

浦东法院披露数字金融审判新态势 五年收案超5万件 骑手保险争议、老人“刷脸担保”成焦点

□ 记者 陈颖婷

本报讯 昨日，浦东新区人民法院举行涉数字金融商事案件审判情况通报及典型案例新闻发布会，发布《涉数字金融商事案件审判情况通报（2022 年—2025 年）》。通报显示，2022 年至 2025 年 9 月，浦东法院共受理涉数字金融商事案件 50109 件，年均增幅超 40%，案件呈现平台化纠纷凸显、跨境争议增长、消费者维

权升温等显著特征，其中外卖骑手保险责任约定模糊、老年群体数字金融维权难等问题成为社会关注焦点。

通报数据显示，涉数字金融商事案件数量呈持续攀升态势，四年间收案量增长超 2 倍。从案件类型看，借款合同纠纷以 24873 件占比 49.64% 位居首位，追偿权纠纷、融资租赁合同纠纷紧随其后，三类案件合计占比超 83%。

涉诉主体方面，保险公司

成为最活跃的涉诉金融机构，共有 611 家分支机构涉诉，主要因在线投保后的理赔纠纷频发；银行（含分支行及信用卡中心）322 家、融资租赁公司 105 家次之，反映出数字信贷业务覆盖面扩大带来的纠纷增长。从服务领域看，普惠金融纠纷占比高达 92%，涉及小微企业、个体工商户及个人的案件达 37912 件，科技金融、养老金融、绿色金融相关纠纷分别为 1824 件、969 件、659

件，数字金融对重点领域的支撑作用日益凸显。

发布会上，浦东法院重点披露了数字金融领域的典型纠纷场景，记者注意到其中两类问题尤为突出。

一方面是外卖骑手保险责任约定模糊引发的批量纠纷。多家保险公司依托线上平台推出外卖骑手相关保险产品，但部分产品未明确约定骑手接单准备阶段、派单间隙及送单后合理返回期间的保险责任，导

致骑手发生意外后无法获得理赔，相关纠纷持续增多，成为数字保险领域的高发争议点。

另一方面，老年群体陷入“数字困境”，“刷脸担保”纠纷频发。数字金融业态下，老年消费者因信息获取技能不足、渠道单一、支持服务欠缺，面临“信息孤岛”困境。部分老年人在线办理金融业务时，因自身操作能力有限，将手机等设备交由工作人员代为操作，极易引发权责争议。

460万元名表险些“飞”走 警方截胡假军官，百达翡丽、劳力士连夜被追回



□ 记者 陈颖婷

本报讯 百达翡丽、劳力士等 4 块总价超 460 万元的名表，正火速发往外省，背后竟是一场冒充军官的婚恋诈骗。日前，在黄浦公安分局豫园派出所，刘女士接过失而复得的名表，这场惊心动魄的阻骗行动终于画上圆满句号。

11 月 26 日 21 时，黄浦分局反诈中心接到市反诈中心紧急线索：外省来沪的刘女士疑似遭遇冒充军官的婚恋诈骗，不仅已被深度洗脑，此前还多次向境外账户转账，入住黄浦区某酒店后更是频繁出入高档商场，极有可能继续向对方交付财物。

22 时许，反诈民警在酒店附近找到刘女士时，她仍对手机那头的“军官朋友”深信不疑，对民警的劝阻强烈抗拒。民警巧妙采取迂回沟通，同时拿出另一宗已破案件中缴获的假军官证，证件照片上的人与刘女士口中的“军官”一模一样，名字却截然不同。这

个细节，瞬间戳破了诈骗话术的伪装，刘女士终于清醒过来。

据刘女士讲述，抵沪后她已先后 4 次向对方指定地址邮寄高档手表，声称用于“投资平台充值”，当时快递大概率已在运输途中。民警立即通过手机核查物流信息，发现 4 块名表被分成两个包裹，分别发往了广州中转站和浦东机场流转中心。

随后，市公安局刑侦总队迅速介入，联动快递公司启动紧急拦截程序。最终在凌晨时分，两个包裹被成功截获，价值 460 余万元的名表被成功追回。“这类诈骗专门瞄准情感空虚或有一定经济基础的单身人士。”黄浦分局反诈专班负责人分析，诈骗分子利用制服形象和纪律部队背景营造可信度，通过建立恋爱关系获取信任后，再诱导入局投资，套路极具迷惑性。

