

上海市消保委测评30款儿童多功能滑板车

“四合一”儿童滑板车安全达标吗？

□ 见习记者 王葳然

随着逛公园、徒步等户外活动在成年人中流行起来，儿童滑板车成为父母带孩子出门游玩时的“神器”。目前，市面上儿童滑板车的卖点包括可自由调节高度，一车满足不同年龄段的需求等。此外，滑板车也不断衍生出各种功能形态，比如可收缩脚踏、可拆卸座椅等设计，同时宣称“买一辆 = 滑板车 + 平衡车 + 遛娃车 + 骑行车”。上海市消保委近日测评了 30 款儿童多功能滑板车，有 12 件样品在部分指标方面存在不达标的情况。

11款样品把立管锁定装置失效

近期，市消保委通过电商平台购买 30 款儿童多功能滑板车，涵盖迈多米、酷骑、曼龙等主流品牌，价格从 158 元到 948 元不等。对样品的把立管强度、孔、间隙、机械装置的可触及性、小零件、突出部件、用于包装或玩具中的塑料袋或塑料薄膜等机械性能指标进行了检测。

孩子的健康安全始终是家长最关心的一点，滑板车在高速时的安全

性尤为重要。据相关标准要求，把立管锁定装置不能损坏或失效。然而结果发现，有 11 款样品把立管锁定装置失效，在滑行过程中可能导致儿童摔倒、撞伤，高速滑行或紧急转向时失效，后果可能更为严重。

此外，市消保委检测发现，30 件样品中，有 12 件样品在把立管强度、孔、间隙、机械装置的可触及性、突出部件等指标存在不符合标准要求的情况。



4款样品万向轮、活动部件的间隙容易夹伤手指

根据相关标准要求，滑板车的车轮、折叠机构或高度调节部件等区域不应出现 5mm—12mm 的间隙，以防止发生夹伤。测试发现，4 款样品万向轮或活动部件的间隙与标准要求不符，易夹伤手指。

而使用滑板车的正确姿势要求握紧把手，在转弯、刹车等情况下不可避免会对把手形成相应的拉扯。据相关标准要求，滑板车把手在 70N 的拉力下不应分离，把手末端直径应大于等于 40mm。测试发现，

1 款样品把手在 58N 拉力时拉脱，把手过松可能会形成外露突出物，易戳伤儿童；另有 1 款样品把手末端直径小于 40mm，直径过小可能造成儿童在滑行过程中因手抓握不稳而失去操控，增加摔倒风险。

1款样品塑料包装袋过薄 22件样品前轮与车体间距不合理

相关标准要求，塑料薄膜平均厚度不应小于 0.038mm，最薄点不应小于 0.032mm。测试发现，1 款样品塑料包装袋过薄，平均厚度为 0.032mm，最小厚度为 0.031mm。

此外，市消保委表示，即将实

施的《儿童呵护用品通用安全要求》国家标准（送审稿）规定，前轮内侧与车体的间距应小于 25mm 或大于 45mm。这是考虑到部分配备座位的滑板车，其前轮与车体的间距如果不合理，可能导致儿童脚部卡

陷。而测试结果发现，30 件样品中，有 22 件样品前轮与车体间距在 25mm 至 45mm 之间，仅有 8 件样品符合上述要求。由此，市消保委建议企业高度重视安全隐患，及时改进产品设计。

□ 记者 章炜

预付马拉松报名费，却因个人原因提前退赛被扣手续费，后续赛事因天气取消，参赛选手全额退款，已退赛者能否“一视同仁”？近日，浦东新区消保委调解的一起马拉松赛事消费纠纷。通过协调，商家表示，基于品牌口碑和消费者满意度出发，同意给予全额退款。浦东新区消保委提醒，消费者通过商家小程序等平台报名马拉松比赛，需仔细阅读并同意报名须知，包括退费规则等条款后提交订单并付款。

