

人大聚焦

在碰撞中打通就医“最后一公里”

一场对话绘出宝山“家门口好医院”新图景

□ 记者 陈颖婷

一辆公交车缓缓驶过站牌，几位头发花白的老人伸长脖子，焦急地望向窗外模糊的建筑轮廓。“又坐过站了！”有人懊恼地叹气。目的地“上海中冶医院”近在咫尺，却因拗口的站名和缺失的指引成了难以抵达的孤岛。这幕日常困境，被中冶医院党委书记张建国带到了人大代表与青年委员的圆桌前——“三趟公交、一个多小时，群众看病之路不该这么难！”

日前，一场关乎家门口健康福祉的思维碰撞就此展开。宝山区、月浦镇两级人大代表与青联委员们齐聚中冶医院，围绕“发挥青年志愿服务力量，建设家门口的好医院”激荡智慧。代表们实地感受着医院每一处细节，在长达120分钟的头脑风暴里，青年的创意与代表的民声交织碰撞——打通“最后一公里”就医路，打造“15分钟健康生活圈”，正从痛点清单变成解决方案的拼图。

代表支招：让就医路变成“舒心路”

座谈会前，参会人员一行首先实地走访了上海中冶医院的金惠康复医院康复治疗中心、儿童治疗中心、心脏康复中心及高压氧舱等核心诊疗区域。

“我到中冶医院看病得转乘三趟公交，路程得花一个多小时。”中冶医院党委书记张建国把居民对他们医院接连不断的“吐槽”向代表们作了反映，居民们表示“公交线路班次太少”“班次间隔时间太长”“医院没有专用站名，经常有老人坐过站”等等，这些群众就医不便的民生痛点，成为宝山区人大代表支晓敏关注的焦点。

“需要打通就医最后一公里”，针对居民就医面临公交“线路少、班次稀、站名懵”的难题，支晓敏在会前通



一场关乎家门口健康福祉的思维碰撞在这里展开

过调研已经形成“交通优化三建议”：增加直达中冶医院的“健康专线”，串联罗泾、罗店、杨行、月浦等主要居民区；就医高峰时段增加公交线路班次；申请将拗口站名改成“中冶医院站”，并增设医院指示标识。她的想法也得到在场其他代表的共鸣，大家都希望“给医院装上‘定位系统’，帮助老年人顺利导航过来就医。”

“农村地区人口因意外伤害、劳损等导致的残疾、功能障碍比例较高，对‘特别康复’——偏瘫、截瘫、关节置换术后、儿童发育迟缓等针对性康复的需求更为迫切。”月浦镇人大代表柏敏华关注城乡医疗资源均衡化，把目光投向农村，“农村地区医疗资源相对薄弱，要把‘特别康复’的医疗资源通过讲座等形式送上门！”她提议组织“流动康复课堂”，手把手教村民家庭护理、康复训练等技巧。“要让农村老年人也享受到‘说走就走’的康复权利，而不是整天蛰居病榻。”

青年智慧：“喘息驿站”给特殊家庭充能，“编外天使”暖热医院走廊

当话题触及特殊群体，会场氛围添了更多的温度和柔软。“自闭症家庭就像背着‘隐形背包’的马拉松选手”，区青联委员陈旭动情地说，“这些家庭不仅需要专业的医疗和康复支持，更需要来自整个社会的温暖与支持。”儿童自闭症对家庭的影响很大，一个孩子被诊断为自闭症，往往意味着整个家庭的生活轨迹会发生巨大的改变，父母片刻“喘息”都成为一种奢侈。

她建议打造“三位一体”支持体系：政府加强科普宣传，促进消除误解与歧视，营造理解、包容的社会氛围；企业设“爱心岗”，为自闭症青年提供就业机会；社区开“喘息驿站”，支持专业服务机构为家庭提供短暂照

护服务。“期待给这些家庭递瓶‘能量饮料’，让他们歇口气再出发。”

“医院不该只有消毒水味，更要有暖意流淌。”区青联副主席傅镁描绘出青年志愿者的“青春方案”——组建“编外天使团”，用“服务拼盘”填满就医引导、患者陪伴、健康宣教的每个缝隙。他建议医疗机构系统梳理就医引导、患者陪伴、健康宣教等志愿者需求岗位，由青联组织协调对接高校、企业等社会力量，组建青年志愿“服务拼盘”，携手让冷冰冰的医院走廊变成暖融融的“健康会客厅”。同时，发挥青年医务工作者的专业优势，定期组织其赴企事业单位、社区开展医卫健康志愿服务，双向拓宽服务渠道。

