**L**海法治報 R /1

B4 多元解粉

2025 年 10 月 10 日 **星期五** 

#### □ 记者 章炜

"谢谢调解员,我以后再也不会骂老婆,说一些让她伤心的话了,回去后一定和她好好过日子。"近日,奉贤区金汇镇人民调解委员会(以下简称"调委会")调解了一起再婚家庭闹离婚引发的矛盾纠纷案件。在调解员的热心开导下,夫妻二人消除矛盾纠纷,重归于好。

## 丈夫瘫痪后性情大变.经常打骂妻子

据了解,张女士与王先生于 2018年登记结婚,为重组家庭,婚后双方未生育共同子女,夫妻感情一直很和睦。张女士与前夫育有一子(已成年),王先生与前妻有一女(已成年)。

2023年,王先生因一次生病 突发脑梗死导致半身瘫痪,此后情 绪不稳定,甚至辱骂张女士,并在 几次辱骂过程中产生了肢体冲突。 张女士无奈之下多次拨打当地派出 所电话,派出所将案件移送至调委 会申请调解。

调委会高度重视,立即指派经验丰富的调解员进行调解。调解现场,王先生坐在轮椅上情绪非常激动。他表示,五年前他将10万元拆迁款交给妻子张女士保管,可如今这笔钱已被全部花光。更让他忧心的是,自己的退休金卡、身份证、存折等重要证件和财物,也全都在张女士手中。"我现在就两个诉求,一是让她把我的银行卡等都还给我,由我自己保管;二是和她去民政部门办离婚手续。"王先生的话语中满是急切与决绝。

听了王先生的表述后,张女士 瞬间红了眼眶,随即忍不住哭诉起 来。她解释道,10万元拆迁款并 非被自己随意挥霍,而是全部用在 了王先生身上。 为了证实自己的说法,张女士当场拿出一本记录详细的本子,里面清晰地记载着 10 万元的每一笔花费明细——不仅有具体的开支用途、金额,还有对应的支出时间。"当时就怕他对我有猜疑,所以每一笔大额支出,我都让他本人签了字。"张女士无奈地说道,她坦言自己也是二婚,十分珍惜这段婚姻,原本并不想走到离婚这一步。"可现在他对我的猜疑越来越重,还经常辱骂我,甚至动手打我,这样的日子我实在没办法忍受了。"

张女士语气中充满了委屈与疲 惫,她表示愿意将王先生的银行卡 等返还,也同意离婚。

### "情感疏导"与"法律 宣传"双管齐下

眼见双方矛盾尖锐,调解员先分别与两人展开单独沟通,很快摸清了矛盾背后的深层症结: 王先生因身体状况不佳,情绪本就极易失控,加之女儿对其不闻不问,生病后内心的孤独与痛苦更让他心态失衡; 张女士则长期在辱骂与肢体冲突中挣扎,对这段婚姻早已充满失望与绝望。

为有效缓解矛盾,调解员决定 采用"情感疏导法"与"法律宣传 法"双管齐下的调解策略。面对王 先生,调解员先是耐心倾听他的委 屈,当得知女儿的疏离与病痛的折 磨让他备受煎熬时,便温柔引导他 大半身瘫痪后提离婚 班迁款被她挥霍一空 <sup>重组家庭陷离婚风波</sup>调解员悉心开导促和解

正视身体状况的变化,轻声劝慰: "夫妻本是同林鸟,日子要过下去, 得少一些猜疑,多一份包容。"同时, 调解员也严肃向他阐明家庭暴力的严 重性,从婚姻关系破裂到个人身心健 康受损,条理清晰地分析其行为可能 带来的负面影响,让王先生逐渐意识 到自身问题。

而针对张女士,调解员将重点放在法律权益科普上,详细宣讲《反家庭暴力法》的相关规定,明确告知她可通过哪些途径维护自身安全与权

益,帮她筑牢法律"防护盾";另一方面,调解员也引导她换位思考,理解王先生因身体与家庭双重压力产生的痛苦与无助,鼓励她以更包容的心态看待丈夫的情绪波动。

经过调解员反复耐心地劝说,夫妻俩的情绪渐渐平复。王先生看着妻子泛红的眼眶,露出歉意的笑容:"老婆,我错了,这婚我不离了,往后我一定改。"张女士也红着眼眶点头,承诺会继续照顾好丈夫的饮食起居。最终,这对曾陷入争执的夫妻重归于好,临走前还频频向调解员道谢。调解室内的紧张氛围,终于被温情取代。

#### 【调解心得】

调委会的介入,为双方提供了一个沟通和解决问题的平台。通过明解,双方有机会冷静下来,重新审视彼此的关系,并寻求共同的解决方案。这种调解方式不仅有助于缓解紧张的家庭氛围,也为夫妻双方提供了一个重新建立信任和理解的机会。

# 没办卫生许可就营业,理发店被商场停水断电

店家围堵物业起冲突,"三所联动"助双方握手言和

□ 记者 章炜

近期,黄浦公安分局南京东路派出所接到一起特殊警情——商场理发店因未取得卫生许可证屡遭顾客投诉,被物业停水停电并要求提前解约,店主情绪激动下带领员工围堵物业办公室,双方争执剑拔弩张。据悉,该纠纷涉及《公共场所卫生管理条例》合规性与租赁合同履行争议,派出所接警后迅速平息现场,并立即启动"三所联动"机制,联合街道司法所、律师事务所组建专业调解团,高效推动双方就补偿事宜达成一致、签订调解协议,以法治化方式高效化解矛盾。

"我们理发店开门做生意,被 商场停水断电,还要求我们提前解 约,凭什么!"店主表示,自己对 商铺前期投入巨大成本,卫生许可证仍然需要一段时间才能办理完成,但对商场方的行为不能理解,自己不仅签订了合同,还提前交了几个月的房租押金,在合同未履行完成的前提下,被商场方停水停电又关门,气愤之下才叫来员工直接"堵"门,但他已认识到该行为不妥之处。

调解过程中,双方各执一词,商场物业方表示根据《公共场所卫生管理条例》的规定,理发店没有卫生许可证是不可以营业的。他们已经多次提醒店主去申请办理,然而店主仍旧我行我素,不仅在未取得卫生许可证的情况下擅自营业,还因卫生条件、服务水平等缘由导致商场方多次接到顾客投诉。迫于无奈,于是通过"停水停电"的方

式想让对方"知难而退",提前与其解约,结果却是事与愿违。

随着调解的不断推进,民警、律师和司法所同志在耐心听取矛盾双方诉求,了解到双方都有一定经济损失后,及时安抚与开导,为后续解决这个纠纷创造良好的条件。

律师通过层层剖析法律关系,找准各方矛盾症结,明确各自责任义务;民警告诫各方要保持理性克制,合理合法处置纠纷;街道司法所的工作人员则从市场环境、商户利益和后续经营角度出发,希望各方都能换位思考,个体工商户前期投资成本过大、日常经营管理能力有限,请商场方多承担社会责任。最终,在耐心调解下,通过各方的共同努力,兼顾"法、理、情",会谈协商仅仅几个小时,便做通双方思想工作,双方最终

做出退让并握手言和,并就补偿事宜 达成一致,顺利签订了调解协议。

#### 【调解心得】

铒/章炜 E-mail: zw5826659@163.com