

人大聚焦

为生命终点铺一条温暖的路

市人大代表建言试点建设统一智能系统

□ 记者 陈颖婷

走向生命终点的路，能否更有尊严、更温暖？上海正试着给出一个肯定的答案。

面对老龄化社会与民众对安宁疗护的深切期盼，一项关于建设“社区生命关怀统一智能大平台”的建议正式提出，旨在让专业关怀穿透社区壁垒，直达家庭床边。

“这是关系千家万户福祉的民心工程。”市人大代表章波呼吁，这不仅是一项服务创新，更是一座城市对生命全周期尊严的庄重承诺——让每一个生命的最后一程，都能被温柔以待。

面对存在的问题，市人大代表章波结合国家政策导向和上海发展定位，提出系统性的对策建议，为建设社区生命关怀统一智能大平台描绘了清晰路径。

章波提出，上海应率先设立社区生命关怀试点基地，以“身体、心理、社会、心灵”四位一体的全新理念，通过“教育、分享、参与、陪伴”四种方法，推动社区生命教育常态化，培育公民生命关怀意识。“要通过招募培养社区志愿者成为生命关怀志愿者和生命关怀师，形成上海社区的新质生产力。”他强调，应采用公益和商业双轮驱动模式，为社区居民提供全人全龄全家的生命关怀服务，促进社区健康和谐发展。

在行业标准制定上，章波建议以已有探索经验的静安区临汾路街道为试点，依托当地社区卫生服务中心开展城镇社区居家安宁疗护试点，逐步推进全

方位无痛社区建设，并由上海市健康产业发展促进协会牵头制定行业标准。针对转诊转介服务不足的问题，他提出通过试点探索区级“五床联动”模式，最终建成覆盖全市的三级架构医联体数字化平台，实现以用户为中心的个性化服务。

专业人才队伍是生命关怀服务的核心支撑。章波建议扶持建立上海生命关怀师职业技能培养基地，培养包括志愿者、生命关怀师、生命关怀指导员在内的专业人才队伍，同时由相关行业协会统一颁证，建立行业标准并接受政府监管，既为行业发展提供人力保障，也开辟新的就业方向。“生命关怀师应纳入国家职业大典成为新兴职业，这是推动行业规范化发展的关键。”章波呼吁。

为形成长效发展机制，章波提出依托华东师范大学老龄研究院等高校建立政产学研大平台，结合国家智能社会治

理（养老）实验基地，联合产业龙头共建生命关怀生态系统。在资金支持方面，他建议引导上市公司 ESG 社会责任资金投入，建立公益基金和影响力投资基金，同时推动国有资本参与生命关怀新兴产业。

章波还强调，上海应积极争取国家相关部委支持，将试点基地升级为国家级试点，获取全国统一的志愿者和生命关怀师（数字）证书发放资质，建立全国性数据库和人才评价体系。同时，由上海市健康产业发展促进协会统筹协调各方力量参与建设，并加快完善长期护理保险制度，将安宁陪伴纳入保障范围，实现普惠更多百姓的目标。“上海作为创新发展先行者，应聚合优势资源试点突破，为长三角养老服务一体化赋能，最终建成服务全国的社区生命关怀统一智能大平台。”章波表示。



现状：

服务有基础 系统化、标准化不足

目前，上海市已在安宁疗护和养老服务方面取得一定成效。全市社区卫生服务中心通过居家、门诊、住院等多种形式开展安宁疗护服务，建立家庭病床，为居家患者提供专业支持。此外，上海推动“五床联动”模式，整合医疗、护理、康复等资源，实现信息共享与服务协同。

2024 年，市民政局、市卫生健康委等六部门联合出台《关于进一步深化本市养老机构医养结合发展的若干措施》，鼓励各区探索医养结合服务新模式，推动床位资源互通。

然而，尽管有这些探索，社区层面的生命关怀服务仍存在碎片化、标准缺失、专业人才不足等问题。尤其是在居家安宁疗护、志愿者培养、跨机构转诊等方面，尚未形成可复制、可推广的系统性解决方案。

市卫健委回应：多部门协同，推动生命关怀融入服务全流程

对于章波代表的建议，上海市卫生健康委在回应中表示，这些建议“与国家及本市养老服务改革发展的总体要求相契合”，具有“重要的指导意义”。

市卫健委指出，将组织专家和相关部門对建议进行综合评估，分析其可行性与操作路径，并通过多部门协作形成工作合力。同时，将加强与高校、医疗机构、社会组织和合作，探索多元化合作机制。

在“生命关怀师”职业建设方面，

市人社局反馈称，目前该职业尚未纳入《国家职业分类大典》，但将密切关注国家新职业征集动态，指导行业组织向人社部申报。

在长期护理保险方面，市医保局表示，目前已将 42 项照护服务纳入长护险项目清单，包括沐浴、排泄护理、鼻饲等，基本覆盖失能老人的生命周期照护需求。

市卫健委提出，未来将进一步优化服务场景与拓展服务范围，根据居民实际需求，优化服务流程，提升服务可及

性与普惠性。同时，将加强宣传推广与完善保障措施，通过社区开放日、健康讲座、线上宣传等方式，提升生命关怀的社会认知度。

本市还将制定标准规范与强化数据共享，依托现有健康信息平台，推动居民健康数据的规范管理与应用，提升服务精准性。

“我们将逐步建立起全行业‘生命关怀’照护的理念，研究设置相关服务项目，推进服务体系的建立与完善。”市卫健委在回应中表示。

人大直通车

松江人大视察松江区台资企业发展

本报讯 10 月 15 日下午，松江区人大常委会围绕松江区台资企业发展情况，组织部分区人大代表开展视察并进行座谈评议。区人大常委会主任赵汝青，副主任洪萍、李欢、钱秋萍参加。区委常委、区政府副区长刘福升参加评议。

代表们实地视察了富士迈半导体精密工业（上海）有限公司、上纬新材料科技股份有限公司。

在座谈评议会上，代表们听取了区台办关于松江区服务台资企业工作情况的汇报。

黄浦人大赴区人社局调研

本报讯 10 月 16 日上午，黄浦区人大常委会党组成员张斌带队，区人大常委会一行赴黄浦区人社局调研，区人社局负责人等参加。

座谈会上，区人社局主要负责人简要汇报了该局机构及人员编制和主要业务工作，重点就人力资源产业发展和高校毕业生就业工作情况作了介绍。与会

人员围绕推动实现高质量充分就业、助推区域经济高质量发展、优化配置高素质人力资源等方面进行了互动交流。

庄行镇人大基层立法联系点开展四部地方性法规条例立法修法意见征询活动

本报讯 为充分发挥基层立法联系点“直通车”作用，广泛听取基层群众对法规条例修改的意见建议，近日，奉贤区庄行镇人大基层立法联系点开展《上海市老年人权益保障条例修正案

（草案）》《上海市法律援助若干规定（修订草案）》《上海市食品安全条例修正案（草案）》《上海市节约用水条例（草案）》等四部地方性法规条例立法修法意见征询活动。

基层立法联系点精心开展《上海市法律援助若干规定（修订草案）》《上海市老年人权益保障条例修正案（草案）》意见建议征集座谈会。邀请区老龄办代表、村居委主任代表、养老机构负责人代表、高校专家代表、法援律师代表等参与。目前，庄行镇人大基层立法联系点已对征集到的 135 条意见建议进行了分类、梳理和归集。