目前，警方已联系上刘女士家属将其接回常住地，后续将接受进一步心理疏导。

打造金融法治协同高地 金融司法与金融监管协同机制第三次联席会议召开

□ 记者 沈媛

本报讯 昨天，上海金融法院召开金融司法与金融监管防范化解金融风险协同机制第三次联席会议，加大五个金融治理领域协同力度，开展“数字金融”主题会商研讨。

会上签署了《上海金融法院 上海市人民检察院第三分院 上海市公安局经济犯罪侦查总队关于加强办理金融刑民交叉案件协作配合的备忘录》《上海金融法院 中国银联股份有限公司 中金金融认证中心有限公司关于办理电子证据核验司法协助事宜的备忘录》

《上海金融法院 银行间市场清算所股份有限公司关于办理债券司法协助事宜的备忘录》《上海金融法院 上海票据交易所股份有限公司关于办理电子商业汇票司法协助事宜的备忘录》《上海金融法院 中国人民银行征信中心信息共享合作备忘录》等五份备忘录。

记者了解到，会议通报，自上海金融法院于 2023 年 3 月牵头建立协同机制以来，协同成员单位推动金融法律风险联防联控，审结全国首例保险公司破产清算案、全国首例应用专业损失核定模型债券虚假陈述纠纷案等重大、疑难、新类型案

件，升级证券执行查询冻结专用线路等；推动金融法治信息互联互通，发布《证券虚假陈述责任纠纷法律风险防范报告》，建立地方债风险预警与协同处理等场景，通过司法建议等方式联合参与涉小微快贷、骑手保险等金融领域治理，守牢金融安全底线；推动金融法治规则树立共识，共同研讨全国首个服务保障金融“五篇大文章”的专项司法意见，联合发布 30 件涉多元解纷、私募基金、金融消费者保护典型案例，推动案例测试机制被写入《上海市推进国际金融中心建设条例》《上海市浦东新区自贸离岸业务发展若干规定（草案）》等。

职场造谣、房屋买卖等民生热点入案 长宁区法院发布民法典典型案例，以案释法明边界

□ 记者 陈颖婷

本报讯 昨日，长宁区人民法院举行“以案释法——讲好中国民法典故事”涉民生典型案例发布会，集中发布一批与群众日常生活息息相关的典型案例，涵盖职场名誉权保护、消费安全保障、劳动关系纠纷、民间借贷认定等多个民生热点领域。法院通过鲜活的司法实践，解读民法典核心精神，明确权利边界与责任担当，向社会传递“权利有边界，义务须履行，责任要担当”的法治理念。

“民法典作为‘社会生活的百科全书’，其生命力在于实施，而案例正是民法典原则和精神最为生动的注脚。”长宁区人民法院副院长王飞在发布会上表示，典型案例的发布不仅是解决个案纠纷，更兼具法治宣传、价值导向和推动法治进步的重要意义。

发布会上，多起贴近生活的案例引发关注。钱某因同事张某带伤上班，便捏造其“插足他人感情”的不实言论，导致张某社会评价降低、被迫离职。法院认定钱某构成名誉权侵害，判决其承担赔礼道歉、赔偿精神损害抚慰金等责任，明确“职场并非法外之地，随意造谣触碰法律红线需担责”。

消费场景中的安全保障与维权问题同样受到关注。李女士在餐厅取餐通道因地面湿滑滑倒受伤，尽管餐厅张贴了“小心地滑”标识，但法院认为，工作人员刚清洁完地面导致湿滑风险增加，固定标识不足以应对动态风险，餐厅因未尽充分警示义务需承担主要责任。而在儿童安全领域，肖某突然横穿骑行道与超速骑行的李某相撞致伤，法院判决监护人因未尽看护义务担主要责任，骑行者超速担次要责任，

绿道管理者因安全保障不足担部分责任，强调公共安全需各方共同维护。

劳动关系领域的两起案例厘清了用工管理的合法边界。公交车驾驶员张某因连续发生交通事故被安排停驾学习后，以打瞌睡、玩手机、迟到早退等消极方式对抗，公司依规与其解除劳动合同，法院支持该决定，明确劳动者需恪守岗位职责，严重违纪将承担不利后果。而袁某在宿舍与同事发生纠纷后报警，公司以“未先上报宿舍长”为由解除合同，法院认定报警是公民法定权利，用人单位规章制度不得非法设限，判决公司构成违法解除并支付赔偿金。

针对市场交易与新型消费纠纷，案例也给出了明确指引。房屋买受人因房价下跌便以“资金紧张”为由拒履约，法院认定其构成根本违约，判决解除合同并承担违约金，彰显市场风险自担的契约精神。