

外卖羊头骨缝里吃出蛆虫 呕吐一夜

法院：根据“千元保底赔偿”规则支持消费者千元索赔



□ 记者 王葳然

外卖已走进人们的日常生活，但在点外卖时，也可能存在食品安全隐患。对此消费者该如何维权，商家又该承担怎样的责任？近日，上海铁路运输法院就审理了这样一起外卖羊头骨惊现蛆虫案。

去年9月1日，原告王先生通过外卖在被告餐饮店购买了麻辣羊蹄、草原羊肚包肉、老汤卤羊头等食品，付款127.25元。其中老汤卤羊头81.3元，因餐品过多未用完，便将剩余餐品放至冰箱，次日下午下班后食用完毕。随后，王先生想把羊头骨清洗干净给狗食用，却发现羊头骨缝隙中全是蛆虫，导致其恶心呕吐一夜。

9月3日，王先生通过平台联系被告，告知其购买羊头骨缝隙中全是蛆虫，并将其拍摄的含有蛆虫的羊头骨照片发给被告，就赔偿事宜与被告进行协商。被告称其在外卖平台购买有“放心吃”保险，与顾客发生纠纷会进行理赔，并认为原告在购买食用两天后才告知自己所购买的羊头有蛆虫，难以确认系被告原因导致，不排除因原告自身保存不善产生蛆虫。王先生随后投诉至市场监管部门。经市场监管部门协调，双方对赔偿未达成一致意见，于是诉至上铁法院，要求被告餐饮店赔偿1000元。

法院经审理认为，根据原

告提供的涉案羊头骨照片能够看出，蛆虫颜色发黑，且为死体，并非保存不善而霉变新生的蛆虫状态，认定该蛆虫在被告销售给原告时已存在于骨缝中。

根据《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条第二款规定，生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金，增加赔偿的金额不足1000元的，为1000元。被告作为在外卖平台经营的餐饮店铺，应当保证所销售的食品符合食品安全标准，现涉案的羊头骨在销售时骨缝里含有蛆虫，明显不符合食品安全标准，据此，法院判决被告餐饮店赔偿原告王某1000元。

“在外卖食品安全纠纷中，餐饮经营者始终是第一责任人，其食品安全义务不因加入平台或购买保险而削弱，不能将应履行的义务转嫁他人。”本案承办法官钱彦兵表示。

手指被绞肉机打断 警方紧急救援

□ 记者 季张颖 通讯员 郝峻

本报讯 近日，闵行交警支队民警接到市民李先生紧急求助，其家属因意外导致手指断裂。民警立即驾驶警用摩托车开道，疾驰22公里将伤者安全送抵医院。

8月11日12时许，闵行交警支队一大队民警赵庆接到李先生的110求助，称家人蒲女士的手指不慎被绞肉机打断，希望民警可以开道将其送往最近的华山西院。根据描述，民警很快就从车流中寻找到李先生驾驶的车辆。抵达医院后，蒲女士被告知伤情较重，需要转院至第六人民医院

接受手术治疗，而此时正值120呼叫高峰，若继续等待可能会延误最佳救治时机。经向指挥台报备后，民警当机立断，再次驾驶警用摩托车开道，一路上指挥引导沿途车辆避让，原本需要近50分钟的22公里路程，仅用时20分钟就完成了。

考虑到当事人情绪激动，且对医院环境不熟悉，赵警官全程陪同，直至蒲女士完成就诊、等待手术时才放心离开。

次日上午，李先生和蒲女士来到闵行交警一大队，为赵警官专程送上锦旗表达感谢。据悉，蒲女士已成功接受手术，目前正在恢复治疗中。

免费领网游周边？少女入骗局200万险不保

民警果断翻窗进屋 保住7张银行卡内资金

□ 记者 季张颖 通讯员 陈卫国

本报讯 民警翻窗拿到手机的一刻，骗子正第三次尝试诱骗玩网游的孩子转账。在绑定手机的7张银行卡中，一张卡内200万元定存刚刚到期到账。近日，崇明公安分局绿华派出所民警成功阻止一起针对未成年人的冒充“公检法”电信网络诈骗，避免了群众巨额财产损失。

