

名称有歧义、信息披露不全面……

市消保委对互联网保险产品开展测评

□ 见习记者 王葳然

本报讯 记者昨日从市消保委获悉，2024年10月至2025年4月，市消保委联合复旦大学针对市场上主流互联网保险产品开展测评发现，存在名称有歧义、信息披露不全面等问题。

市消保委表示，当前，互联网保险产品主要存在的问题之一是产品名称有歧义。互联网保险产品以标准化、短周期、易上架为设计导向，弱化了传统保险中个性化适配与责

任解释环节，用户在实际使用中常出现保障不匹配或不适用的情况。

测评中发现，京东保险经纪平台销售的个人百万综合意外险（人保财险）中，宣称的“百万”保额仅指航空意外责任，核心的意外身故保险金只有10万元；蚂蚁保平台销售的天天保百万意外险（安盛天平）中，宣称的“百万”实为意外医疗费用补偿责任，而医疗费用补偿是报销模式，不超过实际医疗费用，“百万”为报销上限。

同时，信息披露不全面也是较为常见的问题。例如，很多保险产品在销售页面仅模糊表述“保障100种重大疾病”，却并未提供完整的疾病清单或疾病示例，具体的疾病种类也只能到保险条款中查询，消费者难以快速判断保障范围。

此外，市消保委认为，互联网保险产品营销文案不规范。此类产品普遍以强调“高保额、低保费、快理赔”为卖点，但对免责条款、赔付条件、健康告知、免赔额与等待期等实际限制性内容轻描淡

写，导致消费者对产品的理解与产品实际状况之间存在较大差异。用户在缺乏关键判断信息的基础上形成购买决策，实际获得的保障结构却远低于预期。例如，水滴保平台销售的水滴百万医疗险（焕新版）（泰康在线）销售界面宣传0至70岁均可投保，实际条款中却说明投保年龄需为30天至65周岁，与宣传页面不一致。

而在保险销售与服务流程中，人工客服应在关键节点承担解释条款、回应疑问与处理争议的责任。市消保委在测评

中发现，在实际运营中，多数平台依赖智能客服与模板化应答，导致用户在面对非标准问题时难以获得有效解答。

针对上述问题，市消保委建议强化互联网保险信息透明度，尤其是在免赔额、保障责任、续保条款等方面，需通过可视化结构、页面高亮、操作前提醒等方式进行主动提示。同时，规范平台路径控制逻辑，对销售行为中存在的默认勾选、强制搭售、内容遮蔽等问题设立明确边界，并优化产品结构与服务设计，提升问题解决能力与沟通协商水平。

不得要求家长检查批改作业

上海优化义务教育学校作业管理

□ 见习记者 王葳然

本报讯 近日，《上海市教育委员会关于优化上海市义务教育学校作业管理提高作业育人水平的通知》（以下简称《通知》）正式出台。《通知》将于5月30日起正式施行。

记者了解到，《通知》对控制学生作业总量提出要求，明确小学一、二年级不布置书

面回家作业；小学其他年级每天书面作业时间不超过60分钟；初中每天书面作业平均完成时间不超过90分钟。

同时，推动设立“无书面作业日”，指出学校应逐步建立“小学每周一天无作业日、初中每周一天无书面回家作业日”的制度。

值得关注的是，在上海市义务教育学校作业管理负面清

单中，明确不得给家长布置或变相布置作业；不得要求家长检查批改作业。

记者获悉，市教委将牵头逐步建立市、区、校协同联动的作业监测预警通报制度，将学校作业管理等情况作为对各区基础教育规范管理工作评价的重要内容；各区教育行政部门将作业管理情况纳入学校规范管理工作范围。

纪念中国人民抗日战争胜利80周年

崇明启动红色文化季暨公益徒步活动

□ 记者 季张颖

本报讯 今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年。日前，崇明区红色文化季启动仪式暨红色公益徒步活动在竖新镇开幕。

据悉，竖新镇是崇明革命星火的起点，从1929年中共崇明县委机关旧址到海界宅事件展览馆，从施家河沿党组织斗争史展览馆到竖河镇大烧杀

遗址，每一处点位作为峥嵘历史岁月的亲历者，都见证着世界级生态岛的发展。

徒步活动开始前，参加活动的青年们通过红色知识问答的方式重温了崇明革命的红色历史，回顾了那段峥嵘岁月。在徒步5.4公里到达竖河镇大烧杀遗址后，青年们在工作人员的带领下参观了史料陈列馆，随后一起来到广场中央的许愿树旁，亲手书写了对和平

