

# 泄露患者数据 “点餐”变收集个人信息

## 上海发布5起不履行个人信息保护义务典型案例

□ 首席记者 季张颖

本报讯 近日，“亮剑浦江·2025”个人信息保护专项执法行动总结暨交流研讨活动在上海举办，活动现场上海网信部门、市场监管部门联合发布了5起不履行个人信息保护义务的典型案例。记者注意到，这5起典型案例涉及为电动自行车提供换电服务的新能源科技企业、为互联网医院提供服务的医疗科技企业、装修服务企业、餐饮企业以及药店。

在某新能源科技企业用户数据泄露案中，该企业为电动自行车提供换电服务。该企业因测试需要，将已生成的换电日志和用户数据导入测试数据库并允许互联网访问，未采取

相应安全防护措施。经查，该企业未依法履行个人信息保护义务，相关系统未采取技术措施和其他必要措施保障数据安全，未对用户数据进行加密，未制定网络安全和数据安全管理规定，未开展网络安全等级保护测评，网络日志留存不足六个月，违反《个人信息保护法》《网络安全法》《数据安全法》等法律法规规定。网信部门依法责令企业限期改正，并予以警告、罚款处罚。

在某医疗科技公司患者数据泄露案中，该企业所开发的系统主要用于为互联网医院提供服务，存储患者诊疗数据（包含病情、开药信息等敏感个人信息），且均未采取加密措施存储，相关数据库在未采

取防护措施的情况下对互联网开放访问服务。经查，该企业未依法履行个人信息保护义务，数据库未配置密码策略，系统未开展网络安全等级保护测评，存在未授权访问漏洞，未留存网络日志，违反《个人信息保护法》《网络安全法》《数据安全法》等法律法规规定。网信部门依法责令企业限期改正，并予以警告、罚款处罚。

在某装修服务企业客户数据泄露案中，该企业提供室内装修装饰服务，其业务系统中存有合同信息、报价信息、客户信息等相关数据，内部人员为工作便利将内部数据库向互联网开放。经查，该企业未依法履行个人信息保护义务，相关数据未作加密存储，未开展

网络安全等级保护工作，涉事系统未配置网络安全防护措施，存在未授权访问漏洞，网络日志留存不足六个月，违反《个人信息保护法》《数据安全法》等法律法规规定。网信部门依法责令企业限期改正，并予以警告、罚款处罚。

在某餐饮企业变相强制消费者同意收集与经营活动无直接关系的个人信息案中，市场监管部门接到举报线索，消费者在使用该餐饮企业运营的扫码点餐小程序进行“到店点餐”时必需提供个人手机号码，如不提供则无法完成点餐。该行为已构成变相强制消费者同意收集与经营活动无直接关系的个人信息的行为，违反《消费者权益保护法》实施条

例》有关规定。杨浦区市场监管部门依法责令该企业限期改正，并予以警告处罚。

还有一起案件涉及某药店违法使用消费者个人信息销售处方药案。市场监管部门接到举报线索并发现，该药店先后2次在未经消费者本人同意情况下，使用前期经营过程中获取的消费者姓名、联系方式、地址等个人信息，以前述消费者名义在外卖平台下单并申请虚假处方，再向其他消费者现场销售处方药，该非法使用消费者个人信息的行为违反《消费者权益保护法》有关规定。虹口区市场监管部门依法责令药店限期改正，并予以警告、罚款和没收违法所得处罚（当事人涉及处方药的违法行为已另案查处）。

## 2025年全国新时代“枫桥经验”优秀案例发布

□ 记者 王蔚然

本报讯 近日，2025年全国新时代“枫桥经验”优秀案例发布会在浙江省绍兴市上虞区举行。本次活动由华东政法大学政府管理学院联合中国社会科学院政治学研究所公共管理研究中心、北京大学公共治理研究所、清华大学社科学院数据治理研究中心、中国社科院大学政府管理学院主办。

