

老年团“包价游”旅行社的告知义务

□ 荣琼英

如今，越来越多的老年人成为旅游的主力军，并开始追求境外旅游体验。而旅行社的“包价游”因价格低、成团快，成为老年人出游的热门选择。但是在此过程中可能会发生各种状况，易引发纠纷。在旅游合同纠纷中，保障“银发一族”的知情权，确保老年游客顺利出游，需要旅行社尽到更高的提示告知义务。

告知期限

旅行社在老年旅游产品的设计时，应仔细评估行程风险，并将旅游合同充分完善，一方面确保老年旅游者得到相应的旅游体验，另一方面尽到告知义务，避免因告知义务履行的缺失，构成违约需向老年旅游者承担违约责任。

鉴于老年人的身体特征，旅行社对老年人的告知义务应更具体、更全面、更深入，确保老年人对于旅游行程、旅游项目有明确的认知。

就告知期限来说，在“包价游”合同的签订阶段，旅行社就应对需要告

知的事项全面告知老年旅游者。从老年旅游者登上旅行社安排的交通工具开始直至旅游行程结束，在此期间都属于旅行社履行合同义务的阶段。

旅行社的导游、领队按照合同约定和旅行社的指令，全过程中为老年旅游者提供服务，履行安全告知义务和服务义务，确保老年旅游者得到合同约定的服务和人身财产安全。

在服务结束后，如果有老年旅游者需要知道的信息，旅行社应尽好合同附随义务，明确予以提供，并保障老年旅游者知晓并明白确切含义。

告知事项

1. 旅游合同内容

旅行社与老年旅游者签订包价旅游合同时，应将合同中包含的行程安排、服务标准、安全保障等具体相关内容告知老年旅游者。

鉴于有些老年旅游者对于电子设备使用不畅，应按老年旅游者的认知能力进行告知，对于重要信息，应做特别提示，确保老年旅游者知晓并理解合同的内容。

2. 健康信息采集数据

旅行社应采集老年旅游者的个人健康信息，包括健康状况、个人通讯方式、紧急联络人信息，并要求老年旅游者当面签字确认，对于 75 岁以上的老年旅游者，应根据规定请成年直系亲属签字，且宜由成年家属陪同。

在合同履行过程中，应根据采集到的健康信息安排老年旅游者的活动，提示老年旅游者的注意事项，保障老年旅游者的人身健康和财产安全。

3. 行前提醒

旅行社在出发前应通过适当的方

式，对老年旅游者进行提醒，告知老年旅游者安全注意事项，确保老年旅游者本人或者其代理人签署相关文件。比如护照事宜，如果旅行社行前将护照有效期应满六个月的事项进行行前提醒，而老年旅游者未办理护照续签，则旅行社将不承担相应的责任，违约者则变成老年旅游者。

4. 风险告知

旅行社在与老年旅游者签订包价旅游合同时，应明确告知旅游活动可能存在的风险，当面逐条讲解安全注意事项，包括但不限于高风险或高强度的旅游项目，并避免安排不合适老年旅游者的活动。

5. 其他注意事项

旅行社应向老年旅游者提供其他详尽的必要的注意事项，包括旅游目的地的法律、法规、风俗习惯、宗教禁忌等信息，以及旅行社可以减免责任的信息。

（作者为静安区人民法院民事审判庭四级高级法官 来源：“上海高院”公众号）

开学啦检察官喊你来上课！



教学过程

教师活动

引入一起非法吸收公众存款的案例，给出投资人数、金额等数据。

学生活动

计算犯罪嫌疑人违法所得。根据计算结果讨论量刑情节。

设计意图

通过数据直观感受违法犯罪的严重性，培养学生理性投资意识。



教学过程

教师活动

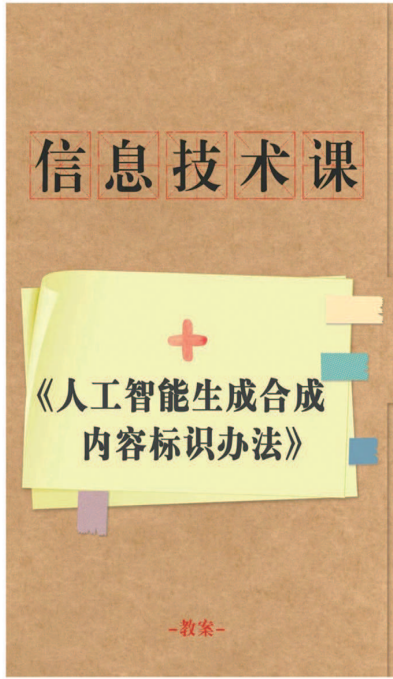
展示知名动漫形象盗版案例，引发学生对版权保护的讨论。

学生活动

创作一件美术作品，并模拟填写作品著作权登记申请表。

设计意图

强化学生版权意识，培养其尊重原创、抵制侵权的法治观念。



教学过程

教师活动

播放AI生成的虚假视频，并提问“如何辨别真伪”。

讲解在AI作品中添加显式标识和隐式标识的要求。

学生活动

使用AI工具生成一段内容，并自主添加显式标识。

分组讨论：若平台未审核AI内容，可能导致哪些社会问题。

设计意图

让学生明确科技应用需要遵循伦理与法规。

10分钟看完热播剧的代价

蹙蹙刷到网友吐槽古装剧节奏慢，索性扛起“剪辑刀”，把几十集长剧狂剪成“10 分钟速看名场面”，配上洗脑 BGM 和“省流解说”，标着“精华全在这”上传平台。账号一夜爆火，粉丝涨得比剧里的反派黑化还快。可没等蹙蹙笑够，平台“侵权下架”通知先到，紧接着律师函和法院传票砸上门——这场“为爱发电”的“切条”剪辑，终究剪破了著作权的红线。

（来源：“上海杨浦法院”公众号）



扫一扫看视频

文字：王韵怡
（来源：“宝山检察”公众号）