

安全感满意度连续3年提升 报警类警情连续5年下降

探索综治护航平安新“枫”尚的“黄浦经验”

淮海中路街道 在“竖起来的社区”探索楼宇治理

□ 见习记者 陈姝楠

繁华热闹的楼宇、熙熙攘攘的人群、斑驳传统的建筑……作为上海中心城区的核心区域，黄浦区因其超核心的地理位置、高密度的商业文旅设施和常态化大客流等特点，在城市安全风险防控领域一直面临着挑战。

黄浦区按照中央和市委政法委的要求，持续推进“区—街道—居委会”三级综治中心（站）建设，做强区级综治中心、做实街道综治中心、挂牌运行居委综治站，确保社会面风险可控平稳，群众的每一项诉求都有人办、依法办。2024年以来，黄浦区共排查出各类矛盾纠纷6000余项、化解5800余项，化解率近96%。通过综治中心规范化建设和实战化运行，黄浦区安全感满意度连续3年提升，测评成绩在全市名列前茅，报警类110连续5年同比下降，走出了超大城市核心区治理现代化路径，为新时代平安黄浦建设注入强劲动能。

近日，记者来到淮海中路街道、外滩街道及小东门街道展开实地采访，发现这片承载着城市名片功能的区域，正努力破解着人群密集空间的安全治理难题。黄浦区如何构建与国际化大都市形象相匹配的安全治理体系？这场关于城市治理能力的“大考”正给出答案。

35幢商务楼宇，近187万方办公体量，3600多家企业……

“我们街道红色地标多、商圈楼宇多、重要活动多，这对安全治理工作提出了更高更严的要求。”淮海中路街道党工委副书记王永告诉记者，在这里，商务楼宇内工作人口达8万，远超社区居民常住人口，已成为名副其实的“竖起来的社区”。

为此，黄浦区通过深化法院与街道联动，进一步探索具有国际水准和公信力的国际商事纠纷调解机制。聚焦国际贸易、知识产权、跨境投资等企业在发展中容易遇见的问题难点，主动服务、靠前服务，积极回应涉外企业的法治需求。记者获悉，依托全市首个



上海国际花展招募楼宇平安志愿者

“国际商事巡回审判站”，街道通过向外商企业发放新天地国际商事巡回审判站涉外、涉港澳台、涉外商投资企业法治服务手册，使其知法、懂法、守法。其间，黄浦区人民法院在处理徐某诉劳力士公司承揽合

同纠纷一案时发现，该公司存在送修货品后台拍摄、监控视频留存时间短的经营风险，遂向其发送了三项司法建议。劳力士公司收到建议后积极与瑞士总部沟通改进业务流程，有效避免经营风险。

据悉，今年以来，街道受理矛盾纠纷450余件，成功调解440件，调解成功率高达97%。其中短平快就地化解360余件，三所联动化解50余件，多部门协调化解21件，案件类型涵盖消费纠纷、合同纠纷、物业管理、邻里关系、邻避矛盾、劳动争议等，调解成功涉案标的金额达410余万元。

“2020年以来，针对街道区域红色地标多、政治安全要求高，商圈楼宇多、安全治理要求高，重要活动多、维稳安保要求高，市民游客多、环境安全要求高的特点，街道坚持党建引领聚合合力，聚焦平安楼宇创新治，着眼科技赋能有效防，注重机制创新促长效，形成商务楼宇治理‘淮海经验’。”王永书记说道。

外滩街道 将矛盾纠纷演绎成“平安故事汇”

“吃早饭还能听听反诈，这形式蛮好的。”上周五一早，记者来到位于外滩街道北京东路470号的长者食堂，淅淅沥沥的雨水给这个清晨增添了几分清冷，但长者食堂内却是暖意融融。在这里，一场由外滩街道平安办、服务办联合外滩派出所举办的外滩平安大讲堂——针对辖区内老年群体的反诈主题早餐会正在进行。

外滩街道党工委副书记唐浩然说：“早餐会不仅是温馨的社区聚会，更是重要的公共安全宣传课。希望大家能够边享用美味早餐，边聆听防诈骗知识，边学习如何保护自己。”

现场，外滩派出所的冯小慧向大家讲解了老年人容易遭



外滩平安大讲堂和Ta的伙伴们

遇的骗局。民警和综治中心的工作人员手把手地教授老人们如何关闭可能存在诈骗风险的APP。在他们的耐心指导下，居民们纷纷拿出手机，认真地操作，关闭了一个个潜在的诈骗源头。“我们不仅学到了实用的

防诈骗知识，还感受到了社区大家庭的温暖。”居民们说道。据悉，2024年，以外滩平安大讲堂十二期活动为主线，外滩街道构建起立体化宣传矩阵，并尝试在脱口秀、ted演讲、主题魔术、情景剧、

分享沙龙、手工DIY等流行宣传模式的基础上持续创新，利用老市府大楼、金陵路巡捕房等历史建筑，深挖历史故事，吸引辖区白领参与平安主题citywalk。

“外滩街道年轻白领多居民少。”唐书记说，“通过将宣传工作切入矛盾纠纷调解领域，创建外滩平安故事汇，用演绎手段重现辖区内矛盾纠纷案例，邀请专业人士作点评，吸引群众开展讨论，从消除社会戾气、消除负面情绪等角度切入，强化法治宣传，为维护社会和谐稳定奠定坚实基础。”

一年以来，外滩街道辖区内全年报警类110同比下降10.9%，打架斗殴类案件同比下降10.6%，黄、赌类案件同比下降33.4%，群众安全满意度显著提升。

小东门街道 让老城厢变新家园的“更新密码”

“不是我不让小儿女回来住，这个环境你也看到了，实在是没有办法。”这是一起因拆迁引发的家庭矛盾，说话的人正是家住小东门街道的周老伯。

周老伯在配偶过世、身患疾病后，大女儿周大姐带着孩子住了进来，承担起了照顾周老伯的重任。没想到，几年后小儿女周小妹离了婚，房子判给了前夫，她希望也能够住回来。

“不让她住回来她就闹，现在房子又快要征收了，她就是想要补偿款。”周老伯在病榻上越说越激动，流下了泪水。而周大姐也称，周小妹曾享受过单位福利分房。

然而，当街道综治中心的



街道综治中心召开分析研判会

人联系到周小妹，却看到了另一番光景——租住在一个破旧房屋的周小妹独自一人带着孩子，而她这些年虽不和父亲同住，但也多有照顾。对大姐和父亲的“误解”，她满腹委屈。

为此，综治中心决定，从法律情入手，劝导周大姐到周小妹实际居住的环境中去了解实情，“其实，房子本来也是家里人一起住的，现在拆迁补偿了，你们都需要改善生活质

量。家人之间多一份理解，你们互相支持着活下去，日子才会越过越好。”

通过综治中心多番做通工作后，周老伯和周大姐终于承诺，“等搬进新房，给小妹留一间房间，随时欢迎回来住。补偿款也会给部分给小妹，我们一起帮小妹解决居住难题。”

这样“有温度”的缩影，时常上演着。在黄浦区委的领导和支持下，小东门街道探索推行“党建+拆违”模式，并逐步发展形成以“党建联建、社区自治、民主协商、一线工作法”等为主要内容的具有温度的城区环境综合治理机制，有效改善和提升了居民居住环境和生活质量。