

# 为童话城堡拼上最奇妙“法治积木”

## 上海乐高乐园开园在即 记者解读“平安密码”



□ 记者 陈颖婷

在 S32 高速朱枫公路收费口，醒目的“乐高乐园可变车道”指示牌在细雨中闪烁。一辆辆载满游客的车辆随着交警手势有序变道，径直驶向数公里外色彩斑斓的童话城堡。今年 7 月 5 日上海乐高乐园将正式开园，日前记者实地探访发现，这场欢乐之旅的背后，是一套由多部门联动的法治保障体系在高效运转。

### 科学交通设置畅通“欢乐之路”

“请网约车进入西侧静默区接单，即停即走！”金山北站出口处，智能广播循环播放提示。记者看到，新划设的网约车专用停车区内，171 个车位整齐排布，身着黄马甲的志愿者引导乘客快速上车。

“过去网约车随意停靠引发拥堵，行政复议案件频发。”在今年 5 月的法治观察赋能乐高乐园生态圈专题活动上，法治观察员指出，自 2024 年起，金山区行政复议局收到多个关于网约车在金山北站高铁站违反车辆分流禁令标志的案件。而金山北站高铁站作为乐高乐园周边连接外区、外省市的交通站点，是乐高乐园的重要交通配套点位。

工作人员经现场走访调查，发现金山北站高铁站的道路及车辆分流等设置不够完善。根据《上海市网络预约出租汽车经营服务管理若干规定》，网约车驾驶员接到机场、火车站网约车召车信息的，应当在机场、火车站网约车专用区域或者点位搭载乘客。为此，法治观察员建议，做好金山北站高铁站内乘客候车区域及站内车道合理分流引导的优

化设置工作，根据车辆类型分流布局，针对网约车、出租车、私家车设置不同的候车区域，并通过隔离设施引导分流，避免交叉混行。

目前金山警方已打出了一套“静默区 + 平台派单拦截”组合拳，让违规车辆无法接单，也将多年的交通顽疾治理从“纸面方案”变成了“路面秩序”。

金山交管支队副支队长周健松指着电子监控屏解释，针对搭乘高铁动车抵达金山的游客，交管部门和铁路部门协同，在金山北站西侧开辟出了一个网约车临时停车场，共有 171 个停车位。“为了进一步杜绝网约车随意拉客载客的情况，我们还特别设置了‘静默区域’。”周健松告诉记者，未在指定区域上下客的网约车将无法接到平台和乘客的乘车派单。

更精妙的布局在乐园核心区。12 条可变车道的指示灯随潮汐车流实时切换：早高峰入园车道增至 8 条，晚高峰则反向扩容出园通道。信号灯配时方案如同流动的乐高积木，在指挥中心大屏上动态重组。

### “四色预警”把风险装进智能网格

考虑到不少市民都会选择驱车前来，因此，上海乐高乐园度假区也提供了为数不少的停车位。据悉，仅度假区内目前就配套建设了 5600 余个车位。

“除了固定车位外，如果遇到节日庆典等超常规客流情况，车位饱和时，我们也将开启乐园周边区域配备的 2000 余个临时停车泊位，通过导航提示和交警现场指挥，引导车辆前往临时停车区域。”金山交管理支队四大队

大队长陈超介绍。

“园区从 5 月 31 日至今一直在持续进行内部压力测试，我们也及时发现并完善和调整。”周健松告诉记者，为了能够更有针对性地对不同客流、车流进行有效管理，其还特别制定了“蓝黄橙红”四色预警机制，“例如，2000 人次客流以下为蓝色、1 万客流预售票为橙色、5600 个停车位饱和为红色。”

### 综合警务站：守护游客的“温馨港湾”

“多亏警察同志帮我找到孩子，真是太感谢你们了！”近日，陈先生 6 岁的儿子在上海乐高乐园度假区内不慎走失。园区综合警务站民警接警后立即通过视频进行研判，并联合园区开展搜寻，仅用时 15 分钟就成功找到了男孩。

在爱琴海缤纷里商业街，一座 7×24 小时全天候执勤的综合警务站成为了游客们的“温馨港湾”。警务站内设有案事件接报受理窗口、业务咨询办理窗口及便民服务窗口、纠纷调解室等，为游客提供及时便捷的“一站式”警务服务。

