

未标注噪声测量结果,不合格!

市市场监管局抽查19批次无人机产品,16批次不合格

□ 记者 王戴然

本报讯 近期,市市场监管局对本市生产、销售的民用无人驾驶航空器产品质量进行了监督抽查。本次共抽查 19 批次产品,不合格 16 批次。其中,实体销售 9 批次,不合格 6 批次;电商销售 10 批次,不合格 10 批次。另有 1 批次已涉嫌违法移送。

记者获悉,本次抽查所抽样品产地涉及广东省、安徽省。其中,抽查到标称外省市生产企业共 19 批次,不合格 16 批次。包括深圳市大疆创新科技有限公司、广东雅得科技有限公司、广东司马航模实业有限公司、汕头市澄海区群逸玩具厂、汕头市新锐智能科技有限公司等公司生产的无人机产品。

本次 监 督 抽 查 依 据

SHSSXZ0215-2024《民用无人驾驶航空器上海市产品质量监督抽查实施细则》组织实施。本次抽查涉及的不合格项目为噪声试验。

记者了解到,噪声试验项目要求在铭牌或说明书上标示旋翼类无人驾驶航空器在悬停和典型飞机速度下的噪声测量结果,即归一化到离航空器 1m 处的 A 计权声压级,且实际测试值不大于产品明示值。本次抽查发现有 SYMA 折叠无人机、哈浮(HOVER)飞行相机等 16 批次产品该项目不符合标准要求。该项目不符合要求会造成无法预知产品的噪声大小,也无法判定产品在规定频段范围内对周边噪声干扰是否符合要求。本次抽查发现的不合格产品已移交被抽样生产者、销售者所在地市场监管部门依法进行处理。



AI生图

【消费提示】

- (1) 根据个人对民用无人驾驶航空器产品的实际使用需求挑选适合自己的产品,建议购买前做好功课,对民用无人驾驶航空器产品质量有基本的了解。
- (2) 如果有线下门店销售的话,建议消费者到店选购,查看产品外观、各项功能和主要性能指标是否满足要求。如果选择网购,建议选择可靠商家和提供无理由退货权利的电商平台,可在试用期内对产品进行试用,如对产品不满意,也可
- 以合理利用无理由退货的权利进行退货。
- (3) 使用前应仔细阅读产品及配件的标签和说明书,注意使用提示等重要信息,确认民用无人驾驶航空器产品是否明示执行标准、规格型号以及性能参数等,同时也要注意与民用无人驾驶航空器配套使用设备的兼容性。
- (4) 第一次使用无人机前,一定要认真阅读使用说明书,注意远离禁飞区,千万不要在禁飞区飞行。

消费热点

给爱宠办预付美容卡 商家暗搓搓按“高级洗”收费 消保委:商家需公示服务差异并征得消费者同意

□ 记者 章炜

近年来,随着宠物经济的蓬勃发展,宠物美容服务成为众多宠物主人的刚需,不少爱宠人士甚至为宠物也办理了“美容卡”,然而,其中所引发的预付卡消费纠纷也不少。市民刘女士为爱宠办理预付卡后,商家多次擅自将 58 元 / 次的普通洗浴服务升级为 79 元 / 次的高级洗浴并扣费,且未提前告知服务差异及征得同意。消保委指出,商家在未征得消费者同意的情况下,擅自提供“高级洗”服务并收费,剥夺了消费者自主选择服务的权利,涉嫌强制消费。

刘女士告知浦东新区消保委工作人员,年前她在宠物美容店办理了一张预付卡,约定每次给爱宠洗澡的价格为 58 元。然而,在最近的多次消费过程中,刘女士发现商家多次擅自按照 79 元(高级洗)的标准进行扣费,且在扣费前从未主动告知或征得其同意。

此外,她还发现商家在服务中有“偷工减料”的嫌疑,例如仅对宠物局部(如臀部)进行清洗,却仍按照全价收费。刘女士表示,她发现扣费异常并提出质疑后,商家解释称“58 元是普通洗,79 元是高级洗”,而刘女士在消费过程中从未被询问过是否需要升级服务,也未被明确告知两种服务的具体区别。她认为商家的行为严重侵犯了其合

