

锚定代表主体地位 筑牢履职为民根基

浦东人大在引领区建设中凝聚人民伟力

□ 记者 陈颖婷 通讯员 唐鑫

陆家嘴金融城的全过程人民民主基层实践站里，人大代表与企业高管、法律专家围坐论道，罕见病医药发展、电动船舶应用等前沿议题碰撞出思想火花；自贸区金桥片区的“未来车”产业链代表联络站内，代表们与车企、政府部门深度对接，聚焦智能网联车技术进展与法治保障诉求，推动政策精准落地；每月中旬，遍布浦东街镇的民主实践站更是人头攒动，“人大代表联系服务人民群众日”如约而至，市民带着养老服务、社区治理等诉求而来，代表们现场记录、逐一回应。这一幕幕鲜活场景，正是浦东新区人大代表扎根群众、依法履职的生动写照。

浦东新区人大常委会持续健全代表工作制度机制，全力支持和保障代表履职尽责，让各级人大代表成为党和政府联系群众的“连心桥”，成为浦东挑经济大梁、当改革先锋、作民生标杆的“助推者”，在社会主义现代化建设引领区新征程上，凝聚起团结奋进的磅礴力量。

深化“两个联系” 架起民意沟通“快车道”

人民代表大会制度的生命力在于植根人民。浦东新区人大常委会将深化拓展“常委会联系代表、代表联系群众”作为核心抓手，通过制度创新、渠道拓展、内容丰富，让联系更紧密、履职更高效。

制度保障让联系更规范。区人大常委会制定《关于深入推进和完善“两个联系”制度的方案》，实现常委会领导与17名非驻会委员、常委会组成人员与350名区代表、专工委与相关领域代表联系全覆盖。立法工作中，推行常委会组成人员、法律领域代表“挂钩”联系机制，代表可自主选择立法项目，全过程参与调研、起草、论证等各环节；监督工作中，建立代表“点题参与”机制，全年千余人次代表参与视察调研、专题审议，百余人次列席常委会会议，履职话语权充分彰显。

“一府一委两院”联系代表机制持续完善。围绕经济高质量发展、民生提质等重点，通过专题审议、产业分析会等平台，让政府职能部门负责人直面代表意见；组织近百人次代表参加法院随机听庭、检察公开日活动，破解“专业

监督难”问题。有代表感慨：“制度保障让我们能常听常看，审议工作报告更有底气了。”

平台建设让民意更畅通。目前，浦东已建成全过程人民民主基层实践站40个、基层立法联系点27家，代表联络站和联系点近1000家，实现街镇、村居全覆盖，并延伸至楼宇、园区。400余名区代表、2000多名镇代表按就近原则编入各平台，定期“进站入点”面对面倾听民声。不少街镇搭建线上“家站点”，设立值班代表，实现民意听取“全天候不打烊”。

“代表履职就是民意在哪里，我们就去哪里。”区人大代表郁斐的话道出了履职初心。今年，浦东人大推动民主民意平台融合发展，制定融合运行工作导则，指导平台融入党建引领“多格合一”综合网格。航头镇人大组织代表走进村居“微网格”，开展主题式、项目化履职，助力解决养老、停车难等民生难题。一位扎根社区的代表动情地说：“群众说我们‘常来常往’，这就是最大的认可。”



2021年区镇两级人大代表换届选举投票日，选民展示选票

强化赋能管理 激活代表履职“动力源”

“以往履职活动结束后也就结束了，时间长了都记不得了。”区人大代表章煦春由衷为人大代表履职登记和积分制度点赞，“积分不是冷冰冰的数字，它让我们清楚知道自己做了什么、还能做什么。”

代表履职是一项需要持续赋能、规范引导的系统工程。浦东新区人大常委会强化代表工作能力建设放在重要位置，多措并举、务求实效，全力为代表依法履职搭建平台、创造条件、提供支持、给予保障。

