

上海对435家社区长者食堂开展监测

全市平均得分87.7分 优秀和良好率近95%

□ 见习记者 刘嘉雯

本报讯 昨天，市民政局公布 2025 年度全市社区长者食堂服务质量监测结果。本次被监测的 435 家社区长者食堂中，有 130 家荣登“优秀”榜单。这也是上海自 2023 年以来，连续第三年开展针对社区长者食堂服务质量的监测。

老年助餐服务是关系老年人生活品质的民生实事。近年来，“新建社区长者食堂”被纳入市委、市政府民心工程和为民办实事项目，持续推进落实，旨在全面有效跟踪全市长者食堂的运营状况与为老服务水平，切实推进本市助餐服务质量不断提升，确保食品质量与安全，满足老年人助餐需求，提高老年人用餐体验。

本次监测既着眼“食堂”属性又关注“长者”特性，覆盖社区长者食堂的设置要求、就餐环境、菜品管理、供餐服务、食品安全等多个维度。从食堂属性看，聚焦从食谱编制、采购管理、原辅料管理、食品加工到餐饮具清洗消毒的每个环节，督促食堂安全规范运营。从长者特性看，注重提升老年人用餐体验和便利性的考察。比如餐区设置是否适老化（防滑地面、无障碍通道、适老化桌椅等）、食谱制定是

否考虑到老年人的特殊饮食需求，控油盐糖等。堂食服务是否有老年人优先服务，优惠待遇等，都纳入监测范围，全方位守护老年人的用餐安全与体验。

至 7 月底，全市已顺利完成 435 家长者食堂的实地监测、满意度测评以及结果汇总工作。其中，全市平均得分 87.7 分，总体处于“良好”水平，比去年提高了 1.3 分，整

体服务质量呈逐年稳步上升态势。本次参与监测的 435 家长者食堂中，最终评定出“优秀”130 家（占比 29.9%），“良好”280 家（占比 64.4%），优秀和良好率近 95%。

根据监测结果，市民政部门将向各区及各食堂反馈监测结果及问题报告，指导各食堂进行整改提升，并适时对重点关注食堂开展“回头看”，督促其落实整改。



家属进警营 感受监狱民警使命

□ 记者 徐荔 通讯员 张盼盼

本报讯 日前，一场主题为“藏蓝情深 灯火归航——欢迎走进我的世界”的民警家属进警营活动在吴家洼监狱举行，数十位民警家属走进大墙，了解监狱民警的日常工作。

活动中，家属走过民警日常执勤的岗位，参观服刑人员教育改造成果展示，聆听教育转化的真实故事，观看驻监武警部队铿锵有力的队列表演，真切感受“监狱人民警察”这六个字代表的使命。

民警家属见面会上，监狱党委副书记、政委王自龙为活动致辞，向广大警属致以深切敬意。民警及民警家属代表则分别畅谈了工作感悟、生活体会，表达感激与谢意。活动期间，一位民警的女儿还演唱了歌曲《世界赠予我的》，表达对父母的纯真爱意。

“我志愿成为中华人民共和国人民警察……”活动最后，监狱全体民警庄严举起右拳，重温入警誓词。

浦东交管部门利用暑假“窗口期” 打好校门前交通安全管理“组合拳”

□ 记者 陈颖婷 通讯员 淡京

本报讯 暑期即将结束，开学在即。为切实筑牢学生上下学交通安全防线，浦东公安分局交管支队以精细化管理为抓手，利用暑假“窗口期”，打好校门前交通安全管理“组合拳”，全力为莘莘学子铺就平安上学路。

传统热熔涂料工艺施划的人行横道线一旦遭遇雨水天气，其表面形成的水膜会大幅降低摩擦系数，致使行人、非机动车通过时容易滑倒。为破解这一难题，浦东交管部门采用双组份新型喷涂材料，对新区所有中小学及幼儿园门前的 796 处人行横道线进行“焕新”改造。升级后的人行横道线不仅具备更高的防滑性能，在夜间的反光识别效果也有了更加明显的提升。

