

□ 记者 章炜

在当下家装市场蓬勃发展的背景下，“全屋定制”凭借个性化、一站式服务等优势，成为众多消费者的装修选择。然而，伴随着这股热潮，由全屋定制引发的工期延误、售后服务不及时等种种乱象也随之而来。家住上海的一对年轻夫妇满心憧憬打造理想新居，却因与装修公司的全屋定制纠纷，陷入漫长维权之路。装修公司逾期136天完工，违约金却拒不履行，无奈之下，小两口将装修公司告上法庭。近日，上海市宝山区人民法院审结了该起合同纠纷案件。

## 满心期待变漫长等待

小何和小吕是一对年轻夫妻，2023 年，他们购置了位于上海市闵行区莲花路附近的房子，满心期待着打造一个温馨舒适的家。2023 年 10 月，经多方打听与筛选，他们找到上海仟禧木道装饰工程有限公司进行全屋定制。

2023 年 10 月 21 日，他们支付了首期款 5000 元。随后，装修公司指派设计师完成施工设计图纸，双方就图纸进行了反复协商修改，力求达到完美效果。2024 年 1 月 3 日，双方确定图纸并签订了《全屋定制合同》。合同签订当日，满怀期待的小两口付清了全部合同价款 3.4 万元，期待着新房能早日完成全屋定制。

可令小两口没想到的是，根据合同约定，工程本应于 2024 年 2 月 3 日完工，但工期一拖再拖，直到 2024 年 6 月 19 日才交付，延期了 136 天。按照合同中“乙方逾期交货的，每逾期一天，应按 100 元 / 天向甲方支付违约金”的约定，装修公司应当支付违约金 13600 元。小两口一直催要无果，无奈之下，为维护自身合法权益，将装修公司告上法庭，要求装修公司支付逾期违约金 13600 元。

## 公司：约定时间仅为“预计”

装修公司却有着不同的说法。装修公司辩称，合同约定的完工时间仅为预计时间，2024 年 4 月 27 日才是装修公司共同确认的上门安装时间，因此并不存在延期交付的情况。双方各执一词，案件的关键在于确定工程是否逾期以及逾期责任该如何认定。

## 法院：装修公司履约存在瑕疵，但不能苛以过高的违约责任

法院审理认为，合同明确约定逾期完工应按 100 元 / 日支付违约金，除非存在设计图纸变更等免责事由。虽然装修公司否认存在逾期完工情形，但从微信聊天记录可以看出，装修公司在 2024 年 5 月 7 日已经同意支付逾期款并要求发送收款账户，这一行为足以证明装修公司实际上认可了逾期完工的事实，因此法院对夫妻俩关于逾期完工的主张予以采信。

法院认为，在案证据不足以证明双方就违约金金额达成了明确合意，因此应当结合合同约定及履行情况进行综合认定。首先，虽然合同约定完工日期预计为图纸确认后 40 天，但经双方协商，夫妻俩已同意扣除春节

在庭审过程中，双方提供的《全屋定制合同》以及微信聊天记录成为了重要的证据。从合同内容来看，明确约定产品预计交货日期为图纸确认后 40 天，同时还规定乙方送货前与甲方电话或微信联系，确认具体送货时间及上门安装日期，双方确认的上门安装日期为交货日期，在现场具备安装条件的情况下 5 日内安装完毕。此外，合同还列举了如工程量变化或设计变更、不可抗力事件、甲方原因等造成交货日期延误且经甲方确认后，交货日期相应顺延，乙方不承担违约责任的情形。

微信聊天记录清晰地展现了双方在合同履行过程中的沟通情况。2024

年 1 月 14 日，夫妻俩询问装修公司是否能安排在年前安装，装修公司反馈“板子在加工”“年前争取生产加工出来，年后安装”。在夫妻俩进一步询问下，装修公司表示“过了正月十五”。多次催促后，直到 2024 年 3 月 29 日，装修公司才安排送货并安排上门安装，且在安装过程中，夫妻俩陆续反馈板材材质、抽屉尺寸、层板等问题需要返修或更换，装修公司均进行了积极应对。

在逾期违约金沟通上，5 月 6 日，小吕曾询问逾期款情况，公司称“安排给会计了”；5 月 7 日，再次催问后，公司表示“会计三天内给钱”，并索要了账户信息；5 月 22 日，久未收到款项的小两口向装修公司发送律师函。

释，应限定为只要整体工程不影响后续房屋装修工程开展即可，不要求每个单品都无质量瑕疵，否则容易导致合同利益失衡。最后，当事人在履约过程中要遵守诚实信用原则，履行善尽义务，即不仅要按约履行己方义务，还要对相对方不存在根本性违约、无明显恶意等情形下的履约瑕疵行为持适当宽容态度。纵观案涉合同的整体履行情况，装修公司履约行为并无明显不当，即便存在延期交货情形，也始终积极应对问题，因此即便装修公司履约存在瑕疵，夫妻俩也应适当容忍，不能苛以过高的违约责任。综上，综合考虑合同约定及各方履约情形，法院酌情认定装修公司支付逾期完工违约金 5000 元。

诉讼实录

# 逾期4个多月 全屋定制违约金 成“空头支票”？

法院：履约存在瑕疵  
酌情支付5000元

消息树

一段时间以来，乘用车市场火热，给了“有心人”钻空子的空间——“山寨保单”频现，投诉量大增。近期调研发现，有业务员冒充知名保险公司，将“统筹保险”包装成正规商业保险，甚至低价进行推销。消费者往往付款后才发现保单并非由正规保险公司出具，而是汽车服务公司出具的统筹单。

此外，有消费者遇到假公司和假保单。不法分子伪造与真保单体例、样式、内容相似的“假保单”，诱骗消费者进行投保。消费者出险之后，发现该公司客服电话无人接听，业务员失联，部分统筹公司直接“跑路”。

“请车主擦亮眼睛谨慎识别，避免被误导购买。”地方保险协会以及被“撞脸”的保险公司也纷纷发布风险提示，“车辆统筹公司”不是保险公司，缺乏保险行业监管；“车辆统筹单”也不是保险合同，不受保险法保护，后续赔付服务可能无法得到保障。

保险行业人士提示，“踩坑”的消费者应采取“三步走”维权策略：首先，终止“问题保单”，及时通过正规渠道重新投保，确保车辆保障不中断；其次，保存和固定微信聊天记录、转账凭证、合同文本等关键证据；最后，通过 12315 平台等多渠道投诉举报，或进行法律诉讼。

“我于 4 月 10 日在微信上向深圳市阳光财联汽车服务有限公司支付了 3152.5 元，该公司为汽车统筹公司。销售人员谎称是保险公司的工作人员。”深圳消费者曾女士称。

记者查询企查查 App 发现，该公司注册地址为深圳市龙华区民治街道新牛社区展滔科技大厦 C 座 C1401。经记者实地求证后发现，该楼层只有一家 3C 数码配件公司。目前，该公司处于注册异常的状态。

记者发现，部分统筹公司“撞脸”知名保险企业，企图浑水摸鱼。而一些统筹公司即便陷入纠纷，仍可改头换面继续招摇撞骗。记者在某工商信息平台以“安全统筹服务”为关键词搜索发现，全国共有相关企业 2600 多家，注册资本低于 100 万元，其中不少被打上“经营异常”“司法案件”“失信被执行人”“限制高消费”等标签。

(来源：上海证券报)

『山寨保单』频现，投诉量大增  
多地车主遇车险『李鬼』 贪便宜导致理赔无门