成果落地：6大建议蓄力民生图景，“三支笔”共绘温暖答卷

持续两小时的思维激荡，凝结成涵盖交通优化、特殊群体支持、康复资源下沉、志愿体系构建等6大领域的“金点子”清单。这些饱含民生温度的建议，正被分类梳理、加速转化——人大代表们承诺将其提交区镇职能部门，力促纳入政策落地或“十五五”规划蓝图中，让“需求清单”精准匹配“资源清单”。

共青团宝山区委副书记杨欢用“三支笔”妙喻活动意义，“人大代表的‘民生笔’、青联委员的‘创意笔’、医院的‘专业笔’共同描绘，合力答出更有温度的民生答卷。”

此次代表对话青年活动，在区镇两级人大代表、区青联委员与医疗机构之间搭建起沟通对话的桥梁，让人大代表的民生视角、青联委员的创新思维与医院的专业实践深度融合，“头脑风暴”正转化为探索“政府主导、社会协同、青年参与”医疗服务新模式、提升群众就医获得感的实招硬招。

代表风采

徐生贵：履职“长跑”二十载，为民初心未曾改

□ 闵行人大供稿

徐生贵当选为闵行区人大代表以来，至今已连任四届。近二十年的代表履职“长跑”，让他深深地感受到：人大代表，不是官衔，不是荣耀，而是一种责任和担当，每一项人大工作都应满载民意、贴近民生、顺应民心。

他说，人大代表的职责不仅在于传递民意，更在于为地区经济社会发展提出合理的建议，要善于找准问题、对症下药，为区域发展出谋划策。

从2016年开始，徐生贵连续三次提交《关于建设S32高速浦星公路匝道工程的建议》。这条建议缘起于一次选民接待，承载着浦江地区35万选民的呼声和诉求。S32申嘉湖高速作为沪湖综合走廊的道路交通载体，在上海市内途经青浦、松江、闵行、浦东四个行政

区，其中闵行区内有嘉闵高架立交、S4立交、三鲁公路出入口节点。而S32浦星公路设计之初却没有设置上下通行的匝道，周边居民如果想走S32，需要绕行几公里，无形中增加了地面道路的拥堵。增设浦星公路匝道不仅可以提升S32服务效率，发挥服务地方的功能，还有助于增强浦江两岸联动发展，分流车流量。通过浦江镇市、区、镇三级代表的跨届接力，职能部门的协同配合，S32高速浦星公路出入口新建工程于2022年12月正式开工，今年有望迎来通车。

2022年，浦江镇结合人大代表的专业、岗位和资源优势，组建了经济发展、社会事业、城镇建设、乡村振兴和社会治理4个调研组。各调研组主要由市、区、镇三级人大代表组成，徐生贵担任了城镇建设调研组组长。近年来，

随着浦江镇经济社会的发展，产业项目和人口日益集中，交通成为了城市发展过程中的一大“痛点”，每次接待选民，总有群众反映交通出行方面的诉求。为此，他带领的城镇建设调研组聚焦浦江地区交通情况，通过走村串户、直插一线，直面群众、正视问题，运用查询资料、听取汇报、座谈交流、实地考察、问卷调查等方式，对浦江地区道路进行全过程、多角度实地调研，提出了大浦江地区“六纵十二横”路网结构概念，先后形成了《浦江镇市政道路建设现状分析与路网结构规划研究调研报告》《浦江镇城市交通拥堵疏导的策略研究》两篇调研报告，将高频率的社情民意有效转化为高质量的代表建议，反映给有关部门。

徐生贵当选为闵行区七届人大代表，也成了浦江代表团的联络员。去

年，徐生贵与同选区的两位代表一起，结合区委一号课题，重点聚焦浦江镇大治河区域，加强日常联动，针对区域内部分基础设施薄弱、公共服务配套不健全等短板弱项，听取选区民意，最终由张文代表形成《关于将大治河南“一带六村”外区域纳入整体建设范围的建议》，该代表建议获得2024年度闵行区优秀代表建议。此外，通过镇域内三级代表的深度联动及与有关部门的通力协作，徐生贵与代表们陆续助推解决了浦星公路通行效率提升、浦江医院开办、杜吴线轮渡延时服务等一批群众关心事。

在徐生贵看来，二十年是他作为人大代表履职尽责的一个节点，而不是为民服务的终点。只有充分联系群众，在了解群众所思所盼所愿基础上凝聚各方智慧和力量，办好一件件实事，才能真正回应民意，做群众的“放心人”。