

人大聚焦

一卡畅行长三角 民生服务再升级

社会保障卡居民服务“一卡通”架起便民服务的“数字桥梁”

□ 首席记者 陈颖婷

在近日召开的上海市十六届人大常委会第二十一次会议上，一份关于社会保障卡居民服务“一卡通”推进情况的报告引发广泛关注。这张集纳了政务服务、民生保障、生活消费等功能的智能卡片，正悄然重塑着 2400 万市民的生活方式，更在长三角一体化发展中架起便民服务的“数字桥梁”。



资料照片

小卡片承载大民生

清晨七点，家住青浦区的退休教师张老师拎着帆布包走出家门。在社区食堂用社保卡享受八折早餐后，她刷卡乘坐 17 号线前往市图书馆。途经江苏吴江时，手机弹出一条异地就医结算成功的通知。这张随身携带的第三代社保卡，已成为长三角居民共享优质公共服务的“通行证”。

这样的生活图景，正是上海深化社会保障卡“一卡通”改革的生动写照。自 2020 年长三角三省一市启动协同立法以来，这张厚度不足 1 毫米的卡片持续加载创新功能，在医疗健康、交通出行、文化旅游、消费支付等领域打破行政壁垒。

目前，长三角区域 41 个城市超过 2.5 万家医疗机构、7 万家药店实现社保卡直接结算。在示范区三地（青浦、吴江、嘉善），居民更可享受“先就医、后付费”的数字化信用服务。这种突破地域限制的医疗资源共享，让优质医疗服务触手可及。

交通出行：一卡畅行三百城

早高峰的徐家汇地铁站，白领王俊掏出社保卡，“滴”一声过闸。“这张卡既能坐地铁又能乘公交，换乘还有优惠。”更让他惊喜的是，上

月出差香港时，这张加载交通功能的卡片竟能在当地巴士使用。

目前，上海第三代社保卡已实现市域内公交、地铁、轮渡全场景覆盖，并在全国 336 个地级市及港澳地区实现互联互通。从黄浦江畔到香江两岸，从江南水乡到雪域高原，这张“交通联合”卡片正在打破城市间的物理界限。

一个周末，上海博物馆门前，来自苏州的游客陈小姐通过“文旅一码游”小程序绑定电子社保卡购票，扫码入馆时还享受了八折优惠。“既能当身份证用，又能享受门票减免，太方便了！”她兴奋地展示手机里的电子凭证。

如今，全市 53 家文旅场馆、三级图书馆全面支持社保卡核验。在东方明珠塔观光层、松江广富林遗址等热门景点，长三角居民凭电子社保卡即可享受“码上畅游”。文化资源的无障碍流动，让“说走就走的旅行”成为可能。

安全守护：隐私保护筑屏障

傍晚的社区食堂里，环卫工人老周用社保卡支付晚餐。“三菜一汤只要 12 块，比市场价便宜三成。”他指着公示栏上的“惠民工程”标识说。

通过打通金融功能，社保卡已从单纯的“身份凭证”升级为“民生钱包”，更延伸至社区消费、商户优惠

等普惠场景。在“上海之夏”活动中，市民使用绑卡消费可叠加多重优惠，让便民服务更具温度。

在青浦区行政服务中心的长三角“一网通办”专窗，江苏吴江企业主刘女士正在办理异地社保业务。“手机申领电子社保卡，半小时就完成跨省备案。”她操作的终端背后，是三省一市数据共享交换系统的强力支撑。

通过建立标准化互认机制，长三角已实现失业登记、技能证书查询等 18 项服务“跨省通办”。示范区推出的“多卡集成、多码融合”模式，更开创了区域协同治理新范式。这种“制度创新 + 技术创新”的双轮驱动，正持续释放改革红利。

在便捷服务背后，上海市构建了严密的安全防护体系。通过建立全量数据库、定期漏洞扫描、强化风险监测等举措，确保个人信息“全生命周期”安全。在社区服务网点，工作人员严格遵循“双因子认证”规程，让群众用卡更安心。

