

□ 通讯员 孙晓光 记者 徐荔

“下单确认收货后来找我,本金佣金一起拿!”美好的承诺、虚幻的收益、惨痛的损失,是网店店主填不满的刷单“无底洞”,是“刷客”们追悔莫及的“一呼百应”……60 余名“刷客”因为店主的虚假承诺而损失惨重,而涉嫌诈骗罪的店主也被上海市奉贤区人民检察院提起公诉。

下单1万元可得佣金60元?

2024 年 10 月 29 日,初到上海的严红(化名)与朋友饭后散步时,她加入的兼职群跳出一条招工消息:“急招!扫码进群可得返现!”严红扫码进群后得知该群群主是网店店主,称只要到网店下单刷销量,就可得 0.6%的佣金,即刷 1 万元订单能赚 60 元。

“佣金这么多,比炒股都划算!”严红想着可以通过这个兼职先赚点饭钱,便大着胆子拍下了 3.9 万元的家具订单,将订单信息发给群主。对方承诺只要她按时确认收货就能回款。然而,三天后,严红按约确认收货后联系群主,对方却没有回应。此时,群里也有其他人在催款,群主发了一张有 200 多万元被支付平台冻结的截图到群里,称货款一定会返还,希望大家耐心等待。考虑到金额较大,严红决定向平台申请退款,却被提示该店铺因违规操作状态异常,货款被冻结无法退回。

几天后,面对群内成员的催款,群主发了自己的身份证照片,承诺自己不会“消失”,还加码了佣金,表示之后如未能及时返现,则每“延误”一天就多返 50 元到 100 元。然而,群内成员并没有等到说好的退款,群主也不再回复微信信息,有人拨打群主电话,却发现手机关机了。严红等人意识到被骗,于是报警。

民警发现,被骗的“刷客”不只严红这样的新手,还有很多之前赚过佣金、再次刷单的“老客”。根据相关线索,公安机关锁定了嫌疑人柳某,同年 12 月,柳某主动投案并如实供述犯罪事实。

积累“刷客”资源自立门户

2013 年,来沪务工的柳某开设了两家主营家具的网店,并没有开设实体工厂,如有订单就委托别人代加工发货,柳某则从中赚取差价。起初营收尚可,但从 2024 年开始,柳某的店铺生意一落千丈。他上网“取经”后开始为网店“刷单”。销量提升后,店铺排名的确显著上升,真正的订单也随之而来。因为回款快且佣金给得多,柳某逐渐积累了一批“刷客”资源,2024 年 5 月起,柳某索性“自立门户”,组建多个刷单群,专为自己的两家网店服务。

“刚开始刷单,收入有增加,后来刷单成本上升,佣金也多,人不敢出,贴钱也补不上窟窿。”柳某交代,随着群里“刷手”增多,利润不足以填补佣金,这个重金运营的模式逐渐无法“健康运转”。柳某通过向亲

不料被店主『薅』了钱财 本想『刷单』赚高额佣金

友借款、申请小额贷款等方式才勉强维持佣金返现。

2024 年 7 月,因为贷款、材料费、工厂加工费等压力,柳某开始挪用“刷客”的订单本金,拆东墙补西墙。到了 10 月,他已完全没有回款能力,更是无心经营网店生意。为了拖住“刷客”,不让大家报警,柳某用软件伪造平台冻结资金的截图,以此延长返款周期。严红等“新手”入群时,返利群已名不副实,“刷客”们的本金早已成为柳某的主要收入来源,并将之用于日常挥霍,直至案发。

经查,2024 年 4 月至 11 月期间,犯罪嫌疑人柳某为牟取非法利益,利用开设的两家网络店铺,以提高销量为名组建微信群,招募大量“刷手”为其店铺刷单,承诺返现 0.6%的佣金。同年 7 月起,柳某在明知资金链断裂、已无履行返现返佣能力的情况下,依然持续招募“刷手”并承诺返款,以此维系刷单模式,骗取大量钱财并用于个人消费。经核算,柳某共计牟利 50 万余元,涉及 60 余名被害人,涉案金额 200 余万元。

奉贤区检察院经审查,以涉嫌诈骗罪依法对柳某提起公诉。

说法>>>

刷单行为不仅损害了消费者的知情权和公平交易权,也侵害了诚信卖家的利益,扰乱正常的市场经营秩序。根据《反不正当竞争法》规定,违规刷单的商家可能被处以最高 200 万元罚款、吊销营业执照的行政处罚,情节严重的,还可能被追究刑事责任。

