

人大聚焦

首席记者 陈颖婷

夜幕低垂，闵行区一处隐蔽厂房内，王女士捧着小猫“布丁”的骨灰罐走出大门。她刚支付了2000元完成火化服务，却对所谓的“单独火化”心存疑虑。“他们说只能这样处理，但整个流程都在封闭车间里，我什么也看不见。”王女士的困惑不是个例，像“布丁”这样需要体面告别的伴侣动物每年数以万计。“公立宠物殡葬机构全市仅1家，早已供不应求。”在市人大代表吴爱华的调研报告中，这句话道出了上海百万养宠家庭共同面临的困境。随着上海养宠人群突破百万，宠物离世后的善后需求激增，而公共服务与行业规范的滞后，使得宠物殡葬成为城市管理的新课题。

困局：唯一公立机构难撑百万需求

上海市动物无害化处理中心作为全市唯一一家公立宠物殡葬机构，自2005年以来，已累计处理宠物25万余只。2024年6月，该中心正式开放宠物单独火化服务，这一举措本应给广大宠物主带来福音，然而仅仅半年内，中心就承接了超千单需求。面对日益增长的市场需求，这一家公立机构显得力不从心。

在上海市人大代表吴爱华的调研报告中，有一句话深刻地道出了上海百万养宠家庭共同面临的困境：“公立宠物殡葬机构全市仅有1家，早已供不应求。”市场的巨大缺口，使得社会性的宠物殡葬机构如雨后春笋般涌现。然而，这些机构在发展过程中却暴露出了诸多问题。

行业准入复杂是摆在众多从业者面前的一道难题。吴爱华代表在问题分析中指出：“成立宠物医院要经过至少4



AI制图

个部门审批，各部门标准不一，耗时数月甚至超过一年。”而在宠物殡葬领域，情况更为严峻。由于缺乏明确的行业规范和标准，整个行业处于一种无序发展的状态。服务价格从几百元到上万元不等，服务内容更是参差不齐。部分商家为了追求利益最大化，不惜采取欺诈手段。

许多宠物主在寻找宠物殡葬机构时，都遭遇过类似的经历。一位宠物主反映，他在选择一家社会性的宠物殡葬机构时，工作人员信誓旦旦地承诺“全程独立火化”，并给出了1800元的报价。但当他追问能否观看火化过程时，对方却立即改口：“设备间有辐射危险，主人只能在休息室等待。”这种前后矛盾的说法，让宠物主们对商家的诚信产生了极大的质疑。

除了价格和服务内容的不规范，环保隐患也是不容忽视的问题。吴爱华代表在调研中发现：“由于缺乏规范操作流程，一些不规范的殡葬方式可能对环境造成污染。”一些小型宠物殡葬机构为了降低成本，在火化过程中可能存在

排放不达标的情况，对周边环境造成了潜在的威胁。

破局：部门联动填补监管真空

面对宠物殡葬行业的种种乱象，上海市农业农村委在对市人大代表的答复中坦言：“宠物殡葬是新兴行业，国家尚无相关法律法规，主管部门和职责分工尚不明确。”但市农业农村委积极寻求解决方案，要求市动物无害化处理中心参照病死畜禽处理标准，提供单独与集体火化两项基础服务，以满足不同宠物主的需求。

在价格监管方面，上海市市场监管局采取了专项整治行动。市场监管局工作人员解释监管难点时表示：“目前宠物诊疗和宠物殡葬收费实行市场调节价。我们依法查处不按规定明码标价、价外加价、虚假折扣等价格违法行为。”通过加强对市场价格的监管，一定程度上遏制了部分商家乱收费的现象，保护了消费者的合法权益。

对于宠物医院审批难题，“一业一

证”改革正在稳步推进。市农业农村委介绍：“开办宠物医院涉及动物诊疗许可、排水许可、辐射安全许可三个事项，现已整合实现‘一表申请、一证准营’。”目前“宠物医院”已被列入上海市“一业一证”改革行业目录。这一改革举措大大简化了审批流程，提高了办事效率，为宠物医院的开办提供了便利，也有助于规范宠物医疗服务市场。

为了从根本上解决宠物殡葬行业的供需矛盾，吴爱华代表提出了一个具有前瞻性的建议：“政府应加大资金投入，在未来3-5年内，新建至少5家公立宠物殡葬机构，合理分布在各个区域。”这一建议得到了主管部门的积极响应。针对代表建议，上海已制定具体规划，旨在通过增加公立机构的数量，提高服务供给能力，满足广大宠物主的需求。

