

软法指引, 汽车充电不再“四处寻桩”

连续35年获得“全国普法工作先进单位” 这个综治中心破题有“秘诀”

□ 记者 王葳然

“以前都没法充电, 只能跑到外面到处找充电桩。现在小区里直接就能充, 太方便了。”上个月, 家住普陀区桃浦镇迎春苑小区的居民王先生, 在看到小区内安装了崭新的新能源汽车充电桩后这样说道。而在今年年初, 这里的情况并非如此——那时的他还因充电不方便与镇里的法治观察员理论了一番。

近期, 随着《普陀区居民社区安装新能源汽车公用充电桩软法指引(试行)》(以下简称《指引》)在桃浦镇制定完成, 这部全市首个聚焦该领域的“软法”使得充电难题得以化解, 王先生所在的迎春苑小区也成了第一个依照这部“软法”建成公共充电桩的小区。

日前, 记者来到了普陀区桃浦镇综治中心, 了解社区治理故事和连续35年获得“全国普法工作先进单位”称号的“秘诀”。

为居民答疑 首创片区级公共法律服务中心

除了新能源汽车公共充电桩的安装之外, 热点案例、法律问题、新规颁布等, 也都是居民们感兴趣的话题。

“我们桃浦新村居民区的特点是老年居民比较多, 居民群众对意定监护、遗嘱等文书怎么写这一类问题非常感兴趣, 也让我们的普法更加实用。”在司法所工作人员的介绍中, 记者了解到, 针对居民们关心的问题, 桃浦镇综治中心会选择一个主题, 定期在片区级公共法律服务中心进行讲解。

“公共法律服务中心本来只有街镇和村居两级, 我们在这两级之间增加了片区级公共法律服务中心, 形成了三级公共法律服务体系。”据许世鹏介绍, 桃浦镇占地18.83平方公里, 占普陀区总面积的1/3, 由于东西跨度较大, 原有的街镇、村居两级公共法律服务中心的距离较远, 部分居民前往不便。为此, 桃浦镇在东南西北四个方向增设了

四个片区级公共法律服务中心, 进一步延伸服务触角, 便于居民就近咨询和解决问题。

“我们给片区级的公共法律服务中心取了一个名字, 叫做‘公共法律服务客厅’, 就像居民家里的客厅一样, 更接地气, 也更温馨, 有什么疑惑可以来问, 没有疑问也可以进来坐坐, 里面提供养老服务、儿童活动等服务。”许世鹏告诉记者, 未来, 桃浦镇还计划在桃浦中央绿地公园打造一个法治宣传阵地。

“普陀区的东片有半马苏河法治驿站, 但是西片还没有, 桃浦目前有低空飞行无人机基地, 还有一些体育运动中心, 这两个领域目前都是立法比较薄弱的领域, 相关的法治宣传也不多。”许世鹏表示, “我们希望结合这些新的产业, 在西片区也打造一个比较有特色的法治宣传阵地。”



普陀区桃浦镇迎春苑小区依照《软法指引》成功安装新能源汽车公共充电桩

聚 佳



居民到公共法律服务中心咨询

老旧小区内充电不便 一部软法指引来破题

近年来, 随着新能源汽车的持有量不断上升, 居民对于充电桩的需求也随之增多。

“老旧小区不像新开发的商品房社区, 在开发时就建好了充电设施, 今年年初还曾有居民打12345投诉充电难问题。”桃浦镇综治中心副主任、司法所所长许世鹏坦言, “以前是停车难, 现在停车难缓解了, 又面临着充电难, 而且新能源汽车越来越多, 我们觉得这是所有老旧小区普遍存在的问题, 并且这个问题迟早要解决。”

记者在采访中了解到, 老旧小区之所以没有安装公共充电桩有两方面阻碍。“新式小区有固定车位, 可以申请配套安装, 而老旧小区没有固定停车位, 这是一个问题。”桃浦镇司法所工作人员对记者说道, “第二个是老旧小区电路比较旧、电容有限, 小区物业担心安装充电桩可能引起用电安全方面的问题, 觉得增加了管理工作。”

为了尽快解决居民充电难的问题, 桃浦镇法治观察员针对这一社区治理难题提交了法治观察建议, 进一步推动了《指引》的制定。“停车位本来就有限, 如果要建公共充电桩, 建在什么位置? 建几个? 建快充桩还是慢充桩? 这些都

需要征求业主的意见, 除此之外还包括以后第三方如何收费、合作模式是怎样的、小区的收益怎么使用等等一系列的问题。”

由于安装公共充电桩这一综合性问题涉及到物业、充电设施运营方、消防部门、电力部门, 以及业委会、居委会、居民等多个方面, 因此真正落地实施并非易事。“这也是我们制定这个软法的初衷, 要为物业和居民厘清头绪, 安装公共充电桩具体要怎么办, 文件表格到哪个部门填, 召开业主大会怎么讨论等等, 里面都有相应的指引。”许世鹏一边拿出《指引》给记者展示一边说道。

记者看到, 《指引》中明确记录了调研听取意见、形成初步意向、成立安装小组等安装公共充电桩的详细步骤, 每一步后面都附上了一份表格, 这样在明晰工作流程的同时, 也规定了物业、业委会等各方的职责。

“软法虽然不具有强制性, 但具有指导意义, 引导百姓去办事, 这也是社区治理的一部分。而且我相信这个软法不仅适用于桃浦镇, 后面其他社区如果有需要的话, 都可以参照这套做法复制。”许世鹏说。

有针对性地进行普法 持续赋能基层治理

随着时代的更迭, 桃浦镇普法工作的重心也在进行升级。当谈及从“一五”至“八五”普法期间, 连续35年获得“全国普法工作先进单位”称号的“秘诀”时, 许世鹏告诉记者: “普法工作每个时代都有各自的特点, 居民对普法的需求也是与时俱进的。”

“比如说‘一五’时期的桃浦镇没什么工厂, 都是农田, 那时主要开展针对农民的普法, 让大家初步树立起法律意识。后来随着社会发展, 镇里建立了化工园区、物流仓储园, 外来农民工越来越多, 这个时期我们针对农民工群体制订了普法的计划。”在许世鹏的介绍中, 记者获悉, 早在1996年, 桃浦镇面对外来人口快速增长的情况就制定了《桃浦镇房屋租赁若干规定》等文件, 各村也制定了相应的村规民约; 同年11月, 全市首家外来流动人口家长学校正式成立, 家长学校定期开展青少年犯罪预防等法制宣传教育活动。

此外, 记者获悉, 桃浦镇作为首批市政府基层立法联系点之一, 在普法的同时也引导居民深度参与着立法实践。

“随着外卖不断走进人们的生活, 桃浦的居民们也对外卖食品的安全问题越来越重视。”今年, 桃浦镇就参与了《上海市食品安全条例》的修订。“外卖打包袋是否需要贴封签? 餐饮企业的后厨监控系统画面谁可以看? 这些看似细小的问题涉及食品安全, 所以居民们也都关注。”许世鹏介绍, “我们找了外卖企业, 听取他们对监管的意见建议; 还邀请了居民群众, 以及法官、律师等专业人士, 一起召开征求意见会, 当时大家讨论得也都很热烈, 一共征集了50多条意见。”

今年是“八五”普法的收官之年, 面对即将到来的“九五”普法, 许世鹏告诉记者, 桃浦镇还将围绕市区镇三级政府的重点工作, 开展包括经济发展、社区治理等各项工作在内的普法工作。