法权益,要求退还多收的费用并退卡。刘女士表示,鉴于商家行为恶劣,她将直接通过行政部门反映,举报并要求处理商家。

消保委指出,《消费者权益保护法》规定,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。本案中,商家未提前告知“高级洗”与“普通洗”的区别及费用变动,导致消费者在不知情的情况下被扣更高费用,明显侵犯了消费者的知情权。商家在未征得消费者同意的情况下,擅自提供“高级洗”服务并收费,剥夺了消费者自主选择服务的权利,涉嫌强制消费。

消保委认为,在实际消费过程中,商家应当尊重消费者的知情权和自主选择权,明确告知消费者不同服务档次的价格及具体内容,并在每次服务前征得消费者同意。商家的这种“自动升级”行为,不仅让消费者感到被欺骗,也引发了不必要的纠纷。

消保委建议,商家应严格遵守法律法规,诚信经营,不得擅自提高收费标准或强制消费,应在店内显著位置公示不同服务档次的价格及具体内容,并在每次服务前主动询问消费者选择,在扣费前需经消费者签字或电子确认,避免擅自扣费行为。同时,也提醒消费者主动索要消费凭证,并在发现异常时及时提出异议。消费者应仔细核对服务内容和收费明细,避免因疏忽而遭受不必要的损失。

样品标称名称	标称商标	标称规格型号	标称生产日期/批号	标称生产者名称	被抽样生产者、销售者	被抽样销售者所在商场/电商平台	认证机构	不合格项目
模型遥控飞机	Attop	XT-6	未标注//	广东雅得科技有限公司	玩具反斗城(中国)商贸有限公司上海铜川路店	环宇城//	/	噪声试验
四轴飞行器	SYMA	X5A	未标注//	广东司马航模实业有限公司	上海黄浦区瞬顺如商行	——//	/	噪声试验
遥控飞机模型	天蝎	QY66-R9D	未标注//	汕头市澄海区群逸玩具厂	上海黄浦区瞬顺如商行	——//	/	噪声试验
折叠无人机	SYMA	W3	未标注//	广东司马航模实业有限公司	玩具反斗城(中国)商贸有限公司上海陈翔公路店	南翔印象城//	/	噪声试验
四轴飞行器	SYMA	X15W	未标注//	广东司马航模实业有限公司	玩具反斗城(中国)商贸有限公司上海陈翔公路店	南翔印象城//	/	噪声试验
遥控四轴	宝贝星	XN-07	未标注/——	汕头市新锐智能科技有限公司	上海育桦电子科技有限公司	// 天猫	/	噪声试验
遥控飞机	宝贝星	H27	未标注/——	汕头市昕翼玩具有限公司	上海育桦电子科技有限公司	// 天猫	/	噪声试验
遥控飞行器	宝贝星	JY03	未标注/——	汕头市疆域智能科技有限公司	上海育桦电子科技有限公司	// 天猫	/	噪声试验
哈浮飞行相机	HOVER	X1	未标注/——	深圳零零无限科技有限公司	上海雄冠数码科技有限公司	// 京东	/	噪声试验
遥控飞行器	童励	GX-GPS	未标注/——	汕头市澄海区一童励工艺品厂	上海啊兮贸易中心	// 淘宝	/	噪声试验
遥控飞行器	童励	G5	未标注/——	汕头市澄海区一童励工艺品厂	上海啊兮贸易中心	// 淘宝	/	噪声试验
GPS航拍无人机	BYRC	B7-PRO	未标注/——	汕头市博洋智能科技有限公司	上海啊兮贸易中心	// 淘宝	/	噪声试验
四轴飞行器	星控智能	S179GPS	未标注/——	安徽智贝星电子科技有限公司	淘气虹(上海)品牌管理有限公司	// 得物	/	噪声试验
四轴飞行器	星控智能	XKZN-F170	未标注/——	汕头市乐拓科技有限公司	淘气虹(上海)品牌管理有限公司	// 得物	/	噪声试验
三轴云台飞行器	星控智能	S808 Pro	未标注/——	汕头市澄海区鑫立玩具厂	淘气虹(上海)品牌管理有限公司	// 得物	/	噪声试验
四轴飞行器	HGUP	Y16	未标注//	汕头市澄海区晨韵航模玩具厂	陈国清	——//	/	噪声试验

此次监督抽查中的不合格产品