在制度层面，修订《上海市养犬管理条例》已提上日程。市农业农村委表示：“正配合市公安局围绕犬只无害化处理等全环节研提对策，加快推动立法修订，消除监管空白、补齐监管短板。”通过完善相关法律法规，明确各部门的职责分工，为宠物殡葬行业的规范发展提供坚实的法律保障。

构建生命关怀的“最后一站”

随着上海养宠家庭的持续增多，宠物殡葬服务的规范化已成为城市文明建设重要一环。对广大宠物主来说，宠物不仅仅是动物，更是他们生活中的亲密伙伴，是家庭的一员。当宠物离世时，他们希望能够给予宠物一个有尊严的告别，这也是对生命的一种尊重。吴爱华代表建议政府部门如需制定宠物殡葬行业的收费标准，应当将收费项目纳入中央或者地方的定价目录，由价格主管部门（发展改革委）和行业主管部门按照定价目录规定的定价权限和具体适用范围，制定在本地区执行的收费标准。

代表风采

黄燕华：把社会担当书写在职业生涯的扉页

宝山人大供稿

“人大代表是法律实施的监督者、民意诉求的整合者、社会发展的推动者。”作为宝山区九届人大代表、上海艾克森律师事务所主任及区政府法律顾问，黄燕华始终以法学知识为根基，以民生关切为导向，将法治精神贯穿于城市治理的细微处，把社会担当书写在职业生涯的扉页。三重身份，一个圆心，黄燕华希望让专业成为改变的力量，用法治坚守护航城市温度，以担当回应群众期盼。

法律是破解城市治理难题的“攻坚之矛”，更是治愈城市治理顽疾的“对症之药”。黄燕华发现，作为上海传统工业重镇，宝山承载着大量工业遗产，但也面临存量低效工业用地盘活严峻挑战。全区现存工业用地中，部分地块

因历史遗留问题激活不足：部分国有工业用地因长期租赁、权属不清、无证建筑等问题导致闲置，集体建设用地则因法律限制难以流转入市，土地资源闲置与产业转型需求的矛盾较为突出。与此同时，传统产业衰退与新兴产业载体的需求矛盾也不断显现，低效用地不仅挤占城市发展空间，更阻碍了机器人、数字科技等新动能项目的落地。

为此，黄燕华提出《关于盘活宝山区存量低效用地的建议》，她期望以法治化、数字化为突破口，探索存量用地盘活路径。通过大量调研掌握相关数据后，她建议建立工业用地全生命周期管理机制，动态监测土地利用效能，对长期低效企业实施“法律谈判+柔性腾退”；同时在借鉴的基础上，推动集体建设用地确权流转试点，破解产权桎梏，为产业升级释放空间。

外墙脱落、楼道破损、适老化设施不足……走访宝钢七村、临江三村时，居民们对小区改造的呼声颇为迫切。宝钢七村与临江三村是宝山区典型的老旧小区，房屋建成超30年，外墙破旧、设施老化、无障碍通道缺少等问题困扰老年居民。黄燕华走访发现，这两个小区老年人口占比极高，但有的楼道缺少扶手、有的单元门台阶高差大，适老化设施非常缺乏，居民反映曾发生过老人因地面湿滑摔伤的事件。她牵头提出“关于推进宝山区老旧小区综合改造的建议”，回应社区居民群众的关切，推动将适老化改造纳入社区综合改造。“城市更新要让群众更有获得感、幸福感”，黄燕华说。

“要规范涉企行政检查，切实减轻企业负担。”黄燕华在走访中小企业时发现，有的企业存在对特定的政策理解

不够准确，造成因“无心之失”被检查处罚，需要职能部门精准帮扶企业、激发企业活力。针对这一问题，黄燕华提出《关于持续优化宝山区营商环境的建议》《关于着力打造高效便捷营商环境新高地的建议》，建议建立协同监管、精准监管、柔性监管的“三监管”机制；设立专门的中小企业法律服务中心，为中小企业的全生命周期设计定制化的法律服务方案；并加强政策宣传与解读，促进政策全面执行落地，以促进营商环境的提升。

“城市治理就像织锦，法律是经线，民生是纬线，唯有经纬交织，才能织成锦绣。”这或许正是黄燕华履职初心的最佳注解，用法治的经纬线，织就一座城的温度与力量。在这片土地上，法治与温情交织，创新与责任同行，共同谱写着城市高质量发展的新篇章。