本案中柳某的例子警示广大经营者,为提高销量重金刷单是饮鸩止渴,不利于店铺的健康长远发展。同时,检察官也提醒广大求职者,面对高额佣金、躺赢赚钱等“天赐良机”,一定要提高警惕,以免得不偿失。

□ 记者 陈颖婷 通讯员 王畅

“我妈妈是钟点工,手里有点存款,怎么会欠养生馆 3 万块钱?”葛女士的母亲在一家养生馆欠下债务。报警后,葛女士才知道,母亲竟在三个月内消费了 30 多万元。该涉案养生馆在上海多地开办了 14 家连锁店,瞄准老年群体,短期内消费几十万元的老人不在少数。近日,经浦东新区人民检察院提起公诉,39 名与“养生馆”有关的被告人因犯诈骗罪被法院判处有期徒刑 11 年至拘役 5 个月不等。

沪上14家连锁店害人不浅 老年人遭遇『养生馆』诈骗

了 60 多万元也没有效果,后来欠费了,女儿才知道。”

为准确认定每名犯罪嫌疑人对应的诈骗金额,承办此案的浦东新区检察院检察官与审计单位多次沟通,深入了解审计方法,结合被害人笔录、交易记录、门店账本等重新梳理,全案诈骗金额总计达 560 余万元。

“一案”牵“一串”

2023 年 9 月 11 日,浦东新区检察院以涉嫌诈骗罪对该案中庄某、孙某、李某 3 名犯罪嫌疑人提起公诉。这率先被提起公诉的三人既不是“金字塔尖”的老板,也不是实际操作的技师,而是身处“中间层”的“总监”。涉案养生馆由老板黄某开办,下设总经理、大区经理、店经理、总监、技师、营销人员等近百人,“总监”则是熟知各个层级、负责上下沟通的核心人物。

庭审开始后,庄某等三人依然拒不认罪。检察官结合前期侦查的完整证据链一一举证质证,并开展法庭教育,逐渐攻破了他们的心理防线,庄某三人当庭认罪认罚。后来,团伙各层级的其他 36 名嫌疑人陆续被提起公诉。截至 2024 年 11 月底,经法院审理,全案共 39 名被告人因犯诈骗罪,被判处有期徒刑十一年至拘役五个月不等。

充满猫腻的“养生馆”

经查,全案共有 24 起,涉案犯罪嫌疑人 39 人,以养生馆老板黄某为首的犯罪嫌疑人到案后均矢口否认存在诈骗行为,无一认罪。涉案门店扣押证据显示,养生馆对每位进店客户建立了专属档案并打上标签,详细记录了客户的家庭情况、身体状况、经济实力等信息,为防止客户子女发现养生馆暗藏的猫腻,他们重点瞄准独居老人作为客户。

店员主要向客户推销效果“神奇”的精油套盒保健产品,一套价格几千元,一次精油按摩高达 2 万元。他们还为客户提供验血验尿项目,甚至以不做项目将危及健康甚至生命为由,恐吓客户高价购买产品及服务。

犯罪嫌疑人在经营活动中普遍向受害人虚构身份,号称“中医世家,有医疗背景”进行虚假诊疗。团伙微信聊天记录等证实,老板黄某十分重视对员工进行营销话术培训,哄骗、威胁受害人在店内消费,甚至主动帮忙垫付费用,这让很多客户陷入了巨额债务中,“还钱还人情”成为了被骗客户的日常。

被害人孙阿姨反映:“店员跟我说,曾经有长年坐轮椅的人做过项目后站起来了。我老伴也腿脚不好,于是我就带他来了。半年多花

司法民政合力救助

全案查证的被害人共计 77 人,在逐一排查被害人的过程中,检察官发现他们都是老年人,其中还有一名残疾妇女。被骗老人大多存在基础疾病,店员利用老年人渴求健康的心理,以虚假诊疗结果制造恐慌。一些老人被掏空了养老钱、治病钱甚至是救命钱,生活陷入困境。浦东新区检察院将追赃挽损工作贯穿了检察办案全过程,引导侦查机关冻结涉案钱款,并通过释法说理促使被告人退赃退赔,共计追回 350 万元。

浦东新区检察院与区大数据中心协调,对接区民政部门获取社会救助对象数据库资源,结合贫困、残疾、失独、重大疾病等因素对该案的 77 名被害人进行筛查,快速甄别比对出其中 52 名被害人可能需要进行司法救助。

随后,控告申诉检察部门通过查阅案卷、走访社区居委、电话询问、调查笔录等方式,实地了解核实不同被害人的家庭人员情况、经济情况,并根据审核结果确定每名被害人的家庭困难程度和司法救助金额。目前,浦东新区检察院已将 52 名被害人的司法救助金全部发放到位。