

律师变身“巡馆工” 民警成了“店小二”

日均2万步数,走进法治护航进博会的幕后故事

□ 记者 季张颖 陈颖婷

夜幕笼罩下的“四叶草”，人潮和喧嚣声逐渐从这里散去，涉外法律服务组专业志愿者、上海数科律师事务所律师郑启敏郑重地摘下志愿者吊牌，将这两天记录着各类法治需求的笔记本装入公文包……

过往六天，作为市委社会工作部今年首次为进博会设置的“涉外法律服务类”志愿者岗位的一员，郑启敏和其余 12 名专业志愿者一起，完成了这场盛会交付给他们的法治护航的“特殊使命”。

而相似的故事，也在上海警方“蓝鲸护企工作站”进博服务点里日常发生着，延伸出法治服务的维度。

进博会落幕之际，昨天，记者走进他们，听他们讲述法治护航进博会的点滴故事。

聚
焦

平均日巡两三万步 将法治服务送到外商身边

每天早上，比开馆的时间提早半小时到达岗位，拿上“法治合规建议手册”，再走到农食产品展区开始巡馆……这是郑启敏和同组的专业志愿者、上海上正恒泰律师事务所律师张尊真，这两天已经形成的习惯，原本，他们的工作是在综合服务区（法律咨询服务）的窗口轮班驻点，听从同为律师的专业志愿者、徐汇区司法局“党心律动 护企出海”公益法律服务团牵头人朱向莲的建议，他们在小组内摸索了一套“走出去”的服务模式，主动“沉”到馆里服务外籍展商。

“在巡馆的过程中，格鲁

吉亚一家展商就和我聊起他们的‘烦恼’。原来，他们有款在海外市场热销的果汁，源自不施加化肥农药的果园，符合严苛的欧盟标准，其‘有机’属性是它最引以为傲的卖点，也希望能够进入到中国市场。”

郑启敏告诉记者，根据中国的相关法规，这一“有机”核心亮点却无法在宣传中直接言明。如何在做好产品宣传的同时，又不触碰法律的“红线”？作为涉外法治服务岗的志愿者，郑启敏耐心解析法规背后的逻辑，并积极帮助展商寻找既能严守合规底线，又能精准传递产品优势的替代表述。

“虽然每天巡馆两三万步，脚底都磨出了泡，但我们实践下来，发现这种主动出击的模式非常好，也很有收获。”张尊真告诉记者，因为很多展商其实不一定知晓我们有驻点服务的窗口，在走访的过程中，反而更容易切中他们的法律服务需求。

朱向莲介绍，为了提升服务的颗粒度，他们还专门制作了一份“法治合规建议手册”给到打算在中国拓展业务的外商，其中就针对广告规范、消费者权益、知识产权、网络内容等方方面面做了详细指引，这也让外商们觉得非常实用。

专门设置了『蓝鲸』护企服务点
上海公安机关首次在进博会场馆内



“蓝鲸”护企护航 助力进博成功精彩

“我们深切感受到中国法治建设的进步与公安机关敢于担当的精神密不可分……”第八届进博会召开前夕，瑞士历峰集团向上海警方发来感谢信，感谢在护航企业合法权益、营造良好营商环境方面的积极作为。近日，上海市公安局宝山分局“蓝鲸”护企工作站快速出击，成功侦破一起利用短视频直播间销售假冒奢侈品牌首饰案件，查获仿冒梵克雅宝（Van Cleef & Arpels）等品牌首饰 5 万余件，涉案金额超 5000 万元。该案也成为上海警方护航进博、优化法治化营商环境的一个生动缩影。

上海市公安局经侦总队副大队长姚文海介绍，本届进博会上，为了给展商客提供更方便的一站式护企服务，上海公安机关首次在进博会场馆内专门设置了“蓝鲸”护企服务点。服务点由经侦、法制等多部门民警联合入驻，为企业提供一对一咨询服务，同时开展涉企犯罪报案指引、涉企纠纷调解等工作，让企业在展馆内就能享受到专业的护企服务。

“我在上海展馆布展，对方公司远在湖北，本来以为这次纠纷要僵持不下了，没想到通过‘蓝鲸’护企工作站和‘云上调解’系统，不到一小时就达成了共识。”一名参展商在体验远程调解平台后感慨道。

据悉，该参展企业在与外

地供应商合作过程中，因合同履行产生分歧，双方都无法亲自前往对方所在地进行面对面协商，纠纷一度陷入僵局，随即向在进博展会现场的“蓝鲸”护企工作站开展求助。民警随即将两地当事人接入“云上调解视频服务系统”，让双方通过“屏对屏”的方式充分沟通。在民警的引导和协调下，不到一小时，双方就明确了合同履行方案，成功化解了纠纷。

“布展货车现在已经抵达国展中心远端安检，但运输车辆的证件是明天，现无法入场”，10月28日，一家参展企业的物流负责人向青浦“蓝鲸”护企工作站民警唐俊杰求助。

按照进博会相关安保规定，车辆证件日期与实际日期不符将无法进入管控区域，这意味着整车展品将被阻滞，直接影响第二天的布展进度。唐俊杰详细了解情况后，迅速通过“工作流转单”机制协调多部门协同，对该辆货车进行安检后引导其提前进入国家会展中心北广场进行轮候，为企业快速解决了这一燃眉之急，确保布展平稳有序。

在整个进博会阶段，全市 17 家“蓝鲸”护企工作站共从进博会展商客等各类企业，收集需求 1200 余个，针对参展企业关注较多的进博参展证件办理、交通出行、涉企防范宣传等逐一协调解决，积极为全体展商客企业提供各项便利化服务，确保企业提出的问题有回应、有结果。



专业志愿者郑启敏
“沉”到场馆
里，
和外商进行交流

从外围安保到专业志愿者 8年来第一次走进“四叶草”

在采访过程中，记者还遇到了一名“特殊”的涉外法律服务岗专业志愿者、上海邦信阳律师事务所律师周颐，他原本是一名从警近 20 年的经侦民警，后来成为了一名律师。

而此次以一名专业志愿者的身份走进“四叶草”，这种体验让他觉得很不一样。“过去 7 年，我都是以警察的身份在场馆外围开展社会面防控工作中，并没有机会走进进博会的现场。”周颐告诉记者，今年是他第一次走进“四叶草”，真正零距离感受这场国家盛会，这种体验本身就赋予了不

一样的意义。

而更多的收获，则在为展商提供涉外法治服务过程中的积累。“之前，我遇到一名外籍参展商，他在中国投资公司持股比例较低，没有委派董事或高管，导致其对公司经营情况并不了解，他想知道怎样才能介入公司经营，我结合股东知情权的范围、程序等国内法律法规给他做了详细解答，他对我的帮助表示感谢。”

上海百汇律师事务所律师魏快快也是第一次报名加入到专业志愿者的队伍中，擅长商事领域的她，在进博会的大平

台上，发挥了自己的所长。一位首次参展的外籍葡萄酒商在与中国代理商洽谈合作时，对中国商标注册及外商在华设立公司的具体流程不了解，魏快快帮他简要理清了外商在华经营的法律脉络。参展商高兴地表示：“你们专业的服务让我们对融入中国市场充满了信心。”

据悉，今年市委社会工作部在上届进博会四类专业志愿服务岗位的基础上，新增“涉外法律服务类”岗位，将 11 个细分岗位进一步拓展为 16 个，招募人数扩大为 168 人，进一步提升了服务的覆盖面。