

上海打破“隐形”壁垒

让未成年人优惠不再“卡”在身高

□ 记者 陈颖婷

“以为孩子还能像春节那样免费看电影，没想到暑假时，因为长高了几厘米，就得买全价票。”8岁女孩小雪的妈妈带着困惑，在影院售票窗口前停下脚步。这样的场景，在上海的影院、景区、体育场馆等公共场所并不少见。许多特殊群体本该享受的法定优待，或因标准僵化，或因公示缺位，难以真正惠及需要的人。如今，随着两场公益诉讼的推进和人大代表的持续呼吁，一场让优惠政策“看得见、用得上”的变革正在悄然发生。



影院里的“身高悖论”:未成年人优惠不该“因人而异”

春节时，8岁的小雪因为身高没到1.3米，跟着妈妈免费看了人生中第一部电影；可仅仅过了半年，暑假时身高窜了一大截的她，再进影院就被要求购买全价成人票。“孩子明明还是未成年人，怎么就不能享受优惠了？”小雪妈妈的疑问，道出了不少家长的心声。

松江区人民检察院“松苗儿”未检团队的检察官们，在日常办案中也发现了类似问题：有未成年人观影时支付的票价和成年人毫无二致，追问之下才知道，影院执行的是“1.3米以下免票”的老规矩。检察官们通过大数据排查后发现，这并非个例——辖区内多数影院都以身高为唯一标准，身高超过1.3米的未成年人，几乎享受不到任何票价优惠。

可如今的孩子身高增长速度早已超出了旧标准的预期。现在七八岁的孩子身高达到1.3米是很普遍的事，而低幼儿童往往不适应影院的声光电环境，真正有观影需求的未成年人，大多已经超过了这根“免票线”。《中华人民共和国未成年人保护法》规定，影剧院等场所应当对未成年人免费或者优惠开放。可现实中，单一的身高标准，让很多未成年人的法定福利变成了“纸面上的权利”。

今年9月，松江检察院经过详细调查核实，向监管部门发出了检察建议：全面排查影院优惠政策落实情况，督促未公示优惠、未设优惠购票渠道的影院整改；建立常态化监督和宣传机制，让优惠信息真正被公众知晓。

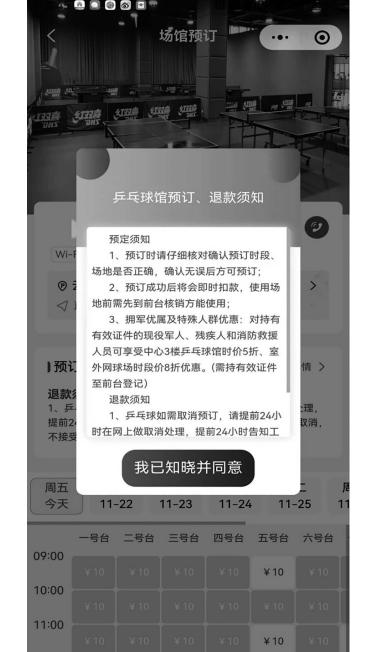
收到建议后，松江区文旅部门立刻行动，召集全区影院负责人开会，明确要求所有商业影院必须为全体未成年人提供优惠。如今再走进松江区的影院，线上购票页面会清晰标注未成年人优惠选项，线下售票窗口旁也贴好了醒目的提示。像小雪这样的孩子，只要出示身份证件，就能享受到“会员价”或“挂牌价”5折的专属优惠，再也不会因为身高失去观影福利。

“优秀的动画电影、爱国主义题材电影，对孩子的成长很有意义。”松江检察院的检察官说，2025年前十个月，国内电影总票房突破425亿元，其中不少是适合未成年人的好作品。让未成年人的观影优惠落到实处，不仅是保障他们的合法权益，更是让文化滋养能真正惠及每一个孩子。接下来，检察院还会和文旅部门建立长期联动机制，紧盯政策落实不松懈。



▲松江区的影院线下售票窗口旁贴好了醒目的提示

►线上预约浦东新区的公共体育场馆时，特殊群体优惠选项放在了显眼位置



人大代表发声:重构标准+主动公示,让福利不“隐形”

影院和体育场馆的整改，让特殊群体优待政策向前迈了一大步，但在市人大代表张丹丹看来，这只是解决了“执行层面”的问题，“政策设计本身的漏洞，才是导致福利‘隐形’的根本原因”。