“找身份证、找娃是现在的‘接单王’。”站长包叶林翻开出警记录：试运营期间日均处理 3 起证件遗失，儿童走失最快 15 分钟寻回。他向记者介绍说：“我们不仅为游客提供失物招领、寻人启事等便民服务，还建立了‘无人机 +

视频 + 人力’立体巡逻体系，对乐园内重点区域进行 24 小时不间断巡逻，确保游客安全。”记者注意到，警务站墙上挂着“平安商户联盟”架构图——以 10 家商户为单元组建的南北两个联盟，已开始参与巡逻防控。

而在站内纠纷调解室，民警、律师与司法调解员则实时待命，为乐园正式开园后可能出现的各类纠纷“灭火”，全程录音录像设备也将同步运转。

记者了解到，此前的基层调研曾指出：“游客纠纷具有突发性、流动性，需移动调解团队前置介入。”如今除了警务站设有纠纷调解室外，金山警方在乐高乐园内部也设立了纠纷调解室，依托“三所联动”矛盾纠纷多元化解机制，邀请司法调解员、律师入驻，共同开展矛盾纠纷调处，发挥各自专业优势，及时把矛盾纠纷化解在萌芽阶段。

### 法治观察激活治理末梢

作为国际知名 IP 项目，乐高乐园开园后品牌效应与游客流量将显著提升。面对园区及周边可能出现的多种侵权现象，警方将紧盯涉乐高品牌侵权、合同诈骗等违法犯罪行为，依法严厉查处，特别是针对倒卖转售乐高乐园度假区票务产品的“黄牛”，坚持重拳出击。

法治观察员建议，依托近期揭牌牌的“上海乐高乐园知识产权保护工作站”，共同构建园内与园外一体化的治理格局，可以整合区市场监管局、区司法局、知识产权志愿工作者以及乐高法务等力量，制定专项工作流程，开展常态巡查，对侵权举报快速响应，接报即查、查实即处。

在乐园东南角的人行天桥旁，社区民警程敦辉向记者展示手机里的整改工单：“我们在巡逻时发现玻璃护栏高度不足，仅到成人腰部，来乐高乐园游玩的很多是低龄儿童，他们喜欢攀爬，这对他们来说很危险。”经过协调沟通，护栏三天内就增高了 50 公分，消除了安全隐患。这样的案例在警方和法治观察点的推动下屡见不鲜，成为了法治护航乐高乐园的生动实践。

更深层的法治根基在乐高乐园周边的乡村土壤中生长。上海

乐高乐园度假区落户以来，枫泾镇已有 7 家民宿陆续投入运营。作为距离上海乐高乐园度假区最近的村庄，枫泾镇五一村今年在村容村貌细节上进行了提升，进行绿化修剪、墙面美化等。在“颜值”持续提升的同时，如何丰富乡村游的内涵，实现“内外兼修”，也成了村里接下来的工作重点。在兴塔村，67 岁的房东吴老伯指着新装的灭火器感慨：“以前电线乱拉像蜘蛛网，现在达标挂绿牌，租客住得安心，我收租也踏实！”

记者离园时，天色已渐渐昏暗，返程引导标志在车流中泛起柔光，但警务站和指挥中心依旧人影忙碌，大屏上跳动着乐园及周边交通的实时数据。那些闪烁的警灯与法治观察员的笔记，正共同编织着这座城市乐园的平安密码。



潮汐车道确保乐园道路通行顺畅

记者手记>>>

### 上海乐高乐园最奇妙的“积木”

当孩子们在上海乐高乐园欢笑奔跑时，他们或许不会注意路口精准切换的可变车道，也不会知晓调解室里刚平息的纠纷。但正是这些看不见的法治齿轮精密咬合，才托起了童话世界的纯粹欢乐。从警务站彻夜的灯光

到路面上的指示牌，法治并非冰冷的规则，而是这座城市为守护每一份笑容交付的温暖答案——它让乐园不止于游乐场，更成为安全、尊严与秩序的生动课堂，法治成为了上海乐高乐园最奇妙的那块“积木”。