的祈愿。

活动中，2025年崇明区红色文化季精品活动菜单发布，现场还设有红色市集，展示了崇明土布、五谷画等非遗传艺与红色文化遗产的结合发展。

记者获悉，在2025年红色文化季期间，崇明区将推出包含红色故事达人赛、中小学生对思政课实践教学、红色研学、主题征文、红色公益徒步等16项精品活动。

引导儿童争做新时代好少年

上海举行少年儿童庆“六一”主题活动

□ 见习记者 王葳然

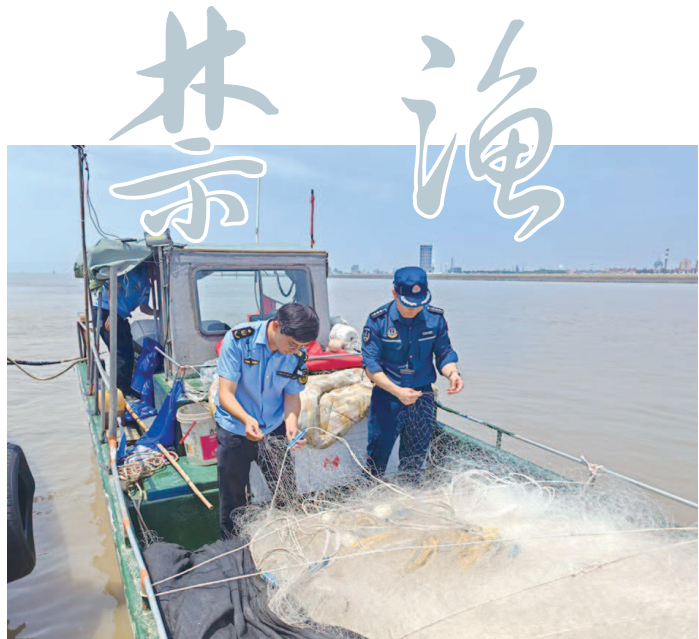
本报讯 近日，“在党的阳光下幸福成长”上海少年儿童庆“六一”主题活动在中国福利会少年宫举行。

今年，上海少先队创新开展“五育”成果交流展示活动，引导少年儿童争做爱党爱国、自立自强、奋发向上的新

时代好少年。活动现场，上海市“五育”成果交流展示代表获颁证书。

同时，近年来，团市委、市教委、市少工委、市中小学幼儿教师奖励基金会、市少先队辅导员培训学院联手出台多项创新举措，完善辅导员成长路径，培养高素质、专业化的育人主力军。

作为推动人才孵化的重要载体，上海市少先队辅导员“幸福人生”风采展示交流活动已连续举办三年。记者获悉，今年，经各区选拔推荐、赛前培训，50名少先队辅导员参加了市级展示，帮助一批年轻辅导员成长，为上海少先队事业持续发展奠定了坚实基础。



金山查获非法捕捞“三无”船舶

□ 记者 陈颖婷

本报讯 日前，金山海警局执法人员在金山海域某航道执行海上综合执法任务时，查获一艘疑似非法捕捞水产品的“三无”船舶，该船舶无船名、船号、船籍港及船舶证书等关键标识与证明文件，属于典型的“三无”船舶。执法人员进

一步对该船进行细致检查，在船舱查获冰鲜渔获物27尾，有马鲛、鲳鱼、马鲛等各类渔获物约70公斤，单片刺网50张，且船上人员均无法提供船员适任证书。

据悉，该局已依法对涉案船舶进行扣押，对“三无”船舶及无证驾驶机动船舶的违法行为进行调查处置，并将该船涉渔违法行为通报金山区农委依法处置。

家庭亲子出游或成增长亮点

长三角铁路2025年端午小长假运输方案出台

□ 见习记者 王葳然

本报讯 记者从中国铁路上海局集团有限公司（以下简称“上铁集团”）获悉，长三角铁路2025年端午小长假旅客运输方案已出台。今年铁路端午小长假运输期限自5月30日至6月3日共5天。其间，预计发送旅客1700万人次，日均发送旅客340万人次。其中，5月31日为客流

最高峰日，当天发送旅客有望突破380万人次，创历年端午小长假运输单日客发新高。

据介绍，此次端午小长假运输期间恰逢“六一”儿童节，家庭亲子出游有望成为客流增长亮点，客流总体呈现“旺季更旺”特征。

为满足旅客需要，上铁集团在端午小长假运输期间将实行高峰运行图，加大对重点地区、重点时段和热门方向的运力投放。