

洁面产品五花八门,市消保委实测30款样品

汞铅等重金属、微生物均未超标

□ 记者 王葳然

大油皮、沙漠干皮、敏感肌……清洁不到位,护肤全白费。市面上的洁面产品五花八门,到底该如何选择?洁面皂是不是智商税?可以入手的洁面产品都有哪些?近期,市消保委对30款洁面产品开展比较试验,涵盖洗面奶、洗面慕斯、洁颜粉等多种类型,覆盖成人、青少年等不同人群需求,买样单价在7.6元至350元不等。

安全性:均通过重金属、微生物测试

市消保委对样品的重金属(汞、砷、铅、镉)及微生物(菌落总数、霉菌和酵母菌总数、耐热大肠菌群、金黄色葡萄球菌、铜绿假单胞菌)指标进行测试发现,30款样品均符合相关标准要求。

洁面产品从皂基类产品(以脂肪酸和碱剂为主要成分)发展到非皂基类产品(主要含氨基酸、甜菜碱、葡糖苷等表面活性剂),到如今许多品牌研发出能够有效平衡清洁力和温和性的通过复配成分产品。

市消保委在测试中发现,样品清洁力差异不明显,其中蝶翠诗、FANCL等样品清洁力较为突出,适合油性皮肤的深度清洁需求。

同时,不同肤质的消费者对洁

面产品的需求各异,干性或敏感皮肤注重洁面产品的温和性。正常面部皮肤呈弱酸性(pH数值5-7),因此,洁面产品的pH数值越接近这一范围,其温和性越好。据悉,本次30款样品pH数值范围在5.8至10.5之间。试验通过重建人体表皮模型对样品进行皮肤刺激性测试,结果显示,理肤泉、旁氏等样品较为温和,适合干性、敏感皮肤使用。

控油类洁面产品常被诟病洗后紧绷干燥。本次比较试验测试了志愿者使用前后的皮肤水分含量和经皮水分流失率。测试发现,百雀羚、悦诗风吟等样品添加了甘油、透明质酸钠等保湿成分,能有效减少水分流失,缓解干燥不适。



AI生图

洁面慕斯等具备防污染优势

化妆品为达到一定的美容效果,通常添加了各种营养成分,在开盖后易受微生物污染,影响其质量和使用安全。本次比较试验参照即将颁布实施的《化妆品防腐挑战测试评估技术指南》,通过模拟实际使用中可能存在的污染情况,检测和评估化妆品防腐剂的有效期。

试验发现,使用中的洁面慕斯、洁颜粉等新型洁面产品通过创新的

包装设计,从源头上降低了产品污染风险。

另外,还有一些追求天然护肤的消费者选择尝试叙利亚古皂,这种洁肤产品采用纯手工冷制工艺,以橄榄油和月桂油为主要成分,不含化学添加剂。

本次测试结果显示,叙利亚古皂不仅在清洁力方面表现出色,还具有温和亲肤的特性。

【消费提示】

1.根据个人肤质挑选适合的洁面产品

油性皮肤可选用清洁效果突出的皂基洁面乳,仅晚间使用即可,以免破坏皮肤保护屏障。干性和敏感性皮肤适合使用非皂基类洁面乳,在清洁的同时保持皮肤水润,避免产生干燥紧绷等不适感。

2.正确使用洁面产品

一是充分起泡。使用前先将洁

面产品揉搓出丰富泡沫,再轻柔涂抹于面部。

二是重点清洁。额头、鼻子、口周及下巴等易出油部位,可以温和动作稍加按摩。

三是控制时间。建议在1-3分钟内完成洁面,避免长时间揉搓。

四是适度使用。每天使用1-2次即可,过度清洁可能损伤皮肤屏障。

热点关注

摄影手柄+移动电源标签模糊致登机“卡壳”

消保委建议厂家优化标识设计,对关键信息采用耐磨技术标注

□ 记者 章炜

近期,民航局对于充电宝的新规全面实施:没有3C标识、3C标识不清晰、被召回型号或批次的充电宝,禁止携带乘坐境内航班。不少消费者因携带的移动电源类产品标签磨损、关键信息无法辨识,在机场安检时被拦。闵行区消保委表示,随着相关新规实施,移动电源类产品标识需“长寿”,建议经营者优化产品标识设计,对电池容量、3C认证等关键信息建议采用耐磨技术进行标注,从而有效避免因标识易损引发的消费纠纷和出行障碍。

去年4月,李先生在一家手机专卖店购买了一款手机及配套的专业摄影手柄。该手柄内置有电池,不仅能为手机提供智能充电功能,组装后

还可充当便携相机使用,满足了李先生的旅行摄影需求。然而,近日李先生发现手柄外侧粘贴的电池容量标签因日常摩擦已严重模糊,导致他在机场安检时,因无法向民航部门证明该内置电池容量符合航空安全标准而被拒绝携带登机。李先生认为产品标签设计存在缺陷,要求商家重新贴标或退换货。在多次自行协商未果后,于是向消保委投诉。

闵行区消保委接到投诉后,立即展开调查核实。根据李先生提供的相关材料,发现其所购摄影手柄的电池容量标签确已严重磨损,无法辨识。

李先生认为,商家提供的产品信息标识应具备耐用性,现因设计缺陷导致关键信息缺失,影响其日常使用,商家应承担赔偿责任。

商家则提出,产品标识系生产

商出厂时直接贴附,作为销售商无法擅自重新贴标,且商品售出时标签清晰完整,自己已履行产品信息告知义务。后续标签磨损属消费者使用所致,产品本身无质量问题,故拒绝退换货。

鉴于商家无法提供标签修复服务,消保委协助李先生联系了生产商售后部门,同时帮助李先生向生产商所在地相关部门反映问题并跟进处理进展。

前段时间,民航局发布紧急通知,禁止旅客携带没有3C标识、3C标识不清晰、被召回型号或批次的充电宝乘坐境内航班,各机场安检部门加强对旅客随身携带充电宝查验。闵行区消保委认为,随着相关新规实施,移动电源类产品的质量及安全标识合规性更显重要。

闵行区消保委建议经营者,一

是优化产品标识设计,对电池容量、3C认证等关键信息,建议采用耐磨技术进行标注,并随附产品“身份证”,从而有效避免因标识易损引发的消费纠纷和出行障碍。二是完善售后服务机制,建立便捷的标签补打或信息查询渠道(如通过官方网站、APP申请补发标识贴纸或电子凭证),切实提升消费者体验。三是强化合规意识,确保产品包装及说明书完整、清晰地标注所有必要信息,特别是涉及航空安全的关键参数,便于消费者留存备查。

同时,消保委提醒消费者,一方面,选购时确认产品标识清晰耐磨,且带有3C认证标志;另一方面,妥善保存相关凭证,保留产品包装、说明书及购买凭证,必要时可作为辅助证明材料供安检人员参考。