

| 法讯观察

外卖平台服务管理新国标公开征求意见 重点保障商户自主经营权

近年来，外卖平台收费规则不透明、变相强制商家参与促销、配送员超时劳动等问题不时见诸报端。日前，国家市场监管局发布新国标《外卖平台服务管理基本要求（征求意见稿）》，引入多项创新机制规范行业乱象。有学者建议，若新国标通过，实施中应重点保障商户自主经营权。

“接单控制”机制应以提示为主

长期以来，不少商户反映外卖平台收费项目繁杂且不透明，导致经营成本难以预估。“征求意见稿”要求平台明确公示收费信息和标准，避免隐藏费用和不合理扣款。

浙江大学光华法学院张占江教授在接受采访时表示，“征求意见稿”将从源头上规范这一乱象，同时反映了执法部门高度关注平台收费规则不透明的问题，并以立法形式首次明确、全面且具体地对平台的收费事项作出系统性规范，在解决平台隐形收费问题方面有了新的进展。

华东政法大学经济法学院任超教授则表示，“征求意见稿”在国家标准层面系统规范平台收费行为，对外卖平台收费规则的制度设计较为全面。但部分条款表述较为软性，如“宜建立技术服务费下调机制”等，执行力度有待实践检验。因此，执行与监管是解决问题的关键。

除收费问题外，“征求意见稿”引入的“接单控制提示”机制也备受关注。在任超看来，该机制设计初衷是保障商户经营稳定性、维护消费者权益及优化平台运营效率。但在实施过程中，仍需重点保障商户自主选择权，机制应以提示为主，不应强制关闭接单功能；同时要确保算法公平透明，防止平台利用算法变相限制未购买推广服务的商户接单。张占江则认为，要发挥这一机制的积极作用，需要科学设定“接单控制提示”的阈值，并考量平台、商家、骑手等各方利益相关者的需求，对机制作动态化



图片由AI生成

调整；此外，还要避免平台借此不当扩大甚至滥用对商户的控制力。

平台促销活动应由商户自主选择参与

有商家反映，配合平台开展折扣活动，虽订单量翻倍增长，但扣除活动补贴与平台服务费后，净利润有所减少。

张占江表示，“征求意见稿”明确，商户价格促销活动应由商户自主选择开展，平台不应通过明示或暗示给予商户流量倾斜、承诺优先配送、同步开展平台促销等方式强制或者变相强制商户开展价格促销活动。这一规定使得商家可以不被平台裹挟，充分尊重和保障他们参与价格促销活动的自主权。

在任超看来，商家面临的这类困境，本质上是平台利用市场支配地位和算法权力，通过变相强制或不合理的关联条件干涉商家自主经营权。商家如发现被限流等情况，可以先行固定订单数据、流量数据等证据，向平台申诉；若申诉无效，商家可向市场监管部门提交平台违反禁止算法歧视、变相强制促销等证据，进行投诉；也可以通过诉讼主张平台未公平、诚信履行合同义务。

设置接单上限的规定仍有局限性

实践中，骑手超时配送被平台处罚

的现象屡见不鲜，个别骑手还因过度劳累酿成悲剧。“征求意见稿”要求平台建立与劳动强度匹配的报酬机制，设置连续接单4小时疲劳提示及接单量上限，并建议平台发放休息时长补贴。

任超表示，“征求意见稿”第7.3与7.4条的相关措施，是对平台用工模式系统性问题的直接干预，并量化了配送员超时劳动、过度劳累的标准，具有积极意义。但该条款存在局限性，接单满8小时后，平台仅需提示配送员自主确认是否继续接单，而在收入压力下，配送员的“自主”选择可能并非真实意愿。要进一步保障配送员权益，需严格落实第7.2条关于社保与职业伤害保障的要求，例如建立事实劳动关系推定与举证责任倒置规则，若配送员能证明工作受平台规则管理（如规定工作时间、着装、奖惩机制），则推定劳动关系成立，由平台承担举证责任反驳。