近日，浦东新区消保委接到王女士投诉，她于 2 月 23 日在小程序花费 469 元报名马拉松比赛。王女士因个人原因提前 3 天取消参赛，依据平台报名须知规定：“距离开赛前 4 天 -6 天（含）申请退费的，扣除 50% 平台手续费和赛事运营费用。距离开赛前 1 天 -3 天（含）申请退费的，扣除 70% 平台手续费和赛事运营费用。”经与平台协商，平台实际只扣除 50% 手续费，王女

提前退赛扣50%，赛事取消要全退？
消保委：合同条款规则明确让“跑者无忧”

士也已收到退款。但之后，王女士得知比赛当天因天气原因，主办方取消活动，并对所有如约参赛选手给予全额退款。知晓后，她要求与参赛人员一样享受全额退款，遭到商家拒绝，于是通过消保委投诉。

对方负责人表示，平台报名须知明确规定，若比赛当日因天气原因导致活动取消，如约参赛选手可给予全额退款，而王女士是因个人原因提前取消参赛，适用的退费规则不同。同时，王女士报名时需阅读并同意报名须知才能提交订单，所以她对退款约定应是知晓的。此后，经营者表示，基于品牌口碑和消费者满意度出发，最终同意给予全额退款，王女士也接受了该处理方案。

在消保委调解下，经营者基于对企业口碑的维护和消费者权益的重视，满足了消费者全额退款的要求。

但如本案情形，消费者先违约并与经营者协商一致部分退款，此后根据事件发展，以公平性为由推翻原协商方案提出全额退款的新诉求是否合理？

在本案中，王女士在报名时已阅读并同意报名须知，其中明确约定了不同情形下的退费规则。当王女士因个人原因提前取消参赛时，适用“距离开赛前 4 天 -6 天申请退费的，扣除 50% 平台手续费和赛事运营费用”的条款。王女士与平台协商后，实际扣除 50% 手续费并达成一致，意味着双方已就合同解除后的退费问题达成合意，完成了合同的约定解除。

王女士与平台协商达成部分退款，平台扣除 50% 手续费后退还剩余款项，这属于合同解除后恢复原状的一种方式。平台扣除的手续费

【消费建议】

1.安全认证

建议选择具备国家 3C 认证、符合 GB6675.12-2014 玩具安全标准的滑板车，进口商品需查看是否通过欧盟 CE 认证或美国 ASTM F963 标准。

2.年龄适配

应根据孩子年龄选择合适的滑板车。1—3 岁，建议选择三轮滑板车，如有乘骑功能，需带有成人可操控的辅助推杆；3 岁以上，可选便于转向滑板车；5 岁以上，可选两轮滑板车。

3.设计科学

优先选择有踏板防滑、刹车系统、高度可调等设计的滑板车。检查踏板是否有凹凸纹理或防滑贴；优先选择后轮脚踏刹车（非手刹），避免急刹倾倒；选择可调节把手高度的车型（一般范围 50—80cm），适应孩子成长需求。

是基于合同约定和实际运营成本的考虑，而王女士在协商后接受了该退款金额，表明双方对合同解除后的法律后果达成了一致。王女士在合同解除后要求全额退款，不符合合同解除后的法律后果规定。

消保委提醒消费者，务必仔细阅读并充分理解合同条款，包括但不限于退费规则、参赛要求、责任划分等内容。如对条款存在疑问，应及时与商家沟通澄清，避免因自身误解导致权益受损。一旦与商家达成协议并履行，应遵循诚信原则，不应随意反悔或借其他情况要求额外权益。另一方面，消保委也提示经营者，在制定合同条款时，应确保条款公平、合理、清晰、易懂，避免使用模糊、歧义性语言，充分保障消费者知情权和选择权。对于可能对消费者权益产生重大影响的条款，应采取合理方式（如加粗、加下划线、弹窗提示等）进行特别提示，以引起消费者注意。同时，也应依法依规约行事，避免无故让步或妥协，导致自身合法权益受损。