



代表沉一线 民生有温度

松南大居实践站以实干破解6.7万居民的“急难愁盼”

□ 记者 陈颖婷 通讯员 陆国梅

在松江区车墩镇南部，9.6平方公里的松南大居热土上，承载着6.7万居民的生活期盼。这里既有本镇动迁户、市区迁入居民，也有外省来沪建设者，不同群体的需求交织叠加，“医食住行”等民生诉求成为社区治理的重点与难点。如何打通服务群众的“最后一公里”？松南大居基层实践站给出了答案——组建“代表领衔、多方参与”的履职团队，让人大代表沉下基层听民意、解民忧，以全过程人民民主的基层实践，让民生服务更有温度、治理效能持续提升。

把座谈会开在家门口 倾听最真实的民声诉求

“小区围墙外的绿化带杂草长得比人高，还有人私自圈地种菜，一到夏天蚊虫嗡嗡叫，根本不敢开窗！”“好多车子直接开到绿化带上停着，把草都轧坏了，还占了走路的道。”在松南大居基层实践站组织的代表联系社区活动中，居民们你一言我一语，道出了心中的烦心事。这些直白又迫切的诉求，被驻站的区、镇人大代表一一记在心上。

松南大居的人大代表们带着“真听、真看、真办”的态度，将民意征集的



代表们实地查看杂草丛生，还有人私自种菜的绿化带

资料照片

“窗口”直接搬到了群众身边。他们深入小区楼栋、走上街头巷尾，与居民面对面交流，从环境整治到金融服务，从交通出行到养老保障，不放过任何一个民生细节。区人大代表、车墩镇党委副书记高国相在集中联系社区活动中，听闻绿化带乱象后当即前往实地查看。为尽快解决问题，高国相第一时间召集社区、市政等相关部门召开现场会，明确责任分工、敲定整改方案，为问题解决按下“加速键”。

驻站代表主动牵头推进整改工

作。一方面，他们挨家挨户走访私自占地种菜的居民，耐心讲解公共绿地的重要性，劝说大家配合整治工作；另一方面，积极对接市政公司，组织人员清理杂草、平整土地、补植绿植。针对机动车侵占绿化停车的乱象，代表们推动相关部门安装红白隔离桩划定保护边界，并设置醒目的禁停告知牌，构建起“物理隔离+制度管控”的双重防护体系。

经过一段时间的集中整治，曾经杂乱的绿化带焕然一新。

把实事办在心坎上 破解“急难愁盼”问题

“以前取养老金要坐两站公交，现在步行几分钟就到，太方便我们老年人了！”刚在香亭路邮政储蓄银行办完业务的张大爷竖起了大拇指。这背后，是车墩镇人大代表杨雪辉、符军明的不懈努力。

松南大居60周岁以上老人超过1万名，占居民总数的15%—20%，“取钱难”曾是困扰老年群体的一大难题。由于辖区内没有金融网点，老人们领取养老金、办理存取款业务都要跨区域奔波，不仅耗时费力，还存在一定的安全隐患。杨雪辉、符军明在走访中了解到这一情况后，多次深入社区收集群众意见，形成了详实的代表建议提交给相关部门。

为推动建议落地，代表们主动对接金融监管部门和邮政储蓄银行，反复沟通协调网点选址、建设规划等事宜。经过多方努力，香亭路邮政储蓄银行于今年10月正式投入运营，不仅开设了专门的老年窗口，还配备了

爱心座椅、放大镜等便民设施，让老年群体办理业务更加便捷舒心。除了基础金融服务，银行还针对老年人推出了防诈骗宣传、理财咨询等特色服务，受到居民的广泛好评。

聚焦老年群体“做饭难、吃饭愁”的痛点。考虑到部分老人行动不便、子女不在身边，做饭成为一大难题，人大代表们多次走访老年家庭、召开座谈会，广泛征求意见，积极向相关部门建言献策。在各方的共同努力下，今年2月，松南社区长者食堂顺利落地运营。食堂秉持“营养均衡、价格优惠”的原则，每天提供多种菜品供老年人选择，不仅味道可口，还充分考虑了老年人的饮食特点，做到低盐、低糖、软烂易消化。同时，针对行动不便的老人，食堂还开通了送餐服务，让他们足不出户就能吃上热乎饭、放心饭。

“食堂的饭菜种类多，味道也好，价格还实惠，我们老年人在这里

吃饭特别放心。”经常来长者食堂就餐的王奶奶说。除了就餐服务，长者食堂还成为了老年朋友们交流互动的好去处，大家在这里边吃边聊，增进了彼此的感情，晚年生活更加丰富多彩。

