

据《重庆日报》报道,陈女士(化名)最近很郁闷,她在网络平台购买机票时,意外遭遇了一次“隐藏式”搭售。

事实上,不少消费者都感叹购买机票“套路重重”,各类附加服务“藏”得隐蔽,令人防不胜防。

隐藏的百元保险费

10月11日晚上,陈女士在网络平台购买了重庆往返无锡的机票,订单页面显示实付款为1315元,“当时我特别小心,知道现在订票平台套路多,所以在每一个环节,只要看到有捆绑销售优惠礼包或保险的选项,我都手动选择了‘放弃’或‘不购买’。”

陈女士向记者强调,她本人并没有购买航空保险的习惯。然而,交易完成两天后,她在支付宝账单明细中意外发现,除了1315元的机票款外,竟并列着一条独立的、金额为100元的“国内航空意外险”扣款记录。“如果我没有查看账单的习惯,根本无从得知这笔隐藏消费。这意味着,在该平台的默认逻辑里,我‘被同意’购买了一份我根本不需要的保险。”

带着陈女士的疑问,记者陪同其联系了该平台客服。经过一番查询,客服人员的解释揭示了一个在购票流程终点站设置的“隐蔽机关”。据客服所述,即便消费者在前端所有页面都拒绝了捆绑销售,在支付前的最后一个瞬间,系统会触发一个弹窗提示,告知消费者“注意您的航班没有添加保障”。

关键在于这个弹窗的交互逻辑。客服人员明确表示,如果消费者此时直接点击了最为醒目的“去支付”按钮,系统便会默认消费者同意购买这份保险。只有当消费者主动选择次要位置的“放弃”选项,或者手动关闭这个弹窗,才能避免免费的产生。

更让陈女士无法接受的是,在订单页面该笔订单的实付金额显示为1315元,这笔100元费用在平台的订单页面中并未显示,而是生成了一条独立的、极易被忽略的支付宝账单。“这难道不是有意隐瞒消费事实,规避消费者的审核吗?”陈女士表示。

律师:不诚信行为

“陈女士的遭遇明显存在商家误导消费者的不诚信行为,页面设置主次颠倒,限制甚至剥夺了消费者本应享有的选择权。”中豪律师事务所合伙人、重庆理工大学重庆知识产权学院教授路斐指出,线上订单属于格式合同,其中加重消费者义务或限制消费者权利的条款、选项,应以醒目方式标示,达到引起消费者特别注意的程度。

针对此类消费陷阱,路斐向消费者提示了三个关键点:

下单前仔细查看,别被优惠迷惑。仔细核对订单明细,检查确认是否有默认勾选的保险、酒店券、出行券等增值服务,取消不必要项目。遇到“立减”“折扣”等优惠,建议对比官网价格,避免落入“虚假优惠”陷阱;遇纠纷“三存”,证据是维权关键。及时保存订单截图、与平台客服的沟通记录、航空公司等官方价目页;若协商无果,可向12315或行业监管部门投诉,也可向法院提起诉讼。

(邱小雅)

加班费遭拖欠 咨询法律责任

我最近半年多次在公司要求下加班,但公司迟迟未付加班费。现在我打算离职,公司除了应当补发加班费之外,是否还应承担其他责任?

【解答】

根据《劳动合同法》的规定,用人单位安排加班不支付加班费的,由劳动行政部门责令限期支付劳动报酬、加班费或者经济补偿;劳动报酬低于当地最低工资标准的,应当支付其差额部分。

逾期不支付的,责令用人单位按

应付金额百分之五十以上百分之一百以下的标准向劳动者加付赔偿金。

因此,如果你的加班事实得到确认,那么公司除了应当补发按照法律规定计算的加班费之外,如果公司逾期不支付,还应按照应付金额百分之五十以上百分之一百以下的标准向你加付赔偿金。

租客提前解约 应当如何赔偿

我把房子租给王某,约定租期为一年,现在刚过了三个月,他就表示不租了。请问他应当如何赔偿我的损失?

【解答】

对于王某的违约责任,首先要看合同中是否有明确约定。

如果没有事先约定,你在确定他不再租住后,可以尽快将房屋再次出

租,以减轻自己的损失。

至于你可以主张的违约赔偿,实践中法院一般会按照两到三个月租金的标准计算。

如果合同约定的违约赔偿高于这一数额,法院有可能会适当调低。

妻子账户收款 是否共同债务

张某之前曾向我借钱,并提供了他妻子的银行账户收款,因为我知道那是他的妻子,因此就把钱通过银行转账到了这个账户。现在张某逾期没有还款,并且和妻子正在离婚。请问这笔借款是否属于夫妻共同债务?

【解答】

根据《民法典》的规定,夫妻双方共同签名或者夫妻一方事后追认等共同意思表示所负的债务,以及夫妻一方在婚姻关系存续期间以个人名义为家庭日常生活需要所负的债务,属于夫妻共同债务。

夫妻一方在婚姻关系存续期间以个人名义超出家庭日常生活需要所负的债务,不属于夫妻共同债务;但是,债权人能够证明该债务用于夫妻共同

生活、共同生产经营或者基于夫妻双方共同意思表示的除外。

本案中,你的借款转入张某妻子的银行账户,她作为账户所有人应当知晓这笔款项的到账及后续处理情况。除非有其他相反证据,否则应当认定这笔借款是基于张某和妻子的共同意思表示,为夫妻共同债务,张某妻子也应承担共同还款的责任。即使他们离婚,也不妨碍你起诉他们要求还款。

诈骗亲属钱款 面临何种刑罚

我表哥今年以来陆续用各种理由骗了亲属60多万元,钱都被他挥霍掉了。因为有人报案,他目前已经被刑拘。

请问按照他的诈骗数额,可能面临怎样的刑罚?

【解答】

我国《刑法》规定:诈骗公私财物,数额较大的,处三年以下有期徒刑、拘役或者管制,并处或者单处罚金;数额巨大或者有其他严重情节的,处三年以上十年以下有期徒刑,并处罚金;数额特别巨大或者有其他特别严重情节的,处十年以上有期徒刑或者无期徒刑,并处罚金或者没收财产。

“两高”《关于办理诈骗刑事案件具体应用法律问题的解释》进一步

明确:诈骗公私财物价值三千元至一万元以上、三万元至十万元以上、五十万元以上的,应当分别认定为刑法第二百六十六条规定的“数额较大”“数额巨大”“数额特别巨大”。

该解释还规定:诈骗近亲属的财物,近亲属谅解的,一般可不按犯罪处理。诈骗近亲属的财物,确有追究刑事责任必要的,具体处理也应酌情从宽。

因此,作为家人可以尽力向亲属进行退赔,取得他们的谅解,争取获得从宽处理。