

“叮！您有一个新的法律服务订单！”

全市率先！徐汇探索涉外法律服务“全球一小时响应”

□ 记者 季张颖

“全球一小时响应计划，您有一个服务需求待接单，请点击处理……”早上 10 时许，徐汇区城运中心的终端发出一条派单信息，与此同时，上海市华诚律师事务所合伙人李佳奇的手机上，这则“待接单”的消息便实时跳了出来。

数据奔跑成风，在经纬交织的坐标上，法律服务正在跨越时区，变得触手可及。

当前，上海正在着力打造涉外法治建设新高地。对标这一发展目标，作为全国首批“法治政府建设示范区”的徐汇，正在积极行动：从西岸出发，链接世界。

从去年在全市推出首个涉外互认协议“MTCC 徐汇协议”，搭建国际法律服务的合作网络，到今年，依托从 29 家扩大至近 60 家的 MTCC 全球朋友圈，打造全市首个跨境法律服务 AI 智能体，推出涉外法律服务“全球一小时响应计划”，涉外法律服务的“徐汇故事”在这里徐徐展开。

“在上海、为全球，我们希望为企业高水平‘走出去’和高质量‘引进来’提供坚实的法治保障，为上海持续打造国际一流营商环境、建设国际法律服务中心贡献徐汇法治力量。”近日接受本报采访时，徐汇区司法局局长左静鸣表示。



俄罗斯帝王蟹进入上海市场 企业面临用工合规挑战

区专业志愿者的牵头人进驻到会展现场，在服务海内外客商的过程中，朱向莲偶然获悉俄罗斯一家渔业公司在进入中国市场后，正面临用工合规的问题。

“这家渔业公司是俄罗斯当地最大的帝王蟹加工出口企业，年出口量超过 5000 吨，占俄罗斯远东地区帝王蟹出口总量的 30%以上。”朱向莲和记者回忆，“当时，这家渔业公司高管向我吐槽说，‘我们真的很看好中国市场，想按中国市场的规则来做生意，我们的帝王蟹可以跨越海洋，但如何根据中俄差异合规用工，也是我们要实实在在应对的问题。’”

“因为中俄之间在语言、文化、法律尤其是劳动制度等方面都存在差异，使得这家渔业公司在特殊工时审批、工会组建等方面存在认知偏差，这

就为企业在华发展带来了潜在的法律风险。”朱向莲告诉记者，作为公益服务律师，自己在沟通中向对方明晰了中国劳动合同与劳务合同的区分，哪些人群需适用不定时工作制，以及涉及竞业禁止方面的保密协议等内容。

此后，在朱向莲的推动下，一份适用于该公司的《岗位合规指引手册》模板正式出台，与此同时，朱向莲还为渔业公司制定了跨境用工“红黄蓝”三级风险清单，并建立起了一套符合中国国情的工会沟通机制，使得跨境用工风险发生率降低 80%，也由此增强了这家俄罗斯企业在沪发展的信心。

“未来，这套模式也可以复制到中企出海的实践中，通过输出‘合规先行’的跨境用工经验，帮助出海中企在海外构建劳动关系风险防火墙。”朱向莲表示。



以“MTCC 徐汇协议”为国际协作网络的基础，从“走出去”和“引进来”的商机中，精准匹配企业的实际需求，在徐汇，涉外法律服务正在成为一种新的业态。

上海市数科律师事务所涉外法律部主任朱向莲就因此多了一个新的身份：党心律动·护企出海公益法律服务团公益服务律师。去年中国国际进口博览会期间，朱向莲作为徐汇

意大利网红餐饮店来华投资 专利保护先行探路

李佳奇所在的上海市华诚律师事务所是法律服务机构国际互认“徐汇协议”的首批发起单位之一，今年年初，一次特殊的契机下，意大利一家律所通过“MTCC 徐汇协议”找到了华诚。

