

年逾八旬的老夫妇从外地辗转寻到监狱，希望见正在服刑的儿子一面，然而他们到的时候并非规定的亲情会见时间；因为父亲坐牢，孩子出生后迟迟不能办理出生证明，孩子母亲无奈打电话到监狱求助，然而只有电话里的只言片语如何核实信息……

铁规与温情能否并存？来看上海市提篮桥监狱的“刚性执法”与“暖心工程”。

一次意外会见 两位耄耋老人

“我们想见见儿子……”今年4月的一个傍晚，上海市提篮桥监狱分控平台接到一通求助电话，电话那头是老人略带颤抖的声音。这是一对年逾八旬的老人，他们从山东辗转来到上海，只为看一看正在服刑的小儿子秦某。然而，他们到的“不是时候”……

瞒着家人来上海 只为见见小儿子

今年4月中旬的一天清晨，一对白发苍苍的老人攥着车票，踏上了南下的列车。患阿尔兹海默症的老先生记忆模糊，眼疾缠身的老太太视线昏花，两人却因为刻骨铭心的思念，历经五个多小时的高铁、两次迷路，以及在途中的多次跌倒，终于在当天下午5点左右颤颤巍巍地来到提篮桥监狱门前。

“他们一口饭都没吃，衣服上还沾着摔倒时蹭到的尘土。”提篮桥监狱民警、值班长陆从进回忆初见到两位老人时的场景仍觉心酸，“他们说来看服刑的小儿子的。”经过信息核实，两位老人的小儿子秦某因罪获刑五年，正在提篮桥监狱服刑。这次来上海看望小儿子竟是两位老人瞒着家人“孤注一掷”的决定，因为家中陆续有人生重病住院，让两位老人心生感慨，觉得不能就那么等着小儿子回去，他们要是再不来可能就来不及了。

可是，监狱会见不是“想见就能见”的。根据《上海市监狱管理局罪犯会见管理规定》：“罪犯在监狱服刑期间，可以会见亲属、监护人，一般每月1次，每次会见人数不超过3人。监狱应当设定会见日，会见人必须持有《会见通知单》、本人身份证办理会见手续。会见人无《会见通知单》或在非会见日要求会见的，会见人应填写《会见申请表》，并附身份证复印件，经监狱长审批后，办理会见手续。节假日或非工作时间不安排罪犯会见。”

一场特殊的会见 铁规之下有温情

面对非会见时段的铁规与老人安危的两难，监狱即刻启动应急响应机制。监狱相关领导迅速拟定方案：由备勤民警驱车护送老人至附近宾馆安顿、安排餐食，安抚老人情绪，并打电话给老人的家人报平安，此外还协调监狱狱政科开通“次日亲情会餐”绿色通道。

“可能是因为快要见到小儿子了，两位老人说这是他们这些年来第一顿踏实饭。”当天负责安顿老人的民警刘楠回忆，两位老人吃着

面条说着有关小儿子的话题，眼泪就那么滚落了下来，这让刘楠感慨，“执法要有尺度，更需有温度。”

经过一夜的等待，第二天，在提篮桥监狱会见室内，老人见到了日思夜想的小儿子秦某。秦某已经年过半百，本就不怎么挺拔的背脊因为愧疚显得更加佝偻。见到父母后，他颤抖着手为父母打开饭盒，那是民警为他们准备的会餐餐食。然而，许久不见的思念远胜过食欲，他们说的比吃的多得多……母亲絮叨着家长里短，父亲浑浊的眼里泛起微光。可突然有那么一瞬，双方都不说话了，一起沉默了下来，所有愧疚与思念都化作滚烫的泪水。一旁陪同的民警静静驻足，没有干扰他们的交谈。“爹娘，儿子对不起你们……”秦某双手合十打破沉默，老人边抹泪边紧攥衣角试图克制情绪。

有限的会见时间容纳不下满溢的亲情。几番叮咛后，老人与秦某依依不舍地告别。这场特殊的会见结束，但监狱民警的工作却并未完结。出于对两位老人的安全考虑，监区长游诚杰带队将老人护送至车站，对接家属、购票陪护，直至把他们送上列车驶离，才终于放下心。

而对秦某来说，这场“意外”的会见成了促动他踏实改造的力量，他在后来的思想汇报中写道：“爹娘没有放弃我，社会没有抛弃我，为了爹娘，我要挣个重新做人的机会！”

民警的话>>>

当“提篮桥”老监狱的砖瓦已成历史，新时代的狱政管理正书写着新篇章。从“会见难”到“云探亲”，从“刚性执法”到“暖心工程”，这场“意外”会见的故事，恰是司法温情化改革的生动注脚——高墙之内显大爱，铁规之下有温情。

