

用得“满头大汗”的无障碍设施都是整改对象

从“有没有”到“好不好”，国际残疾人日前记者跟随轮椅使用者实地走访虹桥交通枢纽

□ 记者 王蔚然

“我们第一次去的时候发现几个问题。”在虹桥交通枢纽周边配套商业区内，朱熹一边拿出卷尺测量，一边告诉记者。

作为社交账号“不可思议的障碍”的主理人，朱熹、邱雨佳是两位轮椅使用者。他们调查体验发现，虹桥交通枢纽及周边区域无障碍设施建设不规范，导致残疾人及老年人等特殊群体出行不畅，这些无障碍设施包含无障碍厕所、无障碍电梯，以及周边道路的盲道。

经过了半年多的时间，现在那里的情况如何？上海在全国率先实现无障碍立法，实施2年多以来，无障碍设施建设情况如何，有没有用，好不好用？今天是国际残疾人日，近日，记者跟随他们的脚步，对虹桥枢纽周边配套区域的无障碍设施进行了实地调研走访。

聚
焦
佳



▲无障碍厕所内的U型抓杆和洗手台设置尚不完善
◀目前该厕所已暂停使用，正在进行改造

轮椅回转空间不足、低位设施派不上用场 无障碍厕所让使用者“满头大汗”？

“第一个问题是面积不足，《通用规范》要求无障碍卫生间面积要不小于4平方米。”朱熹口中的《通用规范》，指的是住房和城乡建设部发布的《建筑与市政工程无障碍通用规范》（GB 55019-2021）。也是无障碍设施建设的现行国家标准，其中对无障碍通行设施、无障碍服务设施、无障碍信息交流设施都作出了具体明确的规定。

记者看到，当天实地走访的两个无障碍厕所面积均略小于标准要求，“这就导致轮椅的回转空间不够，轮椅使用者使用坐便器时无法拐弯，很难转移到坐便器上。”

“目前取纸器安装的位置也有点尴尬，正好处于可上翻U型抓杆的正上方，阻碍了U型抓杆上翻。”邱雨佳的关注点聚焦到了坐便器周围的无障碍设施上，她告诉记者，可上翻抓杆设计的初衷是让轮椅使用者可以将轮椅停在靠近坐便器的侧方，从而轻松地转移到坐便器上。“现在抓杆只能上翻一半，随时可能掉下来，失去了原本的作用。”

“另外，洗手盆也很难供我们使用。”朱熹认为，现有

的洗手台虽然美观，但也只能成为“摆设”。“由于洗手盆下面是包起来的，没有预留容膝空间，轮椅使用者在想要洗手的时候，无法靠近洗手盆，连水龙头都够不到，这样就无法使用了。”不过，他告诉记者，洗手盆改善起来难度不大，“只需要给洗手盆加装扶手，并保证下面是镂空的，就可以保障容膝空间了”。

在对话中，记者了解到，他们的账号建立两年多来，累计测评了300多个无障碍设施点位，其中最多的就是无障碍厕所。

“作为轮椅使用者，无障碍厕所对我们而言是最为重要的，如果没有厕所，我们就很难长时间待在某个地方，而且无障碍厕所的精细化要求高，设施高了几公分或低了几公分，就会变得不好用了。”谈起做无障碍设施测评的初衷，朱熹说，“如果使用无障碍设施时需要用得‘满头大汗’，那说明这些设施还存在整改空间。”

记者昨日再次走访时发现，此前实地走访的两个无障碍厕所已暂停使用，正在进行施工改造。

缺少缘石坡道、盲道直通绿化带 容易踩坑的盲道如何不“翻车”？

在实地看过虹桥枢纽商业配套区域的无障碍设施后，二人带领记者来到了位于虹桥火车站西进站口外的申贵路，并表示这里的改善需求也同样迫切。

“我们第一次去看的时候，盲道到这里就中断了，直接通进绿化带里，而且绿化带与人行道的连接处有一定的高度差，视障人士很可能一脚踏空，造成安全隐患。”朱熹从手机中找出对比照片说，“现在这里增加了一个围挡，能够起到一定的提示作用。”同时，他们发现，之前人行道上没有