从“卡时代”迈向“码时代”，从“本地通”升级“区域通”，这场民生服务的深刻变革仍在继续。“要让社保卡像手机支付一样融入日常生活。”相关负责人表示，未来将持续聚焦高频事项，拓展数字化应用场景，让更多群体共享“一卡通”改革成果。在这片改革热土上，关于智慧民生的新故事还在续写。

记者手记

方寸之间见民生

作为记者，感触最深的是“一卡通”背后的温度。它不仅是技术突破，更是一种治理理念的升级：从跨省就医结算到文旅“码上畅游”，从公交互联到社区消费优惠，每一项功能的加载都直指民生痛点。这时技术不再是冰冷的代码，而是具象为触手可及的便利与温暖。

然而，这场变革的意义远不止于便利。长三角 41 城、2.5 万家医疗机构的资源共享，336 城交通网络的互联互通，本质是区域一体化从“规划图”走向“实景画”的关键一跃。在技术赋能的表象之下，更具启示意义的是制度创新的突破。示范区“先就医后付费”的信用服务模式，港澳地区交通互联的

突破，都在重新定义“一卡通”的边界。这些探索证明，区域协同发展既需要基础设施的“硬联通”，更离不开制度规则的“软衔接”。未来，怎样让“一卡通”惠及更多群体？如何平衡便捷与隐私安全？仍需探索。但可以肯定的是，当民生服务以“人”为中心迭代，城市发展的答卷便有了更温暖的底色。

人大直通车

闵行人大调研全国学前教育普及普惠区建设工作

本报讯 4 月 29 日，由闵行区人大常委会副主任倪学斌带队，区人大常委会教科文卫工委组织部分区人大代表视察调研区全国学前教育普及普惠区建设工作情况。区教育局局长徐明怡及相关负责人参加视察调研。

倪学斌一行先后赴莘松第二幼儿园莘松分园和佳佳幼儿园，实地察看幼儿园保教质量保障情况。在随后召开的座谈评议会上，区教育局专题汇报了闵行全国学前教育普及普惠区建设工作情况、存在问题及下一步工作重点。

与会区人大代表肯定了闵行以“幼儿教育优先”为核心的理念，和普及普惠、安全优质的学前教育生态；同时，代表们也从进一步拓展闵行智慧教育特色做法、提升公办园办学条件、提高幼儿园从业人员待遇等方面提出了意见建议。

奉贤人大召开区六届人大七次会议重点督办代表建议双向约见会议

本报讯 4 月 30 日上午，奉贤区人大常委会组织召开区六届人大七次会议重点督办代表建议双向约见会议，邀请相关建议提出代表、主办（合办）单位，以及人大各专工委就重点督办代表建议的办理落实情况开展面对面沟通。

区人大常委会主任张培荣出席会议并表示，落实好代表建议工作是一项政治性、时效性很强的工作。召开重点督办代表建议专题双向约见会是进一步搭建平台、共商共议、同题共答，切实推动代表建议办理工作提质增效的重要抓手。

会上，区经委、区民政局、区水务局、区市场监管局、区体育局、区房管局、区发展改革委、区司法局、区建设管理委等 9 家建议主办（合办）单位分别通报相关重点督办代表建议办理情况和下阶段工作打算。

静安人大召开《上海市食品安全条例》执法检查启动会

本报讯 4 月 29 日下午，静安区人大常委会召开《上海市食品安全条例》执法检查启动会。区人大常委会主任、执法检查组组长顾云豪，区人大常委会副主任、执法检查副组长孙明丽，区政府副区长胡勇，执法检查组成员，部分人大街道工委负责同志，部分市、区人大代表，区政府相关部门有关负责同志，各基层立法信息采集点负责同志参加会议。

区人大常委会教科文卫工委通报了执法检查工作方案，介绍了执法检查的重点、方式和主要安排。

本次执法检查，以校园和社区食堂食品安全为重点，围绕食品的生产加工、运输贮存、监督管理等关键环节和重点职能部门、责任单位开展检查。

会议还邀请了上海市食药安办副主任、上海市市场监管局党组成员、副局长王琳作专题辅导报告。