

高温“烤”验下筑牢安全屏障

看上海法警的“匠心”守护

□ 符娜祯

热浪滚滚，初心如磐。近期，申城高温不退场，上海法院司法警察以深化执法规范建设活动为引领，以“我为群众办实事”为落脚点，将“如我在诉”意识融入每一次执勤与服务，在高温“烤”验下持续筑牢安全屏障。

为民服务践初心 高温汛期淬担当

面对持续高温与汛期叠加的严峻挑战，上海法院各级警队积极创新，以多样化的“办实事”举措，将服务延伸至“最后一米”。

上海市高级人民法院制作的上海法院安全检查告知片，在全市各法院安全检查场所滚动播放，提高来院人员安全意识，明确安检流程与要求。

上海市静安区人民法院、上海市松江区人民法院以“阵地赋能服务”为思路推出为民举措，分别打造警务

服务站、“法 & 盾”司法为民示范岗，围绕来访群众核心需求，既提供高效便捷的服务支持，又给予主动贴心的关怀帮扶，让司法服务更有温度、更接地气。

上海市第二中级人民法院、上海市杨浦区人民法院、上海市普陀区人民法院警队针对高龄老人行动不便的实际情况，主动靠前服务，以一对一搀扶、全程陪同护送等举措，为老人安全离院提供贴心保障。

上海市徐汇区人民法院、上海市

长宁区人民法院、上海市黄浦区人民法院、上海市虹口区人民法院、上海市嘉定区人民法院针对高温、暴雨双重天气场景，通过前置配置大功率电扇、遮阳伞应对高温炙烤，同步配备防滑鞋套、雨伞除水器及一次性雨衣防范降雨风险，以“分类适配、按需供给”的物资保障，筑牢恶劣天气下的安全防护防线。

上海金融法院、上海市青浦区人民法院、上海铁路运输法院推出“引路+助办”双维便民举措，通过主动

引导办事群众精准前往立案大厅，同步协助整理、递交立案材料，切实减少群众办事奔波与流程阻碍。

全市警队提前研判风险，科学部署重点时段勤务力量，确保审判执行工作安全有序。同时，全面开展安全设施、警用装备和公务车辆的维护保养工作，扎实落实防暑降温、防汛防灾措施，将“把窗口擦得更亮——我为群众办实事”实践活动融入日常服务保障中，为一线干警和来访群众营造安全、便捷、高效的环境。

规范执法铸匠心 “百问百答”强指引

在深入推进“我为群众办实事”的过程中，上海市高级人民法院司法警察总队举办“砺警云课堂”，邀请全国劳动模范、动车检修“大国工匠”张华以“厚植工匠精神与开拓创新思维”为题进行授课分享。

张华同志 28 年如一日追求极致的“匠心”，与司法警察守护公平正义、服务人民群众的使命高度共鸣，激励全体司法警察将执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的工

匠精神，转化为规范执法、安全保障、服务群众的更优实践。

规范是公正的基础，更是为民服务的保障。近期，上海法院历时半年精心编撰的《上海法院司法警察执法执勤百问百答》手册正式落地生根。

这本手册覆盖执法执勤全流程、全要素，从保障审判执行到涉诉信访维稳，每一问、每一答都凝聚着法警队伍对执法规范极致严谨的追求，如同工匠对毫米级精度的执着。

上海市宝山区人民法院法警大队政委丁伟表示，手册既是规范警队执法标准、统一执勤流程的“硬标尺”，也是强化队伍专业能力、筑牢司法安全防线的“金钥匙”，为提升警队整体履职质效提供了精准有效的指导支撑。

“《百问百答》是一线司法警察日常执法执勤的‘口袋书’，既精准回应了执勤中的高频疑问，又为规范执法、防范风险提供了清晰具体的操作

指引，是提升执法能力、维护安全秩序的实用工具。”上海法院司法警察执法规范工作室带头人张亢说。

从执法执勤的细致规范，到高温汛期中的默默坚守，再到遍布各院的便民服务。上海法院司法警察始终以务实行动践行责任，将专业与匠心体现在每一次执勤和服务中。未来，上海法院司法警察将继续创新便民举措，拓宽服务渠道，全力保障审判执行工作安全有序运行。

数字法院

对话上海数字法院“体验官”——

数字法院建设的“三个驱动”和“一个落脚点”

□ 高远

上海数字法院建设推进两年多来使用体验如何？数字改革取得了哪些实效？日前，上海市高级人民法院举行第七次数字法院推进会，审判一线、社会各界代表在会上分享了“用户体验”。对话上海数字法院“体验官”，今天来看一看上海市政协委员、上海市数据局数据要素发展处处长刘迎风的分享。

问：近年来，上海市委、市政府大力推进城市数字化转型与数字上海建设，作为政协委员，也是这一领域的专业人士，你对上海数字法院建设有什么感想与体会？

刘迎风：我对上海数字法院建设的体会，可以总结为“三个驱动”和“一个落脚点”。

首先，让我印象特别深的是，数字法院建设的底层逻辑是“业务驱动”，通过对业务规则的提炼，实现数字模型的建立，再推动业务流程的再造。业务工作和数据工作紧

密协同、互相促进，这契合了新一轮城市数字化转型的本质特征，也体现了数字法院建设与传统信息化项目建设的本质差异。

我认为，在“业务驱动”的理念下，上海法院通过数字模型的建设、全流程网上办案的工作实践，切实提升了办案效率，取得了非常好的成效。

其次，数字法院建设充分体现了“数据要素驱动”的本质特征。对内，上海法院通过全流程网上办案系统，实现了法院内部数据的流通和应用。对外，上海法院面向政府相关部门加强公共数据的共享工作，依托跨部门的数据互通，提升监管成效。

此前，医保局的相关负责同志介绍了一个形象生动的数字场景应用案例。这样的例子其实还有很多，上海法院与市场监管、交通运输、民政等多个政府部门合作研发应用场景，全力打通数据壁垒，从而实现从被动响应到主动防控的转变。

另外，面向社会各界的数据共享还有助于推动公共数据的社会化开发利用。去年，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快公共数据资源开发利用的意见》，加强公共数据的开放和授权建设成为当前的重要工作之一。而数字法院建设为后续进一步推动法院数据面向社会的开发利用奠定了很好的基础。

它有两方面的潜在应用成效：一方面是实现社会数据为法院所用，比如依托区块链技术中心，有利于后续法院办案的取证和存证，更好地提升取证存证的效率。另一方面，推动法院数据向社会开放，比如通过与公共信用信息的协同开放，实现司法裁判数据从事后评价，转为对社会治理的事前预防，甚至发挥示范引导作用，让监管进一步走在风险前。

最后，数字法院建设特别注重“人工智能驱动”。在新一轮人工智能技术快速发展的过程中，我感觉上海市高级人民法院是市级部门里，

人工智能应用起步最早、成效最好的部门之一。在数字法院建设过程中，上海法院发挥大数据、人工智能工具作用，建立一批智能辅助模型，推动实现为简单案件增效、为复杂案件提质，提升人民法院工作实效。

刚刚还讲到“一个落脚点”，是指数字法院建设的“落脚点”，最终都落到了便民服务上，这一点我感觉特别好。“数助便民”板块的建立，聚集了网上立案、线上缴费、多元解纷、电子送达等 50 余项便民服务，切实有效地提升了市民的满意度和获得感。

