

部分不粘锅“0涂层”宣称不实

市消保委对20款产品展开评测

□ 见习记者 王葳然

无油都能煎、轻轻一擦就干净……随着市面上出现“无涂层”不粘锅，消费者又增加了消费选择。近日，市消保委在电商平台和线下商超共计购买20款平底不粘锅，包含5款特氟龙涂层锅、5款麦饭石（色）涂层锅、5款陶瓷涂层锅以及5款宣称“无涂层”的不粘锅，单价在105元至619元不等，样品尺寸在26-28厘米，重量在1.43g-2.35千克。

19款通过国标检测

市消保委对20款样品的杂质元素、合金元素、全氟辛酸PFOA和全氟辛基磺酸PFOS类化合物进行测试，发现19款样品通过2024年9月实施的强制性国家标准GB 4806.9-2023的检测，仅1款标称商标为BRK的样品铝元素迁移量实测为2.5mg/kg，超过该标准要求的1mg/kg限值。企业表示其产品生产日期为2023年3月，在新国标发布之前，执行旧国标，而旧国标对该项指标无相关要求。

试验中发现，部分样品销售页面宣称“无化学涂层”“无氟涂层”，甚至直接宣称“无涂层”“0涂层”。经试验，在个别宣称“0涂层”的样品中仍然刮取出了涂层粉末，虽在安全测试中未发现问题，但市消保委认为，商家对于材质表述的准确性有待商榷。

6款样品不粘性表现好

耐磨性是影响不粘锅使用寿命的重要因素，随着翻炒、擦洗次数

的增加，锅具磨损、涂层脱落的风险也会增加。对19款通过安全测试的样品，市消保委分别使用百洁布循环摩擦锅面15000次，均未暴露基材；当摩擦累计到30000次时，17款耐磨性较好。

而不粘性是不粘锅区别于其他锅具的主要特性，也是消费者选购的基本需求。本次试验通过模拟烹饪场景，使用鸡蛋和挂浆肉丝这两种食材测试19款样品的不粘性。

结果显示，所有样品初次煎蛋时均能丝滑取出鸡蛋且不留任何残渣，达到Ⅰ级不粘水平；考虑到长期使用后锅具的不粘性可能会减弱，市消保委使用耐磨测试后的样品再次煎蛋，发现所有样品在15000次摩擦后均能维持Ⅰ级不粘，30000次摩擦后有11款维持Ⅰ级不粘，6款出现鸡蛋残渣，但轻拭即可去除，降为Ⅱ级不粘；2款残渣难以去除，降为Ⅲ级不粘。

此外，许多消费者在翻炒挂浆肉丝时都曾遇到过粘锅情况。此次测试中，有11款样品在初次翻炒挂浆肉丝时能顺滑不粘，余下样品存在不同程度的粘锅情况。综合来看，有6款样品在煎炒鸡蛋和挂浆肉丝



资料图片

时不粘表现好。

11款手柄温度低于40℃

烹饪过程中手柄发烫，尤其是金属手柄发烫是很多消费者关心的问题，市消保委也对手柄性能进行测试。手柄表面温度测试评估的是加热锅具时手柄表面的最高温度。在19款通过安全性测试的样品中，有2款为金属手柄，其余均为塑料材质。市消保委采用电磁炉和燃气灶两种加热方式进行加热，电磁炉加热方式下手柄表面温度在40℃以下的有16款，燃气灶方式下有11款。综合来看，有11款样品在两种加热方式下手柄表面温度均低于40℃，消费者在使用时不会感觉烫。

手柄牢固性测试和抗扭强度测试分别评估手柄在受到垂直方向的力和扭转力作用时的稳定性。测试显示，19款样品手柄牢固性均较强，其中17款抗扭表现较好。另外，所有样品均通过了无油烟测试。

【消费建议】

1.按需选购产品

如果需要经常煎炒且有颠锅习惯，可以挑选重量较轻、锅身较深的炒锅类产品。

2.查验标签与产品

优先选购执行GB 4806.9-2023最新食品安全国家标准的产品，锅具表面应光滑、无气泡、无裂纹，手柄无松动情况。

3.避免尖锐器具刮蹭

使用涂层锅时，应配合使用木制或硅胶锅铲，避免锐器刮蹭，避免经常烹饪有坚硬棱角的食材。涂层有损应及时更换。

4.注意用火安全

切勿大火干烧空锅，长时间明火加热时，注意火焰不要超过平底锅底部，防范烫伤风险。

女子想提前退租钢琴,1.2万元押金居然拿不回

消保委提醒:租赁商品暗含风险,消费者需仔细审阅条款

□ 记者 章炜

得益于互联网和共享经济模式的快速发展，乐器租赁作为一种新业态、新模式正在被越来越多的人接受并尝试。然而，乐器租赁等新型消费模式背后暗藏风险。近日，浦东新区消保委处理了一起押金退还纠纷。

赵女士表示，她于2023年4月通过琴行门店租赁了一架钢琴，并按照合同约定支付了相应租金及1.2万元押金。然而，在租赁期间，赵女士由于个人原因需要提前退租，却遭到了琴行的拒绝。赵女士多次与琴行协商未果后，向消保委进行了投诉，要求琴行退还其押金。

接到赵女士的投诉后，消保委工作人员第一时间联系了涉事琴行，负

责人表示，根据双方签订的租赁合同条款，“乙方租赁期满，退还甲方钢琴，甲方验收后退还押金”，所以押金应当等到合同约定的租赁期满后才能退还。对此，工作人员仔细查看了合同内容，发现合同第五条明确规定：“租赁期间，乙方如提前退租，须结清本合同全部租金。”

工作人员依据该条款解释道，消费者赵女士已经按照合同要求结清了所有租金，这意味着其已经承担了因提前退租而产生的违约责任，即剩余未使用租金可视为商家要求消费者承担的违约金。因此，从公平合理的角度以及合同约定来看，商家应当尽快为消费者退还押金。该负责人听后表示需要向上级公司汇报这一情况。经消保委工作人员持续跟进和沟通协调，商家最终同意向公司提

交退款申请，承诺会尽快为赵女士办理押金退还事宜。

根据《民法典》的相关规定，押金的主要功能是为了担保租赁物的完好无损。在本案中，若租赁物即钢琴在租期未届满时未受到损害，租客理论上有权要求退还押金。即便提前退租构成违约行为，出租人也无权随意扣除全部押金作为违约金，具体扣除数额应依据合同中的违约条款以及双方协商来确定。

浦东新区消保委指出，该租赁合同中并未明确约定“提前退租不退押金”。合同第4条仅规定了租赁期满后退还押金，而未对提前退租时的押金处理作出限制性说明。据《民法典》规定，消费者在提前退租且已履行合同主要义务（支付租金、妥善保管钢琴）的情况下，有权要

求退还押金。此外，根据《消费者权益保护法》规定，消费者赵女士与琴行之间的租赁合同属于格式合同，经营者作为提供格式条款的一方，其拟定的条款应当遵循公平原则，不得含有免除自身责任、加重消费者责任、排除消费者主要权利的内容。

记者调查发现，在租赁市场中，退押金难等问题正成为消费者的一大“心病”。消保委提醒消费者，在租赁商品或服务时，务必签订书面合同，并仔细审阅条款，尤其是涉及押金、违约金等内容。一旦发生纠纷，应及时向消保委或相关部门投诉，依法维护自身权益。同时，经营者也应严格遵守法律法规，不得利用格式条款侵害消费者权益，共同营造公平、诚信的消费环境。