“民警同志，你们快来，我侄女可能遇到诈骗了！”8月7日晚8时许，居民蒋女士焦急地向绿华派出所求助。

据蒋女士称，当天她11岁的侄女小蒋向她借手机，说是玩游戏，蒋女士没多想就把

手机递给了孩子，等她要打电话时，发现侄女房门反锁，拒不开门。蒋女士第一反应就是侄女可能碰上了电信网络诈骗，急忙报警求助。

民警沙俊磊很快抵达现场，此时小蒋依旧拒不开门。征得蒋女士同意后，民警决定翻窗进入。民警的突然出现让小蒋一愣，随后停止了视频通话。

查看手机时，让人后怕的一幕呈现在眼前：小蒋在诈骗分子诱导下，将6张银行卡绑定至支付宝，并修改了支付密码，其中一张银行卡当日恰有200万元定存到期入账。民警迅速协助蒋女士，逐一核对手机上共7张银行卡的余额及支付记录，万幸无任何财产损失。

原来，小蒋当晚用手机刷到一则短视频，称加入“某某QQ群”可免费领取某网络游戏周边商品，恰巧这款游戏就是小蒋平时玩的，她信以为真地加了群。很快有人添加小蒋为好友，表明身份是“警察”，并发来证件照，小蒋深信不疑。对方继而发起视频通话，称群里有人被骗，需要先帮小蒋检查有无受骗，才能领取游戏周边商品。小蒋不辨真伪，拿姑妈蒋女士的手机按诱导操作，一步步陷入骗局。

经查，对方共发起3次1935元的转账，巧的是前几张卡均因余额不足而转账失败，尚未触及那张存有巨款的银行卡。

目前，该诈骗警情已移交反诈中心进一步侦办。

SUV竟在上海城市道路掉头还逆行十余米？

驾驶员被处以罚款200元,记3分的处罚

□ 记者 陈颖婷

本报讯 在车流不息的城市路段，竟有车辆又是逆行又是掉头，究竟是怎么回事？近日，上海长宁交警查处一起在城市路段逆行掉头的交通违法行为。目前，涉事司机已被长宁交警依法处罚。

8月14日晚19时30分许，一辆白色SUV行驶至延安西路进定西路约20米处时，突然直接掉头，随后逆向行驶，导致多辆正常通行的车辆紧急避让，险象环生。周边途

经市民表示，这辆SUV的驾驶行为极其危险，由于当时车流量较大，一旦发生事故后果肯定十分严重。后续，SUV在逆行十余米后才掉头恢复正常行驶。

上海长宁交警部门了解到相关情况，通过调阅公共视频，迅速锁定了违法车辆和驾驶员，并将驾驶员传唤至长宁交警支队事故审理大队接受处罚。

驾驶员张某表示，自己由于驾驶技术不熟练，加之对路况不熟悉，误以为四车道中边

上两根是对向车道，于是掉头，等到看到不少车辆从面前绕行使过时才发现自己逆行了。慌乱之中，张某又逆行了一段路才掉头正常行驶。张某自己也表示，回想起来十分后怕，还好并未发生事故。

目前，驾驶员张某因驾驶机动车在高速公路、城市快速道路以外的道路上逆向行驶的违法行为，被长宁警方依法处以罚款200元、记3分的处罚。同时，长宁交警也对张某进行了教育，提醒其以后要注意观察交通道路标识，确保行车安全。

工程负责人离世 留下200万“糊涂账”

青浦公安以“三所联动”顺利化解纠纷

□ 见习记者 陈姝楠
通讯员 朱佳栋 邱伟川

本报讯 总包公司负责人意外离世，200万元工程款成“糊涂账”，三家分包公司为此纷争不止。近日，青浦警方在深入安商助企工作中，依托“三所联动”机制顺利化解一起涉企纠纷。

近期，青浦公安分局香花桥派出所民警张兴龙在走访辖区某公司时，公司负责人王女

士反映称，2022年10月，其承接某工程项目后，将该工程转包给另一公司负责人姚某并签订施工合同，支付了200余万元工程款。后姚某意外身亡，与姚某对接的三家分包公司在完成施工后，直接来找王女士，并称未拿到工程款，双方就此引发纠纷。对方多次来公司讨要钱款，给公司的正常经营也带来了一定的负面影响。

获悉后，民警张兴龙分别约谈双方当事人，耐心倾听陈

述，详细了解纠纷的具体细节及分歧点，后协助双方开展工程项目估价、比对银行流水确认工程款结算情况等工作。其间多次依托“三所联动”矛盾纠纷多元化解机制，会同街道司法所、律师等组织王女士和三家分包公司负责人进行调解但均未果。

今年6月20日，张兴龙在全面核实工程项目及款项支付情况后开展第6次调解工作，最终王女士和分包公司达成一致，并当场签订调解协议。