

□ 记者 徐荔 通讯员 王红旭

出工时，总是落在队伍后面，眼神空洞地盯着地面；休息时，独自缩在角落，像被世界遗忘的影子；夜晚，别人都在熟睡，他却辗转反侧，偶尔还会发出压抑的抽泣声……

因不适应监狱生活而出现异常表现的服刑人员不少，四岔河监狱服刑人员阿忠（化名）的这些表现就让民警在心中亮起了“红灯”，尤其是当民警发现阿忠有着很强的防备心，而这些似乎都与他的犯罪、家庭有关……要如何剥开他的“伪装”，用温暖与专业帮他卸下千斤重担，踏实服刑，点亮新生？

一次次深夜抽泣，亮起“红灯”

阿忠是因为诈骗罪获刑的，在这起案件中，还有个让阿忠讳莫如深的名字——他的妻子小小（化名）。2023年年初，阿忠在明知妻子虚构“筹资创业”事实的情况下，还是帮她一同骗取被害人钱款。最终，这些钱都像流水般卷入了小小赌债的无底黑洞。

阿忠因为诈骗被判处有期徒刑3年6个月，小小也同样服刑。这段不堪的过往成了阿忠心头不敢触碰的伤疤。

每个服刑人员到四岔河监狱服刑时，监狱民警都会了解他们的案由情况，以更好、更有针对性地开展教育矫治工作，对阿忠也不例外。民警在翻阅相关档案材料时注意到了“妻子是同案犯”的特殊情况，这行字就像一根细小的刺，让民警多了一份警觉。

然而，当民警与阿忠第一次谈话，试图了解他和妻子的相关情况时，阿忠像被踩了尾巴的猫，瞬间起了防备，眼神躲闪，话语绕圈。但凡涉及妻子的细节，他都以“记不清了”“没什么好说的”草草带过。这种反常，在民警心中亮起了一盏红灯。多年的经验让民警意识到：平静的表象下，往往藏着汹涌的情绪。

随着民警对阿忠改造生活的细致观察，更多的细节逐渐浮出水面：出工时，他总是落在队伍后面，眼神空洞地盯着地面；休息时，他不合群地独自缩在角落，像被世界遗忘的影子；最让人揪心的是夜晚，监房里其他人都熟睡，他却一次次在黑暗中坐起，辗转反侧到天明，偶尔还会传来压抑的抽泣声，在寂静中格外清晰……

综合分析相关情况，主管民警将阿忠的异常情况上报监区服刑人员矛盾化解专业团队——“濯心突击队”，一场心理攻坚随即启动。

阿忠接受民警建议，在“濯心突击队”的联系安排下到监狱矫矫中心进行了心理测评。结果表明阿忠有中度焦虑，需要进行心理干预。然而，即便同意接受心理干预，阿忠的状态还是不对劲，就像是裹在厚厚的茧里，对指令反应迟钝，心扉紧闭，无法达到预期的心理干预效果。

阿忠不良的心理状态无疑会对他的服刑改造造成影响，不能就这

样放任不管。可到底是什么让阿忠如此焦虑？为了寻找答案，“濯心突击队”将阿忠的心理矛盾上报监狱矛盾调处中心。

一套有“魔力”的卡，叩开冰封心门

“要打开他的心，得先找到钥匙。”矛盾调处中心与“濯心突击队”经过反复讨论，最终将目光锁定在阿忠与外界的往来信件上。那些寄给母亲的信，字里行间满是对家人的愧疚，而在段落的缝隙里，总藏着若有若无的牵挂——“不知道她在那边好不好”“妈妈年纪大了，还要替我们操心”。

“她”，无疑就是阿忠的妻子。“濯心突击队”立刻协助主管民警调整沟通策略：不再追问案情，而是从“家”聊起。一次次推心置



AI 生图

腹，一遍遍耐心解读监狱规章，民警的话语像春日的暖阳，慢慢融化阿忠心中的冰。

在一次OH卡（一种基于自由联想和潜意识投射原理的心理辅导工具，有图卡和字卡）心理辅导中，阿忠在评矫中心民警的引导下，在字卡中选择了五张他认为最重要的卡：“母亲”“亏欠”“爱情”“错误”“道歉”，然后选择他认为最合适的图卡与之匹配。在民警对阿忠开展心理辅导的过程中，阿忠的心理防线悄然崩塌……

“警官，我对不起我妈，也对不起孩子……”阿忠抬起布满血丝的眼睛，声音沙哑地开口说道。原来，阿忠家境并不太好，家里还有个正在上学的孩子，以前全靠阿忠和妻子打零工维持生计。如今两人双双入狱，家里的天彻底塌了，只能靠年迈体弱的阿忠母亲硬撑。更

一封书信点亮一盏灯 夫妻入狱家的天『塌』了

狱的信，让阿忠再次红了眼。

信是阿忠的妻子写的，字里行间满是愧疚：“每天想到你和孩子，想到这漫长的刑期，我就整夜整夜地哭。家里没钱，我也不忍心让家人再为我汇款……”

这一次，阿忠主动找到了民警：“警官，我想把攒的劳动报酬寄给她，哪怕能让她买块香皂也好，我想让她知道，我们都要好好改造，等着回家的那天。”

民警立刻上报，监区、监狱层层审批，监狱相关领导多次与女子监狱沟通协调。

当汇款成功的消息传来，阿忠难掩自己激动的情绪，哽咽着说：“谢谢你们，让我觉得，这个家还没散。”

再收到妻子的来信，阿忠的焦虑已经烟消云散了，在信里他得知自己的帮助让妻子度过了最艰难的时光，现在她已经投入了正常的服刑改造中。两人在信中互相鼓励踏实服刑，吸取教训，早日回家承担应有的责任。

而在四岔河监狱与女子监狱共同组织的亲情帮教活动中，阿忠还通过监狱视频会见系统见到了他朝思暮想的妻子。

会见中，阿忠一直开导愧疚的妻子，表示自己会振作起来，努力改造，成为妻子的榜样。

故事之外 >>>

高墙之内不是只有冰冷的规则，也有温情的救赎。

阿忠的转变，不是偶然。在四岔河监狱，矛盾调处工作团队的每一次行动，都扎根于新时代“枫桥经验”的土壤——抓早抓小、源头化解，让矛盾隐患在萌芽中消散。

为了织密这张“安全网”，监狱打造了“四级联动”机制：监狱层面的“巡诊团”——矛盾调处中心，集合心理、法律、教育等专业力量，专治“疑难杂症”；监区的“濯心突击队”——矛盾调处小组，监区领导挂帅，对本监区重点矛盾进行专项攻坚；楼面的“连心桥”——“主管民警+楼面负责人+经验丰富民警”的组合，让服刑人员的诉求能第一时间被听见、被回应；监组的“和事佬”——监组矛盾调解员，改造表现好的服刑人员用“身边人说身边事”，化解小矛盾。在此基础上，“一人一案一策一解”的个性化方案，可以让每一个像阿忠这样的服刑人员，都能得到精准帮扶。

如今的阿忠，像换了个人。出工时他主动抢着干重活，学习时认真记笔记，还会主动开导情绪低落的其他服刑人员。他在谈话中向民警表示：“以前觉得自己是个废人，毁了整个家，是你们让我明白，只要好好改造，还有机会弥补过错，还能家里做点事。”

“改造一个罪犯、挽救一个家庭、和谐一片社区、平安一方百姓”，这行刻在四岔河监狱墙上的字，不是冰冷的标语，而是监狱民警用行动践行的初心承诺，是守护社会稳定的“金色盾牌”。

一封书信的力量，重建新生希望

2024年9月，一封来自女子监