

户外电源安全吗？电量足吗？

市消保委评测户外电源,部分产品无CCC标识

□ 见习记者 王戴然

近郊露营逐渐成为一种潮流，户外电源这一户外装备你了解吗？户外电源除了适用于露营、自驾，还是直播、摆摊的必备工具，同时能作为家庭应急储备能源使用。近期，市消保委测评了 15 款不同功率、不同电量的户外电源产品，价格在 799 元至 3499 元不等。

13款存在标识缺失问题

经测试，所有样品电气间隙均符合相关标准要求，均有完善的短路保护功能和过充电保护功能，在测试后均未出现起火、爆炸等危险情况。

同时，市消保委发现个别样品在到货验收和振动、跌落测试后发生外壳破损，在结构可靠性方面有

待加强；仅有 2 款标识信息齐全，13 款存在不同程度的标识缺失问题，其中有 2 款无 CCC 标识。

为此，市消保委认为，户外电源通常以锂电池为储能单元，在包装设计、仓储、物流等方面均应严格参考相关规范确保产品安全，相关企业应引起重视。

5款转换效率超过85%

为了解消费者获得的实际电量，市消保委测试了样品在常温（20℃左右）下的有效输出能量，并与标称能量作比较，计算转换效率，转换效率越高，说明电能输出过程中能量损失越小。

样品标称电池能量在 230Wh 到

1152Wh 之间，结果发现有 1 款未能按照标称功率持续稳定放电，其他 14 款均能稳定输出。这 14 款样品有效输出能量在 122Wh 到 1036Wh 之间，转换效率最低为 41.14%，最高可达 90.27%，其中 5 款转换效率超过 85%。

充电方式多样 输出端口类型丰富

本次评测选取的样品有 11 款支持车载充电和太阳能充电，7 款支持“快充”，充电时间在 1 到 3.5 小时，均符合宣称。个别样品标配套餐中不含原装电源适配器或车载充电线，消费者需要另行采购。

户外电源输出端口类型越丰富、数量越多，支持连接供电的设备类型和数量也会更多。本次评测选取的样品均支持 220V 交流输出和

USB-A 输出，有 8 款具备 5 种输出端口，可匹配大部分电子电器产品，其中还有 2 款具备无线输出功能，支持手机无线充电。从数量上看，样品输出端口个数在 4 到 17 个之间，有 6 款含 10 个以上输出端口。

此外，本次样品重量在 2.5kg 到 16.2kg 之间。有 8 款样品具备照明功能，有 5 款支持 App 智控，有 1 款同时具备以上两种功能。



资料图片

消费建议

1.按需选购

应根据自己的电器功率需求、端口类型偏好、便携性偏好等选购合适的户外电源。

2.查验标签标识与外观情况

选购时需留意产品标签标识是否具备 CCC 认证、参数信息和必要的警示警告等内容，网购时注意检查外观无损后再确认收货。

3.安全使用

其一，使用原装产品；禁止私自拆解机器，使用原装充电设备。

其二，轻拿轻放：避免剧烈震动、撞击或跌落导致电源内部结构损坏，避免跌落造成人员砸伤。

其三，避免高温和远离火源：锂电池正常使用温度通常为 0℃-40℃，勿将电源长时间暴露于阳光直射处、高温车内，勿靠近明火。

其四，防止外部短路：避免在潮湿、雨雪环境中使用户外电源，避免金属物品接触端口。

最后，异常情况应急处置：如闻到异味、听到异响或看见冒烟，应迅速将电源断电并转移至空旷处，防止引发火灾。

消保委关注

购买“寻猫服务” 刚交定金就找到了

想要回定金遭拒,消保委建议相关企业优化规则

□ 记者 章炜

“家中猫狗不慎丢失，你会如何应对？那种焦虑和无助感，确实让人心急似火。但无需担忧，我们提供全国上门寻找服务，同城快速响应，异地几小时到达。凭借丰富的经验，让您的爱宠迅速归家。”许多养宠家庭将宠物视为家庭成员，一旦宠物走失，迫切希望寻回，甚至不惜花费重金，由此“寻宠团队”应运而生。然而，这桩“花钱寻宠”的生意背后，可能存在诸多消费陷阱。

据了解，此类服务多采用“预付定金+尾款结算”模式，即消费者先行支付部分费用作为定金，服务方启动工作（如发布寻宠信息、安排人员搜寻等），待服务完成后支

付剩余款项。近日，浦东新区消保委接到了这样一起投诉，消费者购买寻宠服务支付定金后，自行找到了宠物，本是一件极为开心的事，却被经营者卡住了定金。

夏女士反映，在一家互联网平台购买寻猫服务，支付了 800 元定金，刚付完定金，对方出发 10 分钟不到，夏女士就自行找到了跑丢的宠物，于是联系商家退定金，遭拒绝。对方尚未提供完整服务就要全额扣除定金，夏女士无奈投诉至消保委，求助消保委解决此事。

夏女士告知消保委工作人员，双方约定，合同总金额为 2800 元，由于在商家出发赶往事发地址的过程中，她自行找到了失宠，因此要求商家全额退款并无不当。此后，经消保委工作人员联系，商家负责

人表示愿意退还定金 400 元，夏女士表示接受，双方均无异议。

从法理角度来看，商家扣除定金存在一定合理性。根据《民法典》第五百八十六条规定：“当事人可以约定一方方向对方给付定金作为债权的担保。定金合同自实际交付定金时成立。”第五百八十七条规定：“债务人履行债务的，定金应当抵作价款或者收回。给付定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定，致使不能实现合同目的的，无权请求返还定金；收受定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定，致使不能实现合同目的的，应当双倍返还定金。”本案中，夏女士因自身原因在商家启动服务后取消订单，导致合同无法继续履行，依据相关法律规定，商家有权扣除定金。

另一方面，从情理角度出发，夏女士在商家出发不久后就找到了宠物，商家实际并未付出太多寻宠成本。在实际操作中，商家虽已安排人员出发，但未产生较大成本支出，如工时费、材料损耗费等。若全额扣除定金，对夏女士而言未免过于苛刻。因此，从情理和公平原则考虑，商家在扣除必要成本后，可适当退还部分定金，以体现对消费者的理解和关怀。

寻宠服务作为新兴的消费领域，在满足了部分“毛孩子”家长的情感需求的同时，也存在着如合同履行的不确定性导致定金罚则与合同目的落空之间的冲突等诸多问题。消保委建议相关行业、企业继续优化和完善相关规则，商家需通过实际履约行为体现定金担保功能，而非单纯依赖条款限制消费者权利。消费者非恶意违约时（如本案宠物已找回），可主张减轻或免除定金责任。通过各方协力，推动新兴消费领域健康发展。