荣福路是松南大居居民出行的重要道路之一，由于使用年限较长，路面出现了不同程度的破损、坑洼，不仅影响车辆通行，还存在出行安全隐患。“下雨天路面积水严重，骑车特别容易打滑；晴天的时候，车辆驶过坑洼处就会颠簸不停，老人和孩子走路都得格外小心。”居民们对破损的路面颇有怨言。人大代表们在走访中发现这一问题后，积极奔走呼吁，多次向相关部门反映情况，推动将荣福路维修纳入民生工程清单。目前，荣福路维修工程已正式动工，预计明年8月就能完工。工程完工后，将大幅改善辖区交通环境，让居民出行更加安全、顺畅。

把服务延伸到各方面 提升居民幸福指数

从绿化带整治到金融网点落地，从长者食堂开办到荣福路维修动工，松南大居实践站的人大代表们始终把群众满意作为工作的出发点和落脚点，用实打实的行动回应群众的每一个诉求。2024年至今，松南大居实践站已征集教育医疗、养老服务、交

通出行、环境治理等各类意见建议十余条，多数已转化为实实在在的民生成果，让居民真切感受到了身边的变化、收获了实实在在的实惠。

每一件民生实事的落地，都凝聚着人大代表的心血与汗水；每一个治理难题的破解，都离不开代表们的奔

走与呼吁。人大代表们用脚步丈量民情，用真心倾听民意，用实干排解民忧，架起了党委政府与群众之间的“连心桥”。居民们的获得感、幸福感、安全感在一件件实事中不断提升，对社区治理的满意度也持续提高。

人大直通车

黄浦人大赴南京东路街道社区卫生服务中心调研

本报讯 12月11日上午，黄浦区人大常委会教科文卫工委到南京东路街道社区卫生服务中心，对区卫健委主任王炜同志履职评议意见的落实情况以及本区提升社区卫生服务水平等工作情况进行跟踪调研。区人大常委会副主任吴力坚参加，区卫健委相关负责人陪同。

吴力坚一行实地查看了南京东路街道社区卫生服务中心和广西北路分中心的示范性社区康复中心、慢病管理支持中心、社区护理中心和标准化口腔诊室，以及康复病区、全科、中医、预防接种、儿童保健、CT室、影像检验等诊疗区域，深入了解“三中心两诊室”建设进展与社区医疗服务开展情况。

座谈中，南京东路街道社区卫生服务中心负责人介绍了中心发展概况和医疗用房改建、队伍结构等情况。区卫健委负责人汇报了本区部分医疗机构硬件建设重大项目的进展情况以及进一步推进社区卫生服务水平提升的思考与举措。

宝山区人大代表集中视察“教育、卫生、文化事业”工作

本报讯 12月3日下午，宝山区人大常委会组织区人大代表集中视察“教育、卫生、文化事业”工作。

代表们实地察看了庙行镇社区卫生服务中心康家卫生服务站、上海民办华曜宝山实验学校、长滩观光塔、长滩音乐厅，区职能部门负责人分别汇报了关于宝山社区卫生事业、教育高质量发展以及文化旅游发展工作的有关情况。

视察过程中，代表们结合实地视察情况，围绕进一步赋能社区卫生服务站点、强化人才招引与师资队伍建设，丰富全民文化生活载体、提升文化设施服务能级等方面展开交流，提出对策建议。下一步，区人大常委会将梳理汇总代表们的意见建议，形成精准务实的建言成果。

奉贤区开展人大代表、政协委员视察活动

本报讯 12月10日下午，奉贤区人大代表、政协委员们围绕城市建设、产业升级、民生保障、文化地标等主题，分批前往轨交15号线美谷大道站、东方美谷·生命健康产业基地、上大附属奉贤实验学校、在水一方科幻馆等点位开展视察活动。区委书记刘平，区委副书记、区长王益群，区人大常委会主任张培荣等出席活动。

每到一处，代表委员们认真听、仔细看、现场问，切身感受区域发展日新月异的变化与活力。大家纷纷表示，通过实地走访，对奉贤一年来推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理的实践成果有了更直观深刻的认识，也为进一步知情明政、履职建言夯实了基础。

区领导陈学哲、俞林伟、王建东、陆建新、唐雄威、邵惠娟、姚朝晖、卓雅、诸春梅，区法院党组书记、院长韩峰，区检察院党组书记、检察长孔林出席。