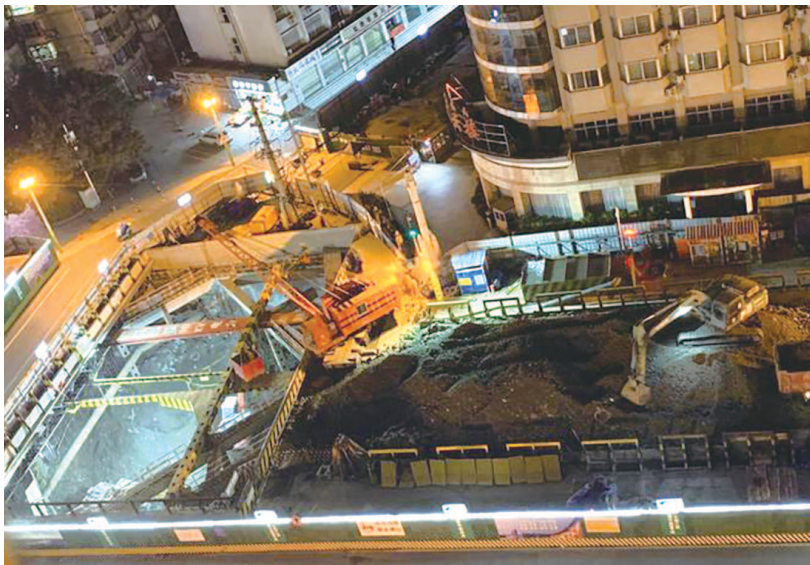


夜间施工扰民成为民生痛点

多方合力能否打通治理“堵点”？

□ 记者 陈颖婷

随着架空线入地、老旧管网改造等市政工程的密集推进，道路反复开挖、夜间施工扰民等问题成为市民反映强烈的民生痛点。如何凝聚监管、施工、协调多方合力，破解这一治理难题，成为城市精细化管理的重要课题。日前，相关部门对市人大代表的建议进行了回应。



资料照片

人大代表直击痛点：施工扰民背后的三重困境

“白天封路影响交通，晚上施工吵得睡不着，居民们两头为难。”市人大代表洪海明在调研中发现，市政工程施工引发诸多投诉的背后，是多重矛盾交织的治理困境。

施工时段的“两难选择”首当其冲。洪海明指出，本市中心城区交通流量大，市政工程若在白天施工，极易造成交通瘫痪，因此绝大多数项目只能安排在夜间进行。但夜间正是居民休息的黄金时段，机械作业的轰鸣声、材料运输的碰撞声穿透门窗，严

重影响市民的睡眠质量。“有居民反映，孩子半夜被吵醒哭闹，老人根本无法入睡，这种困扰往往持续数月，很难获得谅解。”

条块分割导致的“监管真空”更显棘手。架空线入地、老旧管网改造等均为市对区考核的重点指标，但区级部门对管线单位的施工计划、队伍安排、措施落实等缺乏有效考核与制约手段。洪海明在调研中遇到这样的案例：某路段管线改造中，电力、水务、燃气等多家单位各自为政，区级

部门既无法统筹施工时序，也难以监管作业标准，只能被动地应对居民投诉。

协调联动不足则造成“重复折腾”。由于管线单位之间配合度低、衔接不畅，道路修复往往采取“临时方式”，路面平整度差，影响出行安全。而若想“一次性修复”，又因各单位施工计划不同，短时间内可能出现反复开挖的问题。“同一路段三个月挖了两次，刚铺好的路面又被掀开，居民意见很大。”洪海明表示。

人大代表提出“市级统筹+主体担责”破局路径

针对调研中发现的问题，洪海明提出，破解施工扰民难题需构建“市级统筹协调、企业主体负责、多方协同联动”的治理体系，从根源上减少矛盾隐患。

在市级政府层面强化监管统筹是核心抓手。他建议成立由住建、交通、水务、电力等部门组成的市级市政工程及管线施工协调小组，通过定期联席会议和信息共享平台打破部门

壁垒。“不同管线单位的施工计划必须‘一盘棋’考虑，不能各干各的。”洪海明强调，应推广“协同作业、一次性修复”机制，在同一施工区域整合各类任务，由具备实力的施工单位统一负责，实现“一次开挖、全面修复”，从根本上减少重复掘路。同时，市级部门需出台技术指导和统一标准，推广低噪音、低污染施工工艺，让各单位处理扰民问题有章可循。

洪海明提出，应明确管线单位为投诉受理直接主体，要求其设立专门部门，在规定时间内核实情况并反馈结果。“居民投诉后没人管、没人回应，只会激化矛盾。”他建议建立常态化监督考核机制，将投诉处理及时率、群众满意度、文明施工情况等纳入考核，对违规较多的施工队伍采取警告、罚款、限制投标等措施，情节严重的列入黑名单。

