



# 老百姓的想法被写进法律条文

## 静安人大深化完善基层立法民意征询网络体系 让全过程人民民主可感可触

在静安大悦城的“快闪 e 站”活动中，白领们通过扫码提交百余条立法建议；石门二路街道凯迪克大厦采集点制作的民法典普法宣讲短视频，单期播放量突破万次；来自居民区的“金点子”通过采集点直达立法机关，转化为解决问题的“金钥匙”……这是静安区人大深化基层立法民意征询网络体系，将全过程人民民主融入立法实践的生动缩影。

近年来，静安区人大常委会以市人大常委会基层立法联系点为依托，通过优化工作机制、整合区域资源，构建起覆盖全区、上下联动的“1+1+3+18”立法民意征询网络体系（即1个市人大法工委、1个区人大法制委、3个市人大常委会基层立法联系点、18个区级采集点），推动立法征询工作从“单向收集”向“双向互动”深化，从“程序参与”向“实质赋能”升级，从“立良法”向“促善治”延伸。



北站街道及大悦城基层立法信息采集点联动开展  
法治e站快闪活动

## 织密民意网络，构建民主参与“全链条”

在天目西路街道的全过程人民民主基层实践基地，居民王阿姨已经参与过多部法律法规的意见征询。“以前总觉得立法是很遥远的事，现在立法能直接听取我们老百姓的想法，甚至被写进法律条文里，一下子非常有亲切感。”

王阿姨的感慨，道出了静安区人大基层立法民意征询网络体系建设的初衷。通过“两级联动、三次扩容”，全区基层立法信息采集点从11个增至18个，覆盖商圈楼宇、校园医院、居民社区等多元场景。

其中，静安区城管执法局采集点更是将全区267个社区工作室纳入信息采集网络，形成“社区队员收集—采集点汇总—联系点提炼”的闭环链条，在《上海市气象条例》《上海市公共图书馆条例》等条例的立法征询中，广泛汇集民意民智，收集了众多意见建议，其中5条建议被市人大不同程度采纳。

此外，静安区人大常委会支持各街道、采集点组建“顾问单位+立法顾问+信息员”三支队伍，吸纳律师、行业专家、社区骨干等参与立法工作，充实立法工作队伍，提高各采集点参与立法、监督执法的专业能力。

## 规范运作机制，筑牢民主法治“压舱石”

为保障采集点更好服务立法民意的征询，区人大支持各采集点构建“双轨培训+五必机制+动态评估”三位一体工作体系。

定期开展“立法前解析+立法后评估”双轨培训，邀请法律专家解读修法重点，组织信息员实地调研法律实施效果。例如，针对《上海市养老服务条例》

开展专题培训。培训后，信息员深入社区，全方位了解政策落地情况。

实施“申请必议、复核必商、征询必联、归纳必研、反馈必评”五必机制，建立从议题申报到建议转化的标准化流程。

开展采集点动态评估，从建议采纳率、群众满意度、问题解决时效、信息

报送质量、创新工作方法等多个维度量化考核，确保评估结果科学全面。对评估优秀的采集点给予更多资源倾斜和政策支持，进一步激发其示范引领作用。对评估中发现的典型问题和薄弱点位，建立“一对一”定向帮扶机制，通过分享经验方法、提供借鉴指导等形式，提升工作实效。

## 深化基层实践，激活社会治理“新动能”

将立法征询与社区治理深度融合，推动化解民生难题，是新时代基层立法联系工作高质量发展的应有之义。《上海市无障碍环境建设条例》立法征询期间，静安区依托市人大常委会江宁路街道基层立法联系点和全区10余个基层立法信息采集点，为市、区人大代表和居民群众参与城市无障碍环境建设立法工作搭建平台，74名市、区人大代表和各界人士参与立法座谈，收集意见建议155条，向市人大报送修改建议43条、工作建议20条。“加大对社区困难群体家庭适老化

改造的补贴力度”“为残疾人提供家庭一键式呼救服务”“在公共交通上提供到站播报及字幕提示”“重视信息交流、文化服务等无障碍‘软环境建设’”……一条条人民群众的真知灼见被梳理汇总传递到立法机关，不少得到采纳。

静安区人大常委会还围绕《上海市无废城市建设条例》《上海市体育发展条例》等条例的制定，与联系点、采集点密切联动，以交互教育实践、现场教学、座谈交流等多种形式听取人大代表、社区居民、白领职工、青少年学生

等群体的意见建议。在参与座谈、实地参观、听取介绍讲解中，人大代表、居民群众丰富了知识见闻、培育了法治思维，各街道、执法部门也推动资源互助共享、拓展了城市管理视域，增强了群众立法参与感。“参与提出立法建议的过程，增进了我们对法律法规的了解，提升了自己的法律意识和环保意识。”市西中学的广大师生一致反映。“实地参观后，更加明白无废城市建设、垃圾分类管理的痛点难点，感受到环保工人的辛苦与不易。”居民代表真挚表示。

## 发挥专业优势，推动“群众呼声”转化为“立法良策”

高质量的立法建议，既要有原汁原味的基层声音，更要有精准规范的专业表达。静安区人大常委会注重发挥人大代表专业优势，根据代表所在单位、工作属性等特点，划分不同领域，形成若干分组，确立由28位市、区、镇人大代表领衔的专业小组，涉及商事仲裁、稳商留商、市政管理、数字建设、矛盾化解等多个经济社会发展领域的立法参与方向，推动“群众呼声”转化为“立法良策”，为精准广泛采集民意打下坚实基础。

《上海市民营经济促进条例》立法意见征询过程中，区人大常委会依托设立在恒隆广场、大宁德必创意产业园、北京盈科（上海）律师事务所、彭浦新村青春社区等楼宇、园区、单位的立法信息采集点，征集到80余位民营经济

领域代表的立法建议，内容覆盖司法保障、创新驱动、账款清欠等民营经济发展关键领域。静安区人大常委会建立健全意见征集协同联动机制，充分发挥法制委、财经委的专业监督优势，组织专家学者对重点建议开展深度研判，同时主动征询区司法局、市场监管局、城管执法局等部门意见，形成人大主导、专家支撑、部门协同的论证格局。通过多方合力、精准提炼，推动群众的“金点子”搭上立法的“直通车”。

下一步，静安区人大常委会将进一步加强制度创新和体系建设，搭建沟通交流平台，夯实民意基础，推动全过程人民民主在立法领域的创新发展和效能释放，用法治之力解答群众关切、社会关注、区域发展的关键问题，让基层立法征询工作更接地气、更显民意。



城管执法局案件审理科采集点、北站大悦城采集点联动开展《上海市生活垃圾管理条例》实施两年座谈会