

人大聚焦

83个公共充电桩“安家”的背后

人大破解民生“充电难”，让居民幸福感“满格”

□ 记者 陈颖婷

随着新能源车驶入千家万户，“充电难”成了不少社区的“心病”。私拉电线、抢占车位、安全隐患突出……这些难题如何破解？近日，松江区新桥镇晨星四季苑小区迎来了一场“充电革命”——83个崭新的公共充电桩整齐亮相，不仅解决了居民们的燃眉之急，更成为人大代表深入基层、践行“全过程人民民主”的生动写照。

“以前下班第一件事就是抢车位、找充电，现在好了，家门口就有公共桩，便宜又方便！”家住晨星四季苑的李先生高兴地说。小区里，曾经纵横交错的“飞线蜘蛛网”不见了，私自加装的地锁也消失了踪影，取而代之的是一排排智能充电设备，安静、安全地服务着每一位车主。这一切的变化，源于松江区新桥镇人大代表的主动作为和细致工作。

问题浮现：“充电焦虑”背后的社区治理难题

晨星四季苑是典型的较早建成的住宅小区，停车位原本就紧张。随着新能源车数量快速增加，原有充电设施严重不足，不少居民只好私自拉线安装充电设备，甚至有人在公共车位上加装地锁，“私有化”占用现象频发。这不仅影响小区环境，更埋下消防安全隐患。居委会虽多次上门沟通，但收效甚微。“劝了十几次，只有两户愿意自己拆掉”，社区工作人员坦言，“很多时候居民也是无奈，谁不想规规矩矩充电？”

民主协商：代表牵头，多方共议寻解法

群众的“急难愁盼”，就是人大代表履职的着力点。在晨星居民区人大代表联系点的组织下，一场由人大代表、综合执法队、居委会、物业公司及居民代表共同参与的协商会及时召开。

“我们不是不让充电，是要安全地充、方便地充”“能不能统一安装公共充电桩？”……会议上，居民们纷纷表达诉求。人大代表一边记录，一边引导各方理性讨论。综合执法队员现场解读相关政策，居委会工作人员则结合真实案例，耐心说明私装充电桩的风险。通过充分沟通，共识逐渐形成：既要依法拆除违规私装设备，也要从源头满足居民的充电需求——增设公共充电桩。

扎实推进：从方案到落地，代表全程“伴跑”

方案定了，关键在落实。人大代表没有停留在“开完会就走”，而是持续跟踪推进。他们多次走进小区，查看车位布局、测量电力容量、听取居民对充电桩位置的意见。“装在哪里最方便？怎么避免噪音？费用怎么定？”——这些细节，代表们都一一参与讨论。

同时，代表们主动搭建沟通平台，协助居委会、物业与多家充电服务商进行对接，比选设备性能、协商收费标准，最

终确定了兼容性强、操作简便、价格实惠的建设方案。尤其在电费定价上，经过多轮洽谈，确定了居民普遍接受的“阶梯价”：白天每度 0.95 元，夜间低至 0.75 元，真正实现了“惠民利民”。

幸福“满格”：充电桩“安家”，社区迎来新面貌

项目顺利通过居民代表大会表决，83个公共充电桩很快在小区落地。改变是立竿见影的：以往杂乱无章的充电线不见了，车位争夺纠纷明显减少，小区环境整洁了，邻里关系也更和谐了。

“现在充电便宜又安全，再也不用提心吊胆拉电线了”，居民王阿姨笑着说。充电桩虽小，却关乎百姓日常，更体现出基层治理的精度与温度。

在晨星四季苑成功经验的基础上，新桥镇人大代表没有止步。通过日常走访，他们发现毗邻的晨星西区同样存在充电难题。在代表的积极推动下，该小区也很快安装了 144 个公共充电桩，“复制”了这一惠民做法。



崭新的公共充电桩很快在小区落地

硬件建好了，管理更要跟上。人大代表主动化身“社区参谋”，联合居委会、物业和志愿者，每月开展“充电设施专项巡查”，检查设备运行状态、规范停车秩序、及时联系维保，实现“有人建、有人管、长期用”。

此外，新桥镇人大还逐步建立起“民意收集—代表建议—社区协调—部门响应”的联动工作机制，力争做到“早发现、早介入、早化解”，把矛盾风险化解在萌芽状态。

从“充电难”到“充电易”，从“群众抱怨”到“群众满意”，新桥镇人大通过一次次走访、一场场协商、一件件落实，让老百姓真切感受到“民生事有人问、群众难有人帮”。充电桩的“安家”，不仅是社区设施的升级，更是基层民主实践的生动缩影。

