

40分钟“招”不来车,还有啥“招”?

无人驾驶出租车试运营逾20天,记者实测体验遭遇“碰壁”

见习记者 刘嘉雯 王雅雯

“附近暂无可用车辆,您是否继续叫车?”“等了40多分钟都没车接单!自动驾驶出租车体验式报道,却连车的影子都没见到……”截至昨日,上海L4级Robotaxi(无人驾驶出租车)旅游专线自8月20日以来已开通试运营20余天。然而,记者近日前往体验时却遭遇“碰壁”:连续在度假区内两个站点尝试打车,等待时长超过40分钟,却仍没有车辆接单,最终未能体验到这项服务。

记者在采访中发现,打车“碰壁”的情况并非特例,相关投诉亦不少。为何会无车可“招”?这条可实现上海国际旅游度假区内多个热门点位间短途接驳的旅游专线,也是上海首个同时覆盖高快速路与地面道路的自动驾驶示范项目,截至目前运营情况如何?记者展开深入调查。

“招”不来车,被建议“换个方式”?

体验当天,记者通过指定APP中的Robotaxi服务,以“唐黄路阳光大道(公交站)”为起点、浦东机场T1出发层为终点开始叫车。等待5分钟后,记者发现该APP弹出“附近暂无可用车辆,您是否继续叫车?”的提示框。记者选择继续等待,这一等就等了20多分钟,却仍无车接单。

记者随即连线客服询问。客服告诉记者,如果该站点附近没有车辆就会导致无车接单,并建议“换一个站点再尝试。”记者继续追问:“哪个站点

更有可能打到车?”该客服则表示“无法提供相关信息”。

10分钟后,记者来到“机场联络线地铁站2号口”站点重新尝试叫车,没想到同样的剧情再次上演,20多分钟后还是无车响应。记者再次致电客服,依旧得到“没有可用车辆”“换一个站点尝试”的答复,客服还建议记者“换一种出行方式”。当记者问到“有多少车辆投入运营”时,客服却表示“无法告知”。

最终,等待超过40分钟“招”不来车,记者无缘体验L4级Robotaxi(无人驾驶出租车)旅游专线。

无车应答,是因为“供不应求”?

记者调查发现,在社交平台上,有相同遭遇的网民“吐槽评论”称“等了50分钟都没车”。上汽享道出行公关经理吕先生也坦言:“确实接到不少打不到车的投诉。”究其原因,吕先生认为主要是“供不应求”。他告诉记者,“从度假区前往浦东机场的单程时长长达30分钟以上,车辆多数时间皆在接送乘客以及返回度假区的途中。”“这条专线目前投放的车辆共有五台,这是因为官方发放的牌照仅有五张,体量较小,而暑假期间,游客出行体验需求较高,远远超过可供应的车辆数量,因此出现运能不足的情况。”

吕先生表示:“在相关主管部门的政策引领下,我们也希望不断扩大Robotaxi的服务范围,投放更多车辆,也会尝试推出更智能化的服务,帮助我们的用户获得更好的体验。”



开启“电竞+文旅”新热潮!

FC PRO足球世界挑战赛在沪启幕

见习记者 刘嘉雯

本报讯 9月9日至9月14日,EA SPORTS FC PRO冠军杯暨FC PRO足球世界挑战赛于上海市虹口体育馆(精武体育馆)重磅启幕,FC PRO足球世界挑战赛也在9月13日正式举行。

据悉,本次参赛选手来自11个国家,其中有两支队伍代表中国出征。

记者注意到,此次赛事将电竞竞技与虹口文旅资源深度绑定,是探索“体育电竞+文旅宣传”融合模式的创新实践。组委会邀请Abu srwal, Mashima Yu, momogaming等

各国知名参赛选手和网红博主化身“虹口文旅体验官”,走进中国证券博物馆、中国邮政博物馆、乍浦路影视风貌街等,在虹口体验非遗手作、品尝上海特色美食,体验沉浸式海派文化探索之旅。体验过程也将通过选手的社交平台、赛事客户端等渠道同步传播。

