

## 上海法治报

扫一扫,关注  
上海法治报微信公众号  
“法治新闻眼”视频号

传递法治力量

## 上海向牟利性职业举报划“红线”

投诉异常名录信息将逐步纳入公共信用信息目录

见习记者 刘嘉雯

本报讯 昨天下午,市政府新闻办举行2026年首场市政府新闻发布会,会上介绍《上海市加快打造国际一流营商环境行动方案(2026年)》有关情况,并答记者问。

市政府副秘书长、市发展改革委主任顾军在会上提到,今年上海积极回应企业在新业态发展中遇到的新问题、新需求。比如,整治“内卷式”竞争方面,明确要“加强平台算法治理,规范网络平台经营活

动,推动平台企业和平台内经营者、劳动者共赢发展。”新业态审批监管方面,提出要“明确短剧、二次元活动等新业态新模式的监管职能分工,提高监管透明度和审批时效性,从而支持新兴产业加快发展。”

此外,今年方案首次提出“打造友好适配的产业生态环境”。如为进一步加强空间载体保障,提出“支持以企业承诺、园区楼宇推荐等方式加快符合条件的产业项目落地。优化‘工业上楼’模式,鼓励基

于企业生产需求进行定制化建设,提升空间载体使用效率。”围绕提升园区楼宇的集成服务能力,提出“支持有条件的园区楼宇建立涵盖政策服务、融资服务、物业载体、场景应用、诉求解决等功能于一体的‘一站式’综合服务平台。强化各类政务服务和企业服务数智工具应用。”围绕促进重点产业发展,提出“聚焦产业链条和监管审批环节,制定优化重点产业营商环境的特色举措”等。

会上,市市场监管局副局

长陈睿表示,今年方案将规制牟利性职业举报作为重要任务之一,为依法治理相关行为提供了明确的政策指引。在市委政法委统筹协调下,市市场监管局联合市高院、市司法局等八部门,在2025年底共同出台了《关于依法治理牟利性职业索赔、职业举报行为的若干意见》,明确了10类典型行为特征与量化识别标准,支持和保护消费者为生活需要而进行的正当维权,同时依法规制滥用投诉、举报、复议、诉讼等权利,牟取不正当利益的行为。

同时,市市场监管局已开发智能识别模型,实施“区级初审、市级复核”,确保投诉举报异常名录管理审慎规范。并与法院、检察院、公安、司法、网信、信访等部门建立信息互通共享机制使异常名录的信息可以在投诉举报处理、行政复议、司法诉讼、信访受理等多个环节使用,从而形成多部门治理合力。对于被列入异常名录的人员,各部门将依法依规采取相应的管理或审慎审查措施。此外,异常名录信息还会逐步纳入本市公共信用信息目录,实施信用约束。

2025年来沪外国人数创历史新高

## 上海再推7项创新服务举措

记者 陈颖婷

本报讯 2025年,上海公安出入境管理部门共办理外国人临时住宿登记713.9万人次,同比增长49.6%,来沪外国人数创历史新高。昨天市公安局召开新闻发布会,介绍为高水平对外开放提供出入境支撑保障相关情况。

上海警方发挥上海试点换补发出入境证件“全程网办”政策红利,2025年有6.2万余名市民通过指尖轻点即可护照焕新,实现了出入境办证“零次跑”。在浦东国际人才港、虹桥国际中央商务区、静安国际会客厅、长宁SOHO等重点区域布设24小时港澳智能签注设备,助力5万余人次在非工作时段“立等可取、当场办结、说走就走”。最大限度突破传统办证时空限制,连续第三年加开暑期夜间办证专场,全市出入境窗口累计开放43场,无缝衔接的“夜以继日”办证服务,惠及1万余名市民群众。依托“一网通办”平台,推动符合条件的港澳商务备案网上核发证明,超4000家企业实现了港澳商务备案“零次跑”,进一步让企业将精力集中于经济发展。

2025年,来沪外国人数创历史新高。从住宿登记方

式来看,旅馆业直接登记占比达94.7%,外籍旅客实现了无感登记、便捷入住;而散居社区的外国人中,有84.8%选择通过线上自助申报,平台多语种服务模式按需切换,足不出户办理顺畅高效。

服务效率倍增的同时,政策磁吸效应更加凸显,自2023年12月1日国家移民管理局启用新版外国人永久居留身份证“五星卡”以来,上海已累计办理“五星卡”突破1万张,居全国首位。

为持续助力提升上海城市开放能级,即日起,上海公安出入境再推7项便民利企创新服务举措,包括:将金融、航运人才纳入往来港澳人才签注申请办理范畴;在沪外籍工作人员,如需邀请商务合作伙伴、科研团队成员等外国人入境,可通过“个人直邀+全程网办”便捷申请;在东方枢纽国际商务合作区开设口岸签证窗口等等。出入境管理总队证件管理二支队支队长黄一辰介绍“我们在东方枢纽国际商务合作区打造了4个标准化的窗口,境外人员需要进一步进入市内开展商务洽谈、签订合约、实地工厂考察等,那么可以直接来我们的口岸签证窗口,受理口岸签证并入境,现场申请、当场取证。”



## “两弹一星”辉煌之路专题展在沪展出

本报讯 日前,由中共海北州委宣传部、中共一大纪念馆、青海原子城纪念馆联合举办的“铸梦金银滩:中国‘两弹一星’辉煌之路”专题展在中共一大纪念馆专题展厅开幕。展览聚焦青海省海

北州金银滩,精心遴选69件(套)文物,包括于敏的手稿、邓稼先的履历表、第一颗原子弹爆炸时使用的程序时间指示器等数件国家一、二级文物。

展览生动展现以邓稼先、王淦昌、郭永怀等为代表的新

中国科技拓荒者、创业者们在风雪高原之上成功研制我国第一颗原子弹和氢弹的伟大实践。据悉,本次展览将持续到1月25日。图为中国第一颗原子弹中心点火球装置的包装盒

记者 沈媛 摄

## 共享单车自动落锁问题引发大量投诉

市消保委:2025年共处理消费者投诉32万余件

详见A5

## 2025年210名民警、142名辅警因公牺牲

授予(追授)全国公安系统一级英模2名,二级英模40名

详见A8

本期导读