

虚拟人物和10岁女孩聊“擦边”内容

AI聊天软件“青少年模式”漏洞待堵,教育引导也不可或缺

□ 记者 徐荔

上小学四年级的10岁女孩偷偷带带小刀的笔,情绪激动时会有割腕行为,而她的母亲丁女士认为女儿有这些表现是因为频繁与一款AI聊天软件上的虚拟人物对话,被“99朵玫瑰里藏着99个刀片”等具有明显诱导性的内容影响。近日,央广网报道的该事件引起关注。

6月19日,上海市网信办依法约谈筑梦岛APP运营企业主要负责人的消息将这款AI聊天软件推上风口浪尖,也再次将AI智能体内容影响未成年人身心健康的问题摆到大家面前。

“17+”APP的“青少年模式”

筑梦岛是一款提供AI对话体验的APP,根据公开资料及相关媒体报道显示,截至今年1月,筑梦岛APP已拥有近五百万注册用户,其中近80%为年轻女性用户。平均单用户单日输入字数可达4000字以上,人均日对话轮次超120轮。其虚拟互动对象类型,既涵盖贵族学校大小姐、18岁少女、西汉名将、高冷特工等常规角色,也有蛇蝎财阀公子、校霸、性感人妻、病娇养兄、人格障碍少爷等极端角色。

在被约谈前,筑梦岛APP虽设有

“青少年模式”,但开启主动权完全由用户掌握,无需实名认证。被约谈后,筑梦岛更新了版本。记者日前注册登录该APP,被要求“年龄确认”:已满18周岁需要通过已绑定的手机号获取验证码,然后进行实名认证;未满18岁的,则需开启“青少年模式”。

而在“应用商店”里的AI聊天软件并不少,如“星野”“猫箱”等,用户年龄定位上大都写明“17+”,这表示这些应用程序可能包含一些较为敏感或争议性的内容。

记者下载部分APP时发现,有的软件作了“青少年提醒”,但并未设置不同年龄段用户的分区,使用时仍能看到一些不适合未成年人观看的内容。还有媒体记者体验多款AI聊天软件发现,有些APP虽然设置了“青少年模式”或者“未成年人模式”的入口,但登录后不需经过实名认证或者其他认证机制,未成年人绕过模式使用完整功能较为简单。还有的软件虽然提供了“青少年模式”,但防火墙形同虚设。

监督监管、教育引导缺一不可

其实,AI聊天软件对未成年人的不良影响并非新话题,陆续有媒体对此现象作过报道和讨论。今年4月,中央

网信办印发通知,在全国范围内部署开展“清朗·整治AI技术滥用”专项行动,其中“侵害未成年人权益”就是第二阶段重点整治的问题之一。

AI聊天软件的产生有其市场需求,未来也难免有其他AI新产品出现,如何正确合理使用AI产品及相关技术,成为未成年人健康成长的助力而非阻力,仍需主体责任的落实、监管与监督的加强、教育与引导的配合。

作为开发、运营方,相关责任是毋庸置疑的。相关律师接受《法治日报》采访时指出,当未成年人因AI聊天软件诱导性内容而身心受损时,开发、运营方的法律责任边界亟待厘清。

首先是产品责任,若AI模型本身存在设计缺陷,例如算法刻意诱导未成年人产生极端行为,致使其遭受精神损害,开发者难逃产品责任的法律追溯;其次是侵权责任,若软件开发、运营方未严格履行内容审核义务,对违规信息视而不见、放任传播,便需为侵权行为承担相应后果。若AI生成内容涉及色情擦边信息,软件开发、运营方极有可能触碰“传播淫秽物品罪”的红线;若软件开发、运营方非法收集未成年人隐私数据,将其用于商业牟利,同样可能因触犯“侵犯公民个人信息罪”而面临刑事追责;此外,若相关行为导致未成

年人出现自残情况,还有可能构成刑法第234条规定的故意伤害罪。

而根据《未成年人网络保护条例》第五十七条的规定,网络产品和服务提供者违反本条例规定,受到关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照处罚的,5年内不得重新申请相关许可,其直接负责的主管人员和其他直接责任人员5年内不得从事同类网络产品和服务业务。

在部分报道的评论区,记者也注意到了不一样的观点,有人认为“家长放任未成年人,尤其是低龄孩子使用手机、应用‘17+’的APP才是问题关键所在”。

如何引导未成年人合理使用电子产品,帮助他们建立健康良好的使用习惯虽是“老生常谈”,但的确需要每一位家长引起重视,落到实处。甚至,家长自己也需要一起合理规划使用电子产品、上网的时间,帮助孩子发展多元兴趣,避免过度沉迷。

学校、社会也需要从各角度加强对未成年人使用AI的教育和引导。正如央广网在相关报道中提到的,青少年应意识到“网络虚拟世界虽然美好,但现实世界更加绚烂。因此,在享受数字世界的同时,也要珍视现实中与他人的情感联结和成长体验,让虚拟与现实相辅相成,彼此成就”。

