系温度”的平衡，考验着社工对专业伦理、人际界限及服务节奏的掌控能力。

## 需求挖掘中的矛盾之处

### ●专业职责与个体隐私的冲突

服务对象通常比较敏感，曾有一次我陪阿雯去医院尿检，旁边有人多看了她一眼，她立刻冷着脸说：“没见过人做检查吗？”那一刻我突然明白，哪怕我们是出于好意的询问，比如问家庭矛盾、经济状况等，都可能被他们当作“窥探隐私”。社工一边要完成专业的服务目标，帮助戒毒人员真正回归社会；另一边又要注意保护他们的自

尊心，不让关怀变成压力。

### ●主动介入与被动响应的矛盾

社工往往都想尽快与服务对象建立专业关系，急切地想帮他们恢复社会功能、感受到同伴的榜样，但部分服务对象却处于被动管理状态，对“被帮助”“被同化”存在抵触。例如，服务对象阿洪戒毒后整天闷在家里，我急着拉他参加社区活动，结果他直接拒接电话。后来，我换了方式，请他帮忙给同伴写励志话语，顺便聊起他以前做电工的经历。没想到他主动说：“其实我想考个证，就是怕别人知道我的过去。”我才意识到，有时候我们太急着“解决问题”，反而忽略了他们是否已经有了自己的打算。

### ●短期干预与长期关系的平衡

社区戒毒（康复）的三年期间，服务对象有戒毒康复的刚性需求，受着一定的约束，愿意配合社工开展比较频繁的康复工作，对社工的密集关心表示理解。但是一旦被认定戒断毒瘾后，对象容易对社工的关注产生误解，认为是“不信任”“故意揭伤疤”，或是“见不得他们好”，产生抵抗情绪，不愿和社工见面，不愿回信息等。然而，服务间隔过长或者完全放手则可能错失关键干预节点，也可能错

过复吸的信号。

## 平衡两者的实务操作

### ●设计“服务清单”

我们可以列出技能培训、就业指导、家庭调解等选项，供服务对象选择。但是，服务对象的需求可能并不在“服务清单”上。比如，当我把这份清单给阿雯时，她把单子推回来说“都不需要”，却在临走时小声问：“能教我手机挂号吗？我妈要看病……”原来她真正需要的，可能只是一件小事上的支持。

### ●用“家常话”代替“专业问”

现在我和服务对象沟通时会问：“最近有没有什么特别累的事儿？”或者“你希望我协助你处理哪个问题？”比起直接评估需求，这样的聊天更能让他们放下防备。阿雯就是从抱怨家长里短的小事开始，慢慢说出内心真实想法。

### ●非侵入式工作方法

通过家属、朋友、居委社工、社区民警间接了解服务对象的动态，做外围访谈的前提是提醒他们做好保密措施，避免让对象知道后产生误解；以改善家庭沟通，协助对象的子女参加爱心助学活动，邀请对象参与邻里活动，针对服务对象分享朋友圈的内

容等为切入点，替代直接询问对象的状况和需求；使用微信语音留言替代强制视频或者通话，给予对象回应缓冲时间。

### ●设置合理的服务边界

约定固定的服务时段（如有的对象在工作时间不能用手机，有的对象只有休息日才能面谈）；有空间边界，戒毒康复室面谈与入户家访交替进行，避免私人领域被过度闯入；有情感边界，共情要讲究“度”，保持专业关怀而非私人情感卷入，比如，有的对象抱怨婚姻不幸，自己的吸毒原因与之有关联，社工虽然同情他的遭遇，但是要指出婚姻不幸不能成为吸毒的理由，引导对象理智地处理生活中的问题，而不是一味地逃避。

禁毒社工的终极目标是“赋能”而不是“管理”。掌握服务介入的“度”，本质是践行“尊重、接纳、案主自决”的社工价值观。通过建立清晰的评估、弹性化的服务策略及持续的反思，方能在维护专业性的同时，守护服务对象的人格尊严，维护与对象的良好关系。实际工作中还需结合具体个案特性灵活调整，在动态实践中持续优化服务边界。这种平衡正是禁毒社会工作专业性的不断探索和体现。

(作者为自强嘉定工作站社工)