部门回应：从机制完善到技术创新的治理实践

针对洪海明代表的建议，市住房城乡建设管理委、市交通委等职能部门纷纷作出回应，结合现有工作与未来规划，亮出破解难题的具体举措。

市住房城乡建设管理委相关负责人表示，2025年3月1日实施的《上海市管线管理办法》为治理工作提供了法规支撑。该委将落实市区两级“牵头、协调、督促”责任，通过会商机制优化管线施工计划，按照“以大带小”“以综合带单项”的原则归并掘路项目。“比如某路段要进行燃气管道改造，我们会同步协调电力、水务等单位，看是否能一并施工，避免重复开挖。”负责人介绍，目前已推动各管线企业建立施工储备计划，确保年度计划有序落地。

该委还将完善管线数据更新汇交机制，归集共享行政许可、行政处罚等信息，同时打造“管线交底一件事”应用场景，在重点区域试点“一次申请、共同勘探、共同确认、共同交底”，逐步实现管线外损实时监控。“夜间施工噪音投诉处理难，根源在于监管手段不足、职责衔接不畅。”市交通委相关负责人坦言，中心城区交通繁忙导致夜间施工成为刚需，但区级部门监管能力薄弱、专业支撑不足等问题突出。

针对这些问题，市交通委已联合多部门开展专项治理。在源头管控上，加大夜间施工必要性审查力度，配合公安交警部门优化交通组织设计，推动更多项目实现白天施工。确

需夜间施工的，明确23点或24点后禁止高噪音作业。

对施工周期长、影响面广的项目，该委要求在受理夜间施工备案前，组织街道、居委、居民代表与施工单位召开意见征询会，明确施工周期、时间等信息，并建立多方沟通机制。

技术升级与联合执法则提升了监管效能。该委鼓励推广原位固化法等非开挖修复技术，用低噪音、新能源设备替换传统机械；同时联合生态环境、住建、城管等部门开展定期检查，重点查处高噪音机械违规使用、钢板覆盖不规范等问题。下一步，还将牵头制定《本市挖掘道路施工综合监管工作方案》，细化监管指引，形成治理闭环。

人大直通车

徐汇人大调研城市更新工作

本报讯 9月16日下午，徐汇区人大常委会党组副书记、副主任徐国文带领区人大城建环保委调研江南新村地块旧城区改建项目，听取了斜土街道相关负责人关于项目进展情况的报告。

调研组指出，一是要把好的政策积极转化为百姓的福祉。要围绕区委“建设新徐汇、奋进新征程”的目标任务，把旧改政策转化为通俗易懂的群言群语，以儿女之心、儿女之情，实实在在办好这项民生实事。二是要保持与居民密切的沟通联系。要多听居民诉求，用好“圆桌会议”等群众工作的平台，把政策的标尺讲准讲透，以更快的速度、更积极的作为，满足居民对美好生活的期待。

黄浦人大举办专题讲座解读《上海市医疗保障条例》

本报讯 9月16日下午，黄浦人大新时代讲堂举办专题讲座，区医疗保障局局长张少辉应邀解读《上海市医疗保障条例》（以下简称“《条例》”）。区人大社会委主要负责人主持报告会。

张少辉从立法背景、立法思路、主要内容等三方面解读了《上海市医疗保障条例》，对医保法治化、精细化、便民化实践进行了生动的诠释，强调了“以人民健康为中心”理念落地的重要性。他指出，《条例》回应超大城市人口老龄化、就医需求多元等挑战，将个人账户家庭共济、长期护理险、基金智能监管等改革成果上升为制度规范，既守住救命钱，又提升获得感，为上海建成多层次医疗保障体系提供坚实法治保障。

代表们表示，《条例》是重要的民生法规，是本市医疗保障领域的第一部地方性法规。《条例》回应人民群众关切，构建多层次医疗保障体系，以法治方式减轻群众就医负担、增进民生福祉。作为人大代表，要认真履行监督职责，积极参与区人大开展的专题调研、执法检查等活动，更好倾听民意，及时反馈群众诉求，助力推动《条例》各项规定在黄浦落地落实。

虹口人大走访调研江湾医院、区疾病预防控制中心(卫生健康监督所)、区精神卫生中心

本报讯 9月4日上午，虹口区人大常委会主任朱勤皓带队赴江湾医院、区疾病预防控制中心(卫生健康监督所)、区精神卫生中心调研。

朱勤皓主任一行先后走访了区精神卫生中心心理咨询与治疗中心、临床研究中心、儿童青少年相关诊室，区疾病预防控制中心(卫生健康监督所)科普体验馆、理化实验室，江湾医院门诊及康复(运动康复)大厅。

调研座谈会上，江湾医院、区疾病预防控制中心(卫生健康监督所)、区精神卫生中心分别介绍了近期工作情况。朱勤皓主任对三家医疗及公共卫生机构建设运行情况表示肯定，他表示，区人大常委会将在区委的领导下，和区政府同向发力，加大监督支持力度，进一步助力提升北部健康服务综合体医疗服务能级。区人大常委会办公室、区人大常委会教科文卫工委、区卫健委负责同志参加调研。