法与情从来不是对立面。当监狱民警以人性化举措架起救赎的桥梁，我们看见的不仅是执法体系的进步，更是一个社会对“人”的终极关怀。这，或许就是文明最动人的模样。

“请问，吴某某关在你们这里吗？我是他的妻子。”今年年初，提篮桥监狱十一监区民警张志霖在值班时接到一通电话，电话那头的声音怯生生的，还伴随着婴儿的哭声。这样的询问，张志霖并不陌生，当他用标准回答回复对方后，却发现这次不能套用“公式”了……

带动他的『新生』 一通求助电话

“大墙外的矛盾，不能置之不理”

“某某在这里服刑吗？”经常会有人打电话到监狱询问类似的问题。但是根据相关规定，服刑人员信息不能随意披露，部分信息和事项只有对服刑人员近亲属才能公开。

巧合的是，张志霖接到的那通电话中，对方提及的吴某某正是他所负责监组的服刑人员。在张志霖的印象里，吴某某到提篮桥监狱服刑不久，平日里总是郁郁寡欢、心事重重的模样。但是，张志霖并没有马上和对方“热络”起来而是用标准的方式回复：“非常抱歉，因通过来电无法核实您的具体身份，监狱暂时无法回复您的问题……”“警官，求求您别挂电话！”还没等张志霖说完，对方就急切地打断张志霖，“我的女儿出生已经好几个月了，吴某某是她的父亲，可是因为他被抓，一直联系不上，孩子的出生证明办不了，户口也上不了，防疫针、看病等很多事情都很难办……听说他现在在提篮桥监狱，请帮帮我们好吗？”

听着对方无助的请求，伴随着孩子的哭声，张志霖意识到这次的回答不能再按照“公式”，他记下了对方的诉求和联系方式，并及时向监区做了汇报：“吴某某是我组里

的，这次的矛盾虽是在大墙外，但我们也不能置之不理。我想按程序为吴某某办理服刑证明，帮他们解决孩子出生证明和上户口的问题。”

得到监区领导的批准和支持后，张志霖和监狱相关民警根据安排开始着手相关工作。第一步便是向吴某某了解情况。面对民警的主动询问，吴某某的情绪崩溃了，他哭着告诉民警，因为犯罪被判刑，他自己本就无法适应身份上的变化，而且羁押场所一直在变，自己也不敢和民警多说什么，更不敢提家人孩子的事，“感觉太对不起他们了，特别是女儿，我给她抹了黑，连户口都不能给她上……”而当得知民警愿意帮助他们一家时，吴某某“受宠若惊”，不断说着“感谢”。

“让女儿的出生带动我的新生”

吴某某的“一面之辞”当然还不够分量。根据吴某某的社会关系和相关联系方式，提篮桥监狱民警向吴某某的父母以及村委会核实了他与妻子、女儿的相关印证信息。确认无误后，民警指导吴某某填写相关申请，并依照申请向监狱狱政科、办公室发起开具《在押罪犯服刑证明》的流程。经各方齐心协力的配合，监狱民警尽快开出了证明，并将它寄给了吴某某的妻子。

让民警意外的是，一段时间后，监区收到了吴某某家人寄来的感谢信，并随信附寄了一份出生证明复印件：“当我们面临孩子出生证明长期无法办理的困境时，你们积极协调多方面的关系，及时出具了相关证明材料，解决了燃眉之急，对我们家庭意义重大，让孩子的未来有了保障。你们用实际行动诠释了新时代监狱民警的责任与担当，展现了人性的光辉和对法律的忠诚……”

而当张志霖将出生证明复印件交给吴某某时，他盯着证明上“父亲吴某某”的署名止不住地嘴角上扬，还不停念叨着：“父亲吴某某、父亲吴某某，感谢警官、感谢警官，是你们让我和没见过面的女儿在法律上建立了联系！谢谢！我一定好好改造，让女儿的出生带动我的新生，绝不辜负家人和警官们的期待。”

民警的话>>>

一张出生证明，看似一件不起眼的小事，但在服刑人员中传递着大大的正能量，让他们感受到民警接地气、有人情味的关怀，进而踏实、有安全感地进行改造。这张出生证明也是监区队训“执法有力度，关爱有温度，教育有深度”的生动注解。而开具《在押罪犯服刑证明》虽是监狱民警的当然之举，分内之责，但也是持之以恒工作作风的外化：硬任务要敢接，相关需求要勇于担当，矛盾要及时掌握化解。这是监狱方面用执法实践验证新时代“枫桥经验”的实际体现。