张占江告诉记者，“征求意见稿”这一规定将在很大程度上改善配送员为了获取更多收入而超时劳动的情况，保障配送员的人身安全。但仅靠建议补贴难以破解行业顽疾，还需明确每日工作时间上限（如8小时工作制）、超时支付加班费或安排调休，用智能调度系统优化骑手排班以减少过度疲劳风险，建立工会代表骑手争取更多合理权益，以及定期开展职业健康检查并干预长期超时工作情况，通过多举措全面保障骑手权益。（记者 朱非）

—| 扫码读

“阳光就业”行动启动 将为100万人提供服务

近日，全国总工会、人社部联合下发通知，正式启动“阳光就业”行动，计划年内实施就业帮扶不少于25万人、提供就业服务不少于100万人次。活动重点面向2025年离校未就业困难高校毕业生等就业群体，求职者可下载“职工之家”App，进入“就业帮扶”专区点击“阳光就业”，提交就业帮扶申请。

扫描下方二维码下载“职工之家”APP。（朱非）



— 扫码详读 —

—| 城市

【北京】 18个核心领域紧缺人才 技术技能人才可双线晋升

日前，《北京市新质生产力人力资源开发目录（2025年版）》发布。

“目录”显示，新一代信息技术产业的5G-A技术研发与应用、人工智能产业的具身智能技术研发等18个核心领域人才紧缺程度最高，新一代信息技术产业的数字化解决方案设计师、医疗健康产业的抗体药物产品工等22个职业（工种）属于非常急需紧缺级别。依据“目录”，技术技能人才可自主选择职称评价或技能等级认定，实现“双线晋升”。

【广州】 茶位费应当明码标价 明示早茶制作方式

日前，《广州早茶传承保护规定（草案修改稿·征求意见稿）》发布。“征求意见稿”明确，广州早茶经营者应当以显著、清晰方式对所有收费项目进行明码标价，明示计价方法，确保店内菜单、价签、自主点餐应用程序等方式显示的标价内容一致。

此外，广州早茶经营者应当在菜单上或者以其他显著方式，向消费者明示传统方式制作早茶和非传统方式制作早茶。（朱非）

国家金融监管总局发布推动健康保险高质量发展新规

鼓励开发惠及带病群体的商业医保产品

□ 记者 朱非

近日，国家金融监督管理总局发布《关于推动健康保险高质量发展的指导意见》。以期到2030年，推动团体健康保险和个人健康保险协同发展，满足全人群和全生命周期多样化需求的多层次健康保险市场格局基本形成。

“指导意见”明确，构建全覆盖、多层次的商业医疗保险产品体系，积极将医疗新技术、新药品、新器械纳入保险保障范围。健全长期医疗保险费率调

整机制，提供公平可及、持续稳定的长期医疗保险服务。支持开展个人账户式长期医疗保险业务，丰富服务形态。规范发展短期医疗保险。按照商业保险的基本原则和客观规律，平稳有序开展城市商业医疗保险。创新损失补偿和风险分担机制，鼓励开发惠及带病群体、罕见病群体的商业医疗保险产品。

为积极对接居家护理、社区护理和机构护理需求，“指导意见”要求，提供现金给付与护理服务相结合的保险服务。全面开展人寿保险责任与护理支付

责任转换业务，支持被保险人在失能时将人寿保险给付金转换为护理费用支出。支持商业长期护理保险为被保险人退休后提供满期保障。扩大失能收入损失保险覆盖人群范围。

在疾病保险发展方面，“指导意见”明确，结合疾病谱变化和医疗技术发展情况，及时修订疾病保险的疾病定义。定期开展疾病发生率检视，适时更新人身保险业重大疾病经验发生率表。支持监管评级良好的保险公司开展分红型长期健康保险业务。



扫描左侧二维码关注