

千余门店支持线下七天无理由退换货

“人民城市议事厅”破解提振消费“密码”

□ 记者 季张颖

本报讯 “我是一名大学生，属于‘没钱族’，我们消费券的发放是不是能够降低一些门槛，更有针对性一些？”“现在商场里的东西很容易被网上替代，并且在配置上千篇一律，能不能有一些错位发展？”……议事话筒的传递间，一场以“破解‘舍得花’的密码”为主题的“人民城市议事厅”大讨论在闵行虹桥镇火热展开。聚焦提振消费，如何让大家敢消费、能消费、愿消费，近日，闵行区人大常委会

搭建平台听取民声，记者获悉，后续闵行人大将形成意见建议清单，推动相关部门吸纳民意、改进工作。

“现在企业周边的商圈比高校周边的商圈都要有青春活力，我们学校附近的商场设施比较老旧，里面大部分是教培机构，而且大额消费券对学生来说得找四五个人拼，吸引力不是很大。”来自华东师大的学生打开了“话匣子”，在她看来，以300元为最低门槛的消费券对于大学生群体而言还是不能实现精准匹配。

来自新虹街道的区人大代

表指出了商场同质化的问题，“从商场配置来看，很多都是千篇一律的，这是现在的商场比较明显的一个问题，而且这些东西网上很容易找到替代，与其花时间到这儿停车，为什么不不到网上买？”

一家蛋糕店的主理人则抛出了一个不同的观点：消费不是“降级”，而是发生了“转移”，“因为现在我们经常会接到一些蛋糕订单，价格七八百，全部都是二次元定制，这不禁让我在想，或许对于年轻人而言，消费习惯正在向‘二次元经济’等领域转移。”

针对议事现场提出的适配全人群消费、优化消费市场环境、激发消费市场活力等话题，闵行区商务委、区市场监管局等部门也作了回应。区市场监管局相关负责人介绍，目前，闵行已有1000多家门店支持七天无理由退换货，其中还有5家企业可提供全国异地异店退换货服务，且这项工作还在大力推进，力争使消费环境得到持续优化。

“提振消费不是单靠一家，需要文化、体育等多方面赋能，所以我们跟相关委局都在打造不同的活动，包括今年

已经谋划的悦享闵行‘五五购物节’，每个月都有主题、有活动。”闵行区商务委相关负责人回应。

记者获悉，持续深入开展“人民城市议事厅”大讨论，广泛听取民意，充分汇聚民智，是践行全过程人民民主十大行动“闵行人大60条”的重要举措之一，也是闵行人大做实人大协商的重要平台。自2024年1月起，闵行人大以及各镇、街道、莘庄工业区人大依托各自的空间载体，现已开展近60场“人民城市议事厅”活动，构建起闵行人民城市议事厅全矩阵体系。

当“夜市小龙虾”遇上一场“法治体检”

闵行检察院联合市场监管局开展夜经济食品安全现场调查

□ 记者 季张颖

本报讯 当下正是小龙虾食用的最佳季节，餐桌上的诱人香气背后，是否可以从小龙虾塘做到可追溯？后厨操作间的油污是否及时清理？废弃油脂是否处置合规？为了守护市民群众“舌尖上的安全”，近日，闵行区人民检察院联合区市场监管局、区人大代表共同开展夜经济食品安全现场调查，针对夜市小龙虾进行了一场全流程“法治体检”。

“这些小龙虾是当天到货的吗？冷藏温度达标吗？”当天傍晚用餐高峰时段，闵行检察院公益诉讼检察官等一行人来到古美路街道的一家餐厅。随着区人大代表王斐斐的提问，执法人员一边打开冷藏柜查看清洗后的小龙虾是否鲜

亮饱满，一边将养殖场直供的检疫票据与进货台账一一对应，冷链运输记录清晰标注着“全程5℃恒温”。

该店负责人介绍，自己从事小龙虾烹饪已有26年，每年5月至8月底是销售旺季，目前日均销量达800斤左右。“小龙虾都是从养殖场直供，新鲜干净，我们清洗后冷藏储存，确保食材品质。”负责人说。

闵行区市场监管局执法人员随后与区检察院检察官当场对餐厅食用油进行酸价快速检测，结果显示符合标准。针对小龙虾的检测，第三方机构人员对活虾样本及底料进行取样，送往实验室检测镉（以Cd计）、孔雀石绿、恩诺沙星等有害物质，同时排查添加剂、色素使用情况。