青春“防火墙”

警惕游戏交易、红包返利……

上海警方公布暑假高发骗局,一起守住零花钱

“客服”要求扫码?“老师”突然让你交费?看到“充值返利”“免费领装备”的广告心动了吗?——你可能正在掉入诈骗分子设置的陷阱!市公安局近日曝光了三起暑假期间高发骗局,教大家识破骗子的话术漏洞。

网络游戏虚假交易诈骗

手法分析 >>>

诈骗分子在社交、游戏及二手交易平台物色目标,通常瞄准有购买装备需求或出售游戏账号的用户。添加好友后,他们会确认交易流程,并通过发送链接或诱导下载特定APP,引导受害者在指定交易平台注册交易。随后,便以提现失败、需交押金或保证金、账号冻结等借口,诱使受害人扫描所谓“客服”提供的二维码进行多次转账。得手后,诈骗分子会要求受害人删除聊天记录和转账凭证,待受害人醒悟时,早已被对方拉黑屏蔽。

警方提示:网上买卖游戏账号(装备)等虚拟商品时,凡是对方提出在第三方平台进行交易的都是诈骗!

冒充熟人诈骗

手法分析 >>>

诈骗分子会盗用受害人熟人或老师

的照片和姓名包装社交账号,通过添加好友、拉入特定群聊或潜入现有群聊的方式接近受害人。他们先以这些身份嘘寒问暖或模仿语气发出指令博取信任,并以“时间紧迫”“机会难得”等借口施压,催促受害人立即操作。

警方提示:如他人在微信上提出转账请求,需通过电话、视频等能产生实际交流的方式确认对方是否为本人。请养成设置好友备注的习惯,有助辨别“克隆”好友。

红包返利、领取福利诈骗

手法分析 >>>

诈骗分子在社交平台散布“红包返利”或“免费游戏皮肤”等虚假活动信息,诱使青少年添加其为好友。随后,诈骗分子要求受害人扫描二维码,在显示的付款页面输入小额钱款,并谎称支付不会实际扣款,承诺支付后即可获得十倍返利或皮肤。受害人支付后发现钱款被扣。诈骗分子随即以“需用父母手机验证退款”等理由,诱导受害人视频通话,持续诱骗其多次扫码付款,并在提供虚假支付凭证后便失联。

警方提示:不轻信“免费领取”“大额返利”等说辞,等对方提到转账时需提高警惕,及时告知父母,以免受骗。

(整理自警民直通车、上海发布)

青春动态

示范宣讲点亮青春之光

六组中国青年五四奖章获奖者在沪宣讲

□ 见习记者 王葳然

本报讯 日前,2025年度中国青年五四奖章暨新时代青年先锋奖主题宣讲活动(长三角专场)在上海举办。

来自沪苏浙皖的六组中国青年五四奖章获奖者代表结合自身奋斗故事,为青年朋友们带来“接地气”“冒热气”的示范宣讲,激励广大青年在中国式现代化建设中挺膺担当、展现作为。

宣讲嘉宾中,有助力“嫦娥工程”六战六捷的“光电”科研团队代表,有实现空中成像的“科幻大师”,有破译硅基“密码”的科技工作者,有斩获世界技能大赛最高荣誉的“00后”青年工匠,也有铸就国防利剑的“火爆”青年,还有为烈士寻亲的热心志愿者……他们生动讲述了各自的闪光故事。

“实验室的灯亮着,中国芯就有光。”2025年度中国青年五四奖章获奖者、中国科学院上海微系统与信息技术研究所研究员、博士生导师郑理,长期扎根硅基半导体与器件集成领域,突破“硅”电学和光学性能极限,为硅基功率电子的单芯片集成提供方案。在他看来,每一项技术创新

带来的满满成就感,就是对其不懈努力的最好馈赠。

“科研不是追求短平快,关键要看为国家做了什么贡献。”2025年度中国青年五四奖章获奖集体,南京理工大学新一代火炸药青年创新团队上高原、进戈壁、历严寒,在试验场上直面声声爆响,只为测得一个个宝贵数据,最终帮助我国火炮射程提高20%以上,超越世界同类武器。

“我是一个追‘星星’的人,追的是中华民族最闪亮的‘星星’——中华英烈。”第28届中国青年五四奖章获奖者、浙江省宁波市海曙区志愿者协会副秘书长孙嘉悱,在现场深情讲述她和团队的“追星”纪事。她们执着地行走在为烈士寻亲的道路上,发起“我为烈士来寻亲”公益话题,累计收集整理了724座烈士墓地的3万余条烈士信息,为1460位烈士成功找到亲人,足迹遍布全国25个省、市、自治区,以及朝鲜、韩国、越南等七个国家。

本次活动由团中央组织部、青年发展部主办,团上海市委、团江苏省委、团浙江省委、团安徽省委承办。团中央组织部相关同志、沪苏浙皖团省(市)委相关部门负责同志等共700余人参加。