“因为我本身是西班牙法学院毕业的，也拥有西班牙律师执业资格证，去年 MTCC 成立之时，在我们的牵线搭桥下，西班牙的一家知名法律税务事务所作为首批 19 家境外法律服务机构之一也加入了进来，这家意大利律所是它的合作伙伴，正好就是通过西班牙律所的宣传渠道，关注到了我们这个平台。”李佳奇告诉记者，彼时，这家意大利律所服务的一家网红餐饮店正打算来华投资，但对于来华设立企业、知产保护、外派员工等问题有不少疑问，“他们了解到我们在知识产权方面有丰富经验，也服务过不少外国公司，所以直接找到了我们。”

“交谈中，我们了解到，

这家餐饮公司计划是将相关技术和意大利当地的运营模式都带到中国来，此前，他们已经在欧洲申请了专利，根据巴黎公约有 12 个月的优先权期限，但当时期限其实就快要到期了。”李佳奇结合国内市场潜在侵权风险，从专业的角度，向这家企业给出了发明专利在华申请优先保护的建议，以便在华投资布局时掌握主动权。

“在达成共同意见后，我们着手做的第一件事就是抓紧在保护期到期前帮他们提交了申请，因为如果超过保护期就无法主张优先权了。”李佳奇透露，根据计划，之后企业会派高管来华进行品牌国内首店的考察访问。

“随着来华投资的推进，我们也会匹配企业的实际需求，提供一套从外国人签证政策解读，到高管身份规划、劳动用工，再到数据合规的全流程式的法律服务。”李佳奇告诉记者。

做“法律服务快递员” 5000名律师辐射六大时区

事实上，俄罗斯渔业公司所面临的挑战，正是当前境内外企业在“走出去”和“引进来”过程中普遍存在的问题。“由于语言、文化、法域的差异，涉外法律服务的供需矛盾日益凸显。”这是徐汇区司法局公服科科长俞肖雅在前期调研对话诸多企业时最直观的感受。

“企业反映，传统的涉外法律服务平均响应周期长达 72 小时以上，服务响应相对滞后，并且大多数中小企业在海外遭遇法律纠纷时难以精准匹配对口的专业律师团队，境内外企业与法律服务机构在涉外服务供需上也存在一定盲区，缺乏具有全球公信力的服务体系进行直接对接。”俞肖雅告诉记者。

面对这样的实际需求，徐汇区依托“西岸数字谷国际法律服务集聚区”建设，借助

“MTCC 徐汇协议”平台，联合全球顶尖法律服务机构，创新推出“全球一小时响应计划”。

“在我们构建的这一国际网络中，目前有包括本区头部律所等在内的境内外法律服务机构近 60 家，我们链接了本区 5000 名庞大的律师队伍中通晓西班牙语、德语等 10 种外语的涉外律师人才，同时整合了全区 200 余家律所的百余名涉外业务骨干，作为护企出海公益法律服务团的成员。”

徐汇区司法局副局长杨佳琛告诉记者，依托这一基础，徐汇区在全球主要经济带形成跨越六大核心时区的 24 小时接力网络，在全球建立了悉尼、新加坡、巴黎、秘鲁、纽约、拉各斯六大区域协调中心，并在中国建立联络调度中心。“这意味着，无论是在清晨的纽约，还是在傍晚的伦敦，都能在 1 小时内，获得

‘跨地域、跨语言、跨文化’的全天候法律服务。”

而触达世界的支点，则在全市首个跨境法律服务 AI 智能体内。杨佳琛介绍：“在这套模式中，全球用户只要在‘掌上公服’平台提交，后台就会即刻生成智能表单，流转至联络调度中心和区域协调中心，系统将结合我们全球 120 余个服务网点，在数秒间为用户精准匹配服务目的地或最优时区的最适合的专业律师或服务团队，在 1 小时内实现接单。”

“作为上海中心城区，徐汇区勇于在涉外法治建设中先行先试，未来将在国际合作中加强对话交流，在法律服务中传递上海温度、贡献上海智慧，推动更多徐汇法治故事‘走出去’，向世界传播上海的涉外法治思想理念。”上海市委依法治市办成员，市司法局党委委员、副局长刘言浩表示。