“别小看这桶废弃油脂，

若流入下水道会凝结成‘城市血管斑块’，若被非法回收就可能变身‘地沟油’。”检察官指着后厨角落的防渗漏油脂收集桶表示。现场，检察官不仅核对了收运单位的资质证明与转运台账，更通过燃气报警器联动测试，验证了餐饮场所的安全应急能力。

“公益诉讼不是冷冰冰的法条，是要让市民在日常生活中感受到法律的温度。”闵行检察院相关负责人介绍，自最高检开展食药安全领域“益路行”公益诉讼专项监督活动以来，闵行检察院公益检察室不断加大该领域案件办理力度，共立案12件，磋商5件，制发检察建议5件，刑附民起诉1件，主要涉及无堂食外卖食品安全、社区团购食品贮存安全、互联网医疗行医资质和虚假宣传等。



携手关爱 共护未来

□ 见习记者 王葳然

本报讯 近日，上海市人民检察院第三分院、上海铁路运输检察院在上海南站举行“守护未成年人铁路出行安全”法治宣传暨“携手关爱 共护未来”检察开放日活动，并会同上海铁路公安处就守护未成

年人铁路出行安全工作开展座谈。活动当天，两级检察院未成年人检察办案组在上海南站重点旅客候车室设立展台，向未成年人及其家长发放“出行自护手册”“旅途安全防范锦囊”，宣传“防拐”“防骗”小贴士，普及未成年人保护相关法律知识并现场答疑解惑。



第二届“紫丁香”共话未成年人保护主题活动举办

□ 记者 陈颖婷

本报讯 一张覆盖浦东全域的法治地图缓缓展开；法治阅读在20个“家+书屋”和26处“儿童友好城市阅读新空间”开展……昨天，在上海市人民检察院、上海市妇女儿童工作委员会办公室指导下，浦东新区人民检察院携手区妇女儿童工作委员会办公室、支付宝空间站共同举办第二届“紫丁香”共话未成年人保护

主题活动。

活动还现场点亮了“紫丁香”@未来法治地图。地图旨在打造一个“法治生态圈”，以“纵向深耕、横向辐射、数字赋能、多元共治”为核心策略，构建一个“前端预防——中期干预——后端支持”的立体化、智能化、全域化的法治服务体系，实现法治教育普及化、体验形式多样化、保护功能全面化、合作模式创新化。

即便机构遭遇破产或涉诉情况，资金也不会被冻结或挪用

普陀养老预付费公证提存监管实现全覆盖

□ 见习记者 王葳然

本报讯 “钱交了，养老院出了问题怎么办？”随着越来越多的老人选择养老机构，预付费安全问题也让许多子女感到担忧。记者昨日从普陀区民政局获悉，近期，普陀区民政局创新推出养老预付费公证提存监管模式，成为全市养老预付费公证提存监管的先行者。“每个月往养老院交那么多钱，万一机构出了状况，我们的钱还能拿得回来吗？”81岁的李阿婆与女儿的担忧也是很多家庭在面对养老机构预付费时的共同心声。记者获

悉，过去养老机构的预付费（如养老服务费、押金等）按规定需存入银行专户，一旦养老机构卷入债务纠纷，这些账户极有可能被法院冻结，预付费很有可能“打水漂”。

面对传统监管模式的诸多弊端，普陀区民政局牵头区司法局、普陀公证处等部门召开普陀区养老机构预收费公证提存监管工作会议，并推出养老预付费公证提存监管模式。

记者了解到，养老预付费公证提存监管模式下，公证提存账户独立于养老院财产之外，即便机构遭遇破产或涉诉情况，资金也不会被冻结或挪

用，同时，每笔支出都必须经过老人和养老机构双方确认，由公证处审核无误后放款，有效避免乱扣费现象的发生。当发生退费争议时，提存协议双方可通过事先选定的仲裁机构依法调解仲裁，公正处理资金归属问题，有效避免纠纷升级。

据了解，养老预付费公证提存监管模式已在普陀全区范围内推广。全区养老机构已签订协议，明确预收费资金的提存方式、使用条件、监管要求等内容，后续将按照协议要求，把预收费资金存入公证提存账户，由公证处进行专门账户管理。