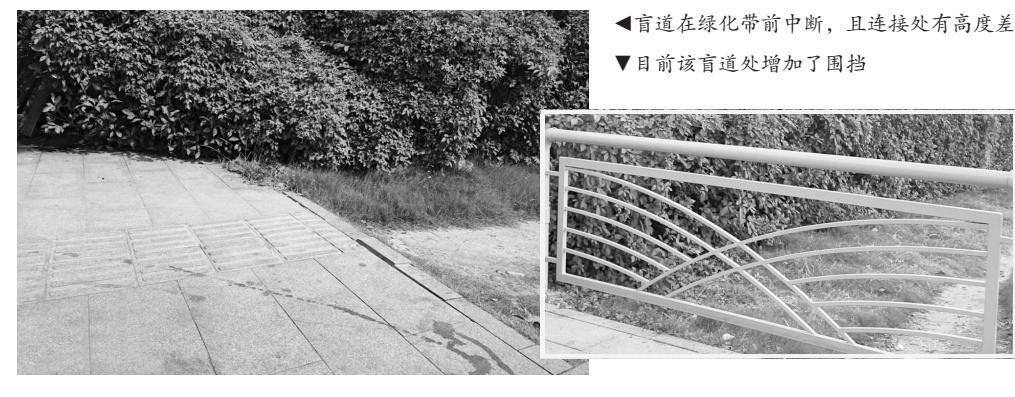
的缘石坡道已经铺设完毕，“以前这里是一个很高的台阶，现在修了一个坡道，这样我们的轮椅就能上到人行道上了。”

此外，邱雨佳告诉记者，靠近人行道的雨水井周围有很多碎石块，轮椅经过这里很容易卡住轮子，甚至发生侧翻。“即便是普通人经过这里不小心踩进去，也可能会扭到脚，这个情况和我们第一次来的时候一样，还没有完全解决。”

继续向北步行约100米后，人行道另外一头面临的问题则是盲道被占用。在采访中，朱熹告诉记者，占用盲道

的情况在日常生活中十分常见，不仅影响盲人通行，而且对轮椅使用者的通行也会带来麻烦。

据现场工作人员称，这里长期存在的两个石墩是为了阻挡非机动车驶入，但是其中一个石墩压住了一部分盲道。记者在现场测量后发现，两个石墩之间的距离为61厘米。“我们现在使用的医疗轮椅或者生活轮椅宽度可能达70厘米，虽然我们定制的轮椅比较小巧，能勉强通过，但《通用规范》规定，无障碍通道的出入口必须达到90厘米，这样才能够保证轮椅使用者顺畅出行。”邱雨佳解释道。



【声音】 “有法可依”之后还要“有法必依”

“《中华人民共和国无障碍环境建设法》《建筑与市政工程无障碍通用规范》以及《上海市无障碍环境建设条例》，都是在2021年至2023年这一段时间集中推出的，虽然相关法律法规已经存在，但大家可能还不知道，或者是没有重视起来。”当天实地走访接近尾声时，朱熹对记者说。

日均客流量高达60万人次的虹桥交通枢纽，是上海连通世界的交通大动脉，也是体现一座国际大都市温度的重要窗口。无障碍设施的完善不仅

是对法律法规的落实，也是一座城市人文关怀的展现。

市政协委员邵楠曾组建调查团队走访了上海10条地铁线路的全部站点，覆盖地铁线路接近一半。“我们发现上海的地铁站里面很多站点是没有无障碍厕所的，而有无障碍厕所的，有些没有扶手。”

“人大出台相关立法之后，上海在全国率先做到了‘有法可依’。如何保证法律能够被严格执行，也就是‘有法必依’，是需要进一步思考的问题。”邵楠委员认为，目前无

障碍环境建设相关立法还有待进一步落地落实。“建议建立自查自纠机制，比如相关部门要检查所在片区是否具备相关无障碍设施。如果没有，就要明确整改方案、制定时间表、安排预算，立即进行整改。”邵楠表示，“只有完善顶层设计，才能真正推动无障碍环境建设落地，否则就会变成‘头痛医头、脚痛医脚’。”

同时，邵楠委员进一步建议建立相关监督机制。“无障碍出行涉及方方面面，应建立长效监督机制，对立法的落实情况进行全面回头看。”