长期关注儿童友好、青年友好城市建设的张丹丹，在调研中发现，国内多数景区、公共交通的儿童票、青年票优惠政策“五花八门”，标准混乱。以上海为例，上海海昌海洋公园是“身高1米以下或3岁以下免票”，东方明珠是“1米以下免票”，上海科技馆是“1.3米以下免票”，地铁公交也是“1.3米以下免票”。标准不统一，家长出门前总得反复查询，十分不便。

更关键的是，身高标准早已跟不上孩子的成长速度。《中国居民营养与慢性病状况报告（2020）》显示，我国6至17岁的男孩和女孩，各年龄组身高平均分别增加了1.6厘米和1厘米，儿童生长迟缓率也在下降。现在八九岁的孩子，大都能长到1.3米，12岁孩子的平均身高已经超过1.5米。按照现有标准，很多孩子因为长得高，早早失去了优惠资格，这显然不公平。

政策普惠性不足也很突出。目前只有部分场所采用年龄标准，而且执行范围有限，12至18岁的青少年普遍没有针对性优惠。以上海海昌海洋公园为例，儿童票只覆盖到11岁或1.4米以下，超过这个标准就得全价，大大增加了家庭出行成本。同时，缺少“年龄

+身高”的双轨标准，让同龄孩子因为发育快慢不同，享受的福利也不一样，这本身就是一种不公平。

除此之外，青年群体的福利还存在“断层”。除了少数景点对本专科学生有半价优惠，18岁以上的青年几乎没有专属优惠，这和上海建设青年友好城市的目标格格不入。

针对这些问题，张丹丹代表提出，首先要重构优惠标准，实行“年龄为主，身高为辅”的双轨制。儿童免票年龄统一提高到6周岁以下，身高标准设为1.2至1.4米的弹性区间，既适应孩子身高增长的趋势，又能照顾到发育较慢的孩子；青少年票优惠延长到18周岁，身高标准1.5米，凭身份证或学生证就能享半价。这样一来，孩子不会因为长得高就失去福利，政策的公平性也能体现。

其次，要延长青年福利覆盖期。张丹丹建议，上海的博物馆、科技馆应对26岁以下青年学生（包括留学生）实行半价，同时试点“青年交通卡”，让18至26岁人群享受地铁、高铁7折优惠。

“政策再好，藏着掖着也没用。”张丹丹特别强调，所有公共服务机构都要主动公示优惠政策，线上购票平台、线下服务窗口都要把优惠条件、办理流程写清楚、标明白，让大家一眼就能看到、一看就会用。只有这样，才能从根本上解决福利“隐形”的问题，让特殊群体的优惠真正落地。

体育场馆的“福利盲区”:特殊群体优惠该“主动亮相”

如果说影院的问题是标准僵化，那浦东新区部分公共体育场馆的问题，就是优惠政策“藏得太深”。今年10月，浦东新区人民检察院公益诉讼检察官在履职时发现，有些场馆的线上预约小程序里根本没有特殊群体优惠选项，现场价目表上也找不到相关提示，甚至有工作人员被问及优惠时，直言“没有相关政策”。

家住浦东的退休老人王大爷喜欢打乒乓球，家附近的公共体育馆他常去，却从来不知道老年人能享受优惠。“价目表上只写着普通票价，没人告诉我我能打折。”王大爷说，直到检察官上门宣传，他才知道自己一直“多花了钱”。

可很少有人知道，公共体育场馆对特殊群体实行优惠，并不是可做可不做的“情分”，而是法定的“义务”。《中华人民共和国体育法》《上海市体育发展条例》等都明确规定，公共体育设施收费时，要对未成年人、老年人、残疾人、现役军人和消防救援人员等实行免

费或优惠，而且必须在显著位置公示这些优惠措施。相关行政部门也有监督落实的责任。

今年10月17日，浦东检察院向相关行政部门发出检察建议，督促他们全面履行监管职责，让优惠政策真正落地。相关部门很快召开专题会议，要求辖区内所有公共体育场馆严格落实法律规定，不仅要给特殊群体优惠，还要把优惠措施明明白白地公示出来。

如今，检察官再去场馆“回头看”，变化一目了然：线上预约时，特殊群体优惠选项放在了显眼位置；线下服务台摆着详细的优惠说明，工作人员会主动向前来咨询的特殊群体介绍福利。“以前是想享受优惠都不知道怎么弄，现在一眼就能看到，太方便了。”刚用优惠价订了羽毛球场地的残疾人李先生说。检察官呼吁，保障特殊群体的权益需要全社会发力，希望更多公共服务机构能主动落实法律规定，让优惠政策不再“躲猫猫”。