低龄儿童自我保护意识较弱，在学校门前路段过街穿行时，与机动车发生碰撞的风险更大。针对这一风险点，浦东交管部门采用“荧光黄绿底色”标志面板替换原本“白底”的“注意儿童”警告标志及学校区域辅助标志 3566 块，提醒驾驶员在经过学校路段时减速慢行、谨慎驾驶。

浦东交管部门深入各中小学及幼儿园、学校周边居民区开展走访调研，针对接送学期间停车难问题征询意见建议，联合政府其他职能部门共同推动改善提升。以上海交通大学附属浦东实验小学北校（龙阳校区）为例，浦东交管支队联合新区建交委，通过技术手段，实现在下午接放学期间智慧道路停车场向家长车辆免费开放，有效助力学校门前道路停车秩序乱象的解决。

围绕全区中小学及幼儿园，浦东交管部门将继续在新学期的每日早晚高峰，围绕学校周边密集部署警辅力量，在疏导车流、指挥交通的基础上，做好对骑乘电动自行车的家长、学生的安全管理及宣传。

开学后，交管部门将持续密切关注校园周边交通态势，动态完善交通安全管理措施。

聚焦矛盾源头服务城市更新

黄浦区城市建设联调解纷中心揭牌成立

□ 记者 季张颖

本报讯 近日，黄浦区委政法委、黄浦区人民法院在老西门街道综治中心举行“黄浦区城市建设联调解纷中心”揭牌活动。

会上，黄浦法院同步发布了《征收部门申请法院强制执行工作规范指引》。据悉，黄浦法院执行裁判庭审理的征收类行政非诉执行案件，是对旧改征收最后环节的把关，事关黄浦区旧区改造工作的顺利推进以及被征收居民合法权益的有效保护。

为进一步规范征收工作，保障城市更新依法有序进行，黄浦法院执行裁判庭系统梳理了征收部门在申请执行前、法院受理审查过程中以及出具相关裁定后的常见问题，围绕管辖、送达、被申请人主体确认等重点环节，总结形成四十条《规范指引》，旨在为征收矛盾化解提供专业、清晰的司法依据与操作参考。

座谈会上，各参会单位围绕如何发挥区、街道两级综治中心平台支撑作用，深化与法院的协同联动，用好“联调解纷中心”平台防范化解城市建设领域矛盾纠纷展开交流讨论。

记者获悉，“黄浦区城市建设联调解纷中心”的成立，是黄浦法院主动延伸审判职能、深化诉源治理、服务保障中心工作的重要举措，更是践行和发展新时代“枫桥经验”、推进多元共治的扎实行动。

66岁老人与家人走散 警方辗转5区寻回走失老人

□ 记者 季张颖 通讯员 沈思怡

本报讯 近日，66 岁曾患脑膜炎的孙老伯与家人走散，民警跨越上海闵行、徐汇、长宁、松江、青浦等 5 个行政区紧急寻人。在多方协助下，历时 5 小时终将老人平安找回。

当日，居民孙女士焦急地来到闵行公安分局碧江路派出所求助，她与父母约好在地铁 5 号线金平路站交接放暑假的小孙女。见面后，父亲孙老伯说去趟厕所，却再没回来。老人曾患脑膜炎，身上没带手机，加上天气炎热，家人万分担忧。

民警夏伟峰立即调取查看公共视频。发现老人从地铁站步行至闵行区颞桥镇一公交站后上了车。通过联系公交调度室和视频追踪，得知老人先后乘坐 747 路、虹桥枢纽 1 路、895 路等公交车。

夏伟峰在一路追寻中发现一个规律，老人上车后，总是坐到终点站才换乘。考虑到此前查询、联系各线路公交调度室耗时较长。警方通过志愿者，获取到 895 路调度室的直接联系方式。夏伟峰向调度室说明情况后，工作人员立刻安排在终点站佘山站等候老人。

“老人到站了！可以来接了！”电话那头传来好消息。孙女士赶到佘山站顺利接到了父亲。老人除了有些疲惫，身体无碍。

第二日，社区民警唐晓亨上门回访。孙老伯回忆，当时走出厕所后突然“脑袋一片空白”，忘了要做什么，就不停地走，累了就上公交车坐着休息。唐晓亨提醒家属注意日常看护，并制作了老人联系卡交给他们，叮嘱孙老伯随身携带。