人大代表肩负党和人民的重托，依法参加行使管理国家事务的权力，必须久久为功提高履职能力。浦东新区人大常委会坚持以政治建设为统领，立足代表履职实际需要，围绕学习习近平总书记《论坚持和完善人民代表大会制度》、学习贯彻代表法新规定新要求等，实现履职培训“全覆盖”“精准化”，通过系统、规范、有针对性地学习培训，切实提高了代表们的政治站位和履职能力，增强了做好新时代人大工作的责任感、使命感。

同时，为了让代表更好“懂浦东、懂专业、懂人大”，定期召开代表知情政报告会，围绕改革攻坚、产业发

展、科技前沿等邀请专家学者、职能部门负责人作专题授课，确保代表履职应知应会。为拓展代表履职视野，发挥代表专业优势，围绕AI赋能金融产业发展、跨境并购创新与金融城开放枢纽建设等举办“浦东人大代表论坛”，推动代表更好知情明政、精准建言。

为激发人大代表履职积极性，切实增强代表履职实效。浦东新区人大常委会探索建立了代表履职积分制度，并对履职活动界定、职责分工、信息录入和服务保障等作出具体规定，为准确记录和客观评价代表依法履职情况提供了制度支撑。通过信息化平台，推进代表履职情况常态化记录、规范化登记、信息化展现。

浦东新区人大常委会还注重发挥行业领域代表小组的专业优势。陆家嘴金融城实践站汇聚了大量金融、法律界代表，他们不仅参与日常接待联系人民群众活动，还组织“立法咖享会”，为强化金融法治保障建言献策；张江科学城代表小组则聚焦科技创新，围绕生物医药研发、知识产权保护等开展专题调研，形成高质量建议。这些“专业化、特色化”的履职实践，正日益成为浦东人大工作的一道亮丽风景线。

聚焦办理实效 打通民意落地“最后一公里”

代表议案建议是反映民声、汇聚民智的重要载体。浦东新区人大常委会坚持“提出高质量、办理高质量”原则，健全全流程闭环管理机制，让每一条“金点子”都转化为发展“新举措”。

源头把控确保建议质量。坚持“无调研不建议”，组织代表深入联系群众、开展课题调研，在充分论证基础上提出议案建议，筑牢民意根基。探索建立建议提出前沟通协调机制，严把政治关、法律关、质量关，从源头提升建议质量。近年来，区七届人大代表提出的议案建议数量和质量稳步提升，解决采纳率、代表满意率、结果公开率逐年攀升。

全程督办提升办理实效。将议案建议办理与立法、监督、调研工作协同推进，完善督办机制。督促承办单位通过现场办理、座谈调研等方式，与代表“面对面”沟通、“肩并肩”调研。区人大代表杨郁通过这一机制，推动解决了近2万户居民困扰已久的“断头路”难题，成就感满满：“沟通‘直通车’让协同更有力，问题解决更高效。”

重点攻坚破解难点问题。建立重点督办建议机制，每年围绕改革攻坚、民生关切等筛选重点建议，由区人大常委

会和区政府领导“双牵头”督办。针对跨部门综合性建议，强化“问题共答”，如多位代表提出的“提振消费”建议，推动文体旅局、商务委、税务局等联动推出“浦东嘉年华”系列活动，发放消费券撬动社会消费；“助力人形机器人产业发展”的建议，促成科经委联合张江集团发布“具身智能产业支持16条”，推动产业集聚发展。

跟踪问效实现闭环管理。强化建议办理结果转化，从“办理一件”向“攻克一类”延伸：办理农村道路建设建议时，梳理同类诉求形成城乡融合发展样板；整合助老服务建议，推动制定老年人陪诊专项补贴政策。完善“二次办理”和“回头看”机制，对“计划解决”“留作参考”的建议建立动态台账，条件成熟后重新启动办理，真正实现“事事有回音、件件有着落”。

扎根人民方能凝聚伟力，依法履职方显代表担当。浦东新区人大常委会始终坚持代表主体地位，以健全机制强保障、以精准赋能提能力、以实效导向促落实，让人大代表成为引领区建设的坚实力量，在倾听民声、汇聚民智、破解民忧中，书写全过程人民民主的浦东答卷。