

考公辅导『不过全退』难兑现

据《工人日报》报道,“在机构答应退费一个多月后,我仅收到 75% 的培训费退款,剩余费用对方拒不退还。”近日,购买某教育机构公务员培训课程的钱女士向记者反映,2025 年 8 月,在报名上述课程的第四天,因发现该机构疑似存在虚假宣传问题且被多名学员投诉,她向对方申请退费却被一再拖延。

只能选择“替代方案”

钱女士的无奈并非个案,记者在某消费者投诉平台检索发现,涉及某知名教育机构的投诉超 11 万条,多条投诉为涉及退费的合同纠纷。其中一条于 2025 年 11 月 27 日发起,经由平台审核通过的投诉显示,一名学员于 2021 年购买了该机构承诺“不过全退费”的考公班,2022 年该学员因未通过考试要求退费,机构却以经营不善、无力退款为由,转而以每月退还 3000 元的方式进行分期退款,不久后中断退款至今。

记者梳理公开案件及投诉信息发现,在学员按照合同约定要求退款时,个别教育机构通过分期付款、以物抵债、要求学员转让课程等“替代方案”变相“退款”。

来自北京的沈先生告诉记者,其于 2024 年报名了某机构的考公辅导,“当时有一起参加辅导的同学被客服告知,可以在该机构旗下的商城购买商品,以此抵扣本应由机构退还的培训费用。”记者查询发现,该商城出售酒水、食品、家具等,同时出售上述教育机构的公考课程、书课包等。该商城中,能抵扣培训退费的部分商品价格虚高,一个瓷盘售价 1200 元。

此外,记者在多家社交平台检索“考公转让”一词,发现多条课程转让信息。据一位转让课程的学员透露,如需购买被转让的课程,双方可以至线下签订协议,原学员未被退还的培训费用将被转至购买者的账户中,后者可以购买相应课程及服务。

商业模式存内在缺陷

在北京泽盈律师事务所律师林岫看来,退费难的根源在于“协议班”等商业模式的内在缺陷。“机构预收高额学费形成资金池,其盈利依赖于低通过率和资金投资收益。一旦考试通过率低于预期或投资扩张失利,资金链极易断裂。”林岫说,“当无力退款时,部分机构便从商业失信滑向恶意违约,采取拖延审核、更换对接人等手段,甚至提出极不合理的替代方案,这本质是转移自身经营风险。”

此外,分期退费、以物抵债、转让课程等,此类“替代方案”合理吗?学员如果接受,存在哪些风险?

在林岫看来,若机构利用学员迫付无门的困境,推销价值虚高的商品或制定长达十余年的分期计划,涉嫌利用优势地位迫使学员接受不公平方案。

“需要注意的是,‘以物抵债’的商品价格可能偏离市价,‘分期退款’则存在缺乏担保、不确定性等高风险。”林岫表示,变相逃避债务或使用严重不等值物品抵债的行为,可构成欺诈或胁迫,“但这些‘替代方式’并不能免除机构方的原合同义务,学员若被迫接受,仍可依法主张权利。”

(陈丹丹)

租房物业费用 应当由谁交纳

去年,我经人介绍租了一处住房,当时只约定了租期、租金和押金,没有对物业费作出约定。最近,房东通知我交纳物业费,请问我是否需要交?

【解答】

《物业管理条例》规定:业主应当根据物业服务合同的约定交纳物业服务费用。

业主与物业使用人约定由物业使用人交纳物业服务费用的,从其约定,业主负连带交纳责任。

因此,从相关法律规定来看,物

业费应当由业主交纳。

当然,如果在租房时双方明确约定物业费由房屋租赁人交纳,那么这样的约定也是有效的。

基于你们在租房合同中对于物业费由谁交纳未做出约定,那么按照法律规定,物业费应当由房屋所有人交纳。

录用后又反悔 应否赔偿损失

我应聘到某公司工作,公司通过邮件向我发送了《录用通知》,因此我辞去了原先的工作,但公司一周后又通知撤销录用,请问是否应当给我赔偿?

【解答】

公司通过招聘程序向你发出《录用通知》,在你辞去原工作后又通知取消录用,导致你需要另行寻找工作,有违诚信原则,应承担缔约过失

的责任,赔偿你因此产生的损失。

至于具体赔偿金额,应根据你原先工作的收入和录用岗位的收入,以及你找到新工作的时间等因素来确定,如果协商不成,你可以通过法律途径维权。

已经请过病假 能否再休年假

我大学毕业进入现在的公司工作三年多,2025 年我请了几次病假,前后总共休息了两个多月,但没有休过年假。我表姐最近要结婚,我打算请一天年假去参加婚礼,但公司说我请过病假就没有年假了。请问公司的说法是否有法律依据?

【解答】

公司的说法是有法律依据的,但也并非休过病假就没有年假了,需要根据工作时间和病假天数来判断。

根据《职工带薪年休假条例》的规定,职工有下列情形之一的,不享受当年的年休假:

(一) 职工依法享受寒暑假,其休假天数多于年休假天数的;

(二) 职工请事假累计 20 天以上且单位按照规定不扣工资的;

(三) 累计工作满 1 年不满 10 年的职工,请病假累计 2 个月以上的;

(四) 累计工作满 10 年不满 20 年的职工,请病假累计 3 个月以上的;

(五) 累计工作满 20 年以上的职工,请病假累计 4 个月以上的。

根据上述法律规定,如果你在 2025 年已经请病假累计 2 个月,并且你累计工作时间不满 10 年,那么 2025 年度你就不再享有带薪年假了。

婚内获公积金 离婚应否分割

我和丈夫在协商离婚事宜,他因为收入较高,交的住房公积金也较高,而且公司还给他们交了补充公积金。

请问对于住房公积金,在离婚时是否也应作为夫妻共同财产进行分割?

【解答】

根据《最高人民法院关于适用民法典婚姻家庭编的解释(一)》,婚姻关系存续期间,下列财产属于民法典第一千零六十二条规定的“其他应当归共同所有的财产”:

(一) 一方以个人财产投资取得的收益;

(二) 男女双方实际取得或者应当取得的住房补贴、住房公积金;

(三) 男女双方实际取得或者应当取得的基本养老金、破产安置补偿

费。

由于离婚本身不是提取公积金的法定事由,因此,离婚时不能提取公积金直接进行分配。

在司法实践中,通常采取一方向另一方支付补偿的方式。

首先,计算婚姻关系存续期间双方获得的公积金总额,作为夫妻共同财产进行分割。

然后,根据计算后属于夫妻一方的金额,由获取公积金较多的一方,向获取公积金较少的一方进行差额补偿。