记者获悉，绍兴市上虞区委政法委等8家单位获优秀组织奖，青海省化隆县委政法委申报的《探索推进“拉面人”跨域矛盾纠纷化解新模式》等100个案例获评优秀案例。活动组织方共收到申报案例600余份，覆盖了来自全国大部分

省（直辖市、自治区）的党政机关、企事业单位、社会组织等。

“在十五五期间要更好坚持和发展新时代‘枫桥经验’，夯实中国式现代化的平安法治基础。”华东政法大学政府管理学院院长、新时代枫桥经验与中国式现代化研究院执行院长任勇介绍案例评选背景、评选过程，表示案例评选坚持“实践导向、服务导向、效果导向”，突出“可复制、可推广、重实效”。

“一次性听清诉求、找准症结、讲透法规。”会上，往年获奖代表、上海市杨浦区人民检察院第六检察部的翁倩雯检察官分享了该院用“五有”工作法化解涉法涉诉信访，调解成功率76%，入选全国“枫桥式工作法”的实践经验。

## 今年以来“四叶草”吸引客商超730万人次

□ 见习记者 刘嘉雯

通讯员 高羽豪

本报讯 “感谢警方雷霆出击！有你们在，我们办展心里就特别踏实！”近日，米哈游公司相关负责人专程来到上海市公安局青浦分局，送上了的一面印有“展会卫士 护航平安”的锦旗，感谢青浦警方迅速破获米哈游游戏文化展览会展品被盗案，不仅为企业挽回损失，还确保了展会的顺利有

序举行。

活动在国家会展中心举办期间，于某、袁某、王某等三人通过破坏门锁等方式潜入4.1号馆仓库，窃走上海米哈游影铁科技有限公司堆放在仓库内的原神纪念色纸若干。接到报案后，青浦警方成功抓获三名犯罪嫌疑人。

记者了解到，今年以来，国家会展中心（上海）共举办各类展会177场、演出23场，吸引客商超730万人次，展会辐射效应与品牌影响力持续增强。



## 禁毒防艾联动，义诊科普同行

□ 通讯员 翁小东

本报讯 今年12月1日是第38个“世界艾滋病日”。当天，为进一步推动艾滋病防治工作高质量开展，筑牢辖区居民禁毒防艾思想防线，营造全

民参与的良好氛围，徐汇区田林街道的禁毒社工与志愿者在田林街道社区卫生服务中心的大厅里，开展了主题为“禁毒防艾联动，义诊科普同行”的禁毒防艾宣传活动。活动现场精心布置了禁毒防艾主题展

区，第三代毒品科普展板、图文并茂的宣传手册及印有禁毒防艾标语的禁毒小礼品整齐陈列，吸引了众多就诊居民及家属驻足参与。

图为社工们正在向居民介绍各种毒品类型

## 聚焦新质生产力 共话司法鉴定创新发展

### 2025司法鉴定理论与实践研讨会在沪举行

□ 记者 陈颖婷

本报讯 “2025司法鉴定理论与实践研讨会”日前在上海顺利完成。来自全国司法鉴定行业、高校科研机构、司法行政系统及相关领域的专家学者齐聚一堂，围绕“新质生产力‘智’领司法鉴定高质量发展”主题，共商司法鉴定现代化发展路径。

研讨会聚焦行业改革发展

和科技创新融合，着力推动司法鉴定在服务司法实践、参与社会治理、支撑国家法治建设中发挥更坚实的专业作用。

金力院士表示，司法鉴定在贯彻总体国家安全观、推动平安中国建设中具有重要科技支撑作用。他回顾了二代测序技术在司法鉴定领域从探索走向广泛应用的历程，指出技术突破对行业变革具有深远影响，在此基础上，人工智能正

成为司法鉴定迈向新阶段的战略高地和关键驱动力，将为行业发展开辟全新格局。

从斌院士指出，法医学在损伤时间推断、复杂物证解析等方面仍面临难点痛点，随着AI4S（人工智能驱动的科学研