未来，新桥镇人大将继续深化代表进社区、听民意、解民忧的工作机制，不断拓展人大代表参与基层治理的路径与模式，让“全过程人民民主”在社区一线生根发芽，真正实现“民有所呼、我有所应，民有所需、我有所为”。

代表风采

臧书同：将群众“烦心事、操心事”一一记录推进

□ 宝山人大供稿

从成功的企业家到为民发声的人大代表，从行业发展的领航者到公益事业践行者，臧书同的身份不断转换、叠加，但赤诚为民的初心愈发坚定。作为连任五届的宝山区人大代表，这位区工商联总商会副会长、上海同恒实业发展有限公司董事长，兼具企业家的战略眼光和市场敏锐度，又始终保持履职激情。他的足迹遍布宝山社区街巷、企业车间，将群众的“烦心事、操心事”一一记录推进，用一件件有分量的代表议案和建议为民代言，把“商界标兵”和“履职标兵”完美集于一身。

“当代表，就得把群众的难事放在心上，用情用力推动解决。”臧书同的履职信条始终如一。他坚持“用脚步丈量民情，用实干回应期待”，笔记本上记满群众的诉求，每一条背后都对应着锲而不舍的推动轨迹。面对“当代表图

什么”的疑问，他坦言：“选民选我，就是盼我办实事。只要能推动解决一个问题，再忙也值。”

老旧小区“停车难”是城市治理顽症，臧书同对此深有体会，时刻思考破解之策。为了掌握第一手资料，他连续半个月在晚高峰时段蹲点调研。“这不仅是停车问题，更影响着邻里和谐。”调研中，他目睹了居民为停车“团团转”的焦虑，甚至有因争抢车位发生争执的情况，这些都深深触动了。他提出关于部分收费道路停车位夜间免费开放的建议，因切中要害、操作性强，得到了相关部门的高度重视和快速响应，很快便落地实施。随后，宝山区又试点推广智能化停车管理，盘活存量车位资源。受益居民由衷感慨：“回家不再抢车位，多亏了臧代表。”

面对城市老龄化加剧与养老床位紧张，他经过三个月的深入调研后，提交了“关于推进多元化社会养老的议案”，

提出“将养老设施纳入小区配套规划、鼓励社会资本参与养老事业、推行养老机构意外责任险”等一系列前瞻建议，在人大会上引起了共鸣和热烈讨论。如今这份议案已转化为宝山区一系列惠老政策，居家养老服务补贴覆盖面显著扩大，更多低保、高龄老人真切感受到了来自政府和社会的温暖与关怀。

既有多层住宅加装电梯这一“民心工程”有效破解了老年人“上下楼难”的困境，但运维矛盾也在逐渐凸显。臧书同代表敏锐地捕捉到这一新的民生痛点，到 10 多个小区“进家门、坐板凳、拉家常”后，形成“关于加强既有多层住宅加装电梯后续管理的建议”。这份建议内容详实，举措有力，核心内容包括：倡议成立“加装电梯工作联席会议”强化统筹协调，“明确物业托管责任”划定权责边界，“引入第三方评估”构建质量监督体系。这套“组合拳”般的系统性建议，不仅为已完工的

电梯构筑起全生命周期管理闭环，更推动这项“民心工程”从“装得上”向“用得好”持续迈进，确保了惠民政策的生命力与可持续性。

营商环境优化无止境，2017 年再次当选为区人大代表的臧书同，在优化营商环境这条履职“赛道”上也没有止步。他在区人代会上提交了“关于提请区人大常委会对优化营商环境激发市场活力工作加强监督的议案”。该议案提出了更高层次的“四聚集”优化方案，包括“政策聚集、资源聚集、服务聚集、力量聚集”，以此推动建立“政府公共服务信息平台”“企业负担监督平台”及“权威的营商环境评价机构”，特别强调“发挥行业协会作用”。在他的持续关注下，宝山区在优化营商环境方面迈出了更加坚实的步伐：全区整合分散的惠企政策，引入第三方评估营商环境，行业协会参与规范市场秩序，越来越多的企业真切感受到在宝山“办事更顺、环境更优”。