邮轮港区警情平均响应时间缩短20%

长航上海公安服务保障邮轮经济高质量发展

记者 王藏然

本报讯 日前,记者获悉,今年上半年,亚洲最大邮轮母港——上海吴淞口国际邮轮港累计靠泊邮轮137艘次,旅客出入境接待总量约93万人次,较2024年同期分别增长85%、52%。为保障邮轮港安全畅通运转,长江航运公安局上海分局建立完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,为邮轮经济的蓬勃发展筑牢安全基石。

记者了解到,吴淞派出所

综合勤务指挥室的智能化屏幕实时显示着港区动态,不仅能感知港区内外客流与车流动向,还能预测未来8小时的客流变化趋势。“过去靠经验,现在靠数据。”吴淞派出所执勤民警深有感触,“平台预警让我们能够提前调配警力,精准开展进港审核、分流引导和交通疏导,工作效率得到显著提升。”

同时,科技的运用还进一步赋能安保效能。据介绍,警用无人机每日对港区及周边进行立体巡查,地面民警的执勤

状态、装备情况、交通疏导及应急响应速度都能得到实时监测,港区警情的平均响应时间缩短了20%。

此外,长航上海公安组建的应急机动队定期与宝山区多个部门开展联合应急处突演练,在强化安保工作的同时,常态化深入港区,讲反诈、讲防溺水,围绕航运相关法律法规开展针对性普法宣讲;依托长江水上公共安全共建区,协同建立“三所联动”矛盾纠纷化解机制,及时化解旅客纠纷,今年已成功化解37起矛盾纠纷。

【记者手记】

完善服务体验是关键

记者在采访中发现,来沪旅行的游客对“无人驾驶出租车”服务抱着“感兴趣”的积极态度,提出“有机会的话要尝试一下!”并愿意将这项服务作为日后的游玩项目之一。然而,不论是从记者亲身体验,还是网络“吐槽评论”中都可看出,长时间的等待以及客服无法提供有效帮助,都可能成为浇灭乘客体验热情的“冷水”。可以说,Robotaxi如何在后续的运营中积极改进和完善服务体验是接下来的关键。

例如,针对乘客投诉站点附近无车辆的问题,是否

可以考虑参考普通网约车前置设计,由后台实时监控车载GPS,计算该站点附近车辆数量及大概等待时长,在有乘客尝试打车时就向其提供相关信息,供其抉择,而不是简单的提示“附近暂无可用车辆”,让乘客在等待中逐渐失去耐心与信任。

此外,是否还可以尝试推出“提前预约”或“拼车”功能,显示可预约时段供游客自由选择,让游客能更好地规划出行时间,同时减少空跑、提升运营效率,在网约车服务优点的基础上发挥“无人驾驶”的优势。

学前有“法”,善育有“规”

奉贤检察院送法进校园

见习记者 王雅雯
通讯员 孙晓光

本报讯 近日,奉贤区人民检察院“未小贤”未检团队走进辖区幼儿园,以《中华人民共和国学前教育法》解读为引,为园长和老师们带来一堂“以法之名,护幼成长”的普法课程。

在课程现场,检察官结合

真实案例解读新法条款,建议幼儿园管理方从安全制度、安全教育与培训、设施设备安全管理、园内外环境安全管理等方面进一步完善幼儿园安全防范体系。

检察官重点强调,根据法律规定,园方应当把保护学前儿童安全放在首位。同时检察官提醒,园方老师一定要履行强制报告义务,在工作中发现

有未成年人遭受或者疑似遭受不法侵害以及面临不法侵害危险的,应立即向公安机关报案或举报,也可向检察机关、妇联等部门提供线索。此外,检察官还分析了常见涉幼纠纷类型及成因,从多方面为幼儿园化解矛盾纠纷提供建议,提醒幼教工作者有效预防矛盾、科学处置纠纷、共建和谐有爱的幼童成长